

GT-6 – Informação, Educação e Trabalho

ISSN 2177-3688

REFLEXÕES SOBRE ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL: A DIMENSÃO HOLÍSTICA DO RELATO DE EXPERIÊNCIA DE UMA ETERNA APRENDIZ

REFLECTIONS ON ETHICS AND SOCIAL RESPONSIBILITY: THE HOLISTIC DIMENSION OF THE EXPERIENCE REPORT OF AN ETERNAL LEARNER

Tereza Natalia Bezerra de Lima - Universidade Federal da Paraíba (UFPB)

Andreza de Morais Batista - Universidade Federal da Paraíba (UFPB)

Katiane Vieira da Silva - Universidade Federal da Paraíba (UFPB)

Edna Gomes Pinheiro - Universidade Federal da Paraíba (UFPB)

Carlos de França Brito Brito - Universidade Federal da Paraíba (UFPB)

Modalidade: Resumo Expandido

Resumo: A Ética da Informação e Responsabilidade Social vêm conquistando espaço nas diversas áreas do conhecimento científico, em especial na ciência da informação (CI). Remete às reflexões sobre os caminhos traçados por uma discente de Pós-Graduação em CI, enquanto pesquisadora do tema. Tem como objetivo geral: relatar as vivências e experiências, no decorrer da disciplina Ética e Responsabilidade Social num Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação. Utiliza como aporte científico o relato de experiência para revelar conhecimentos sobre direitos humanos, práticas de trabalho, dentre outros. Os resultados apontam a necessidade de promover o uso ético da informação.

Palavras-chave: ciência da informação; ética; responsabilidade social.

Abstract: Information Ethics and social responsibility have been conquering space in the various areas of scientific knowledge, especially in information science (IS). It refers to reflections on the paths traced by a graduate student in IC, as a researcher on the subject. It has the general objective: to report the experiences and experiences, during the discipline of Ethics and Social Responsibility in a Graduate Program in Information Science. Descriptive study that uses the scientific contribution and the experience report to reveal knowledge about human rights, sustainable development, work practices, among others. Considers the need to promote the ethical use of information.

Keywords: information science; ethics; social responsibility.

1 INTRODUÇÃO

Iniciamos este trabalho afirmando que a palavra “ética” é um termo polissêmico, que nos tempos atuais ainda gera reflexões científicas-filosóficas. Segundo Figueiredo (2008, p. 2)

“[...] as controvérsias sobre o que se entende por “ética” devem-se, em grande parte, aos diversos significados da palavra primitiva *ethos* e à sua tradução para o latim *mos* “[...]”. Além disso, de acordo com o mesmo autor, muitas vezes se confunde com moral e há casos em que é empregada cotidianamente, no sentido de senso comum (FIGUEIREDO, 2008).

Como o nosso foco não está na discussão conceitual propriamente dita, mas sim no relato de experiência fruto da disciplina “Ética e Responsabilidade Social” do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da Universidade Federal da Paraíba (PPGCI-UFPB), para elucidar o debate afirma Figueiredo (2008, p. 8) que:

[...] predomina o entendimento de que existe uma distinção, quer semântica, quer conceitual, entre ética e moral. Por moral deve-se compreender “o conjunto de regras de condutas assumidas livre e conscientemente pelos indivíduos, com a finalidade de organizar as relações interpessoais, segundo os valores do bem e do mal” ao passo que a ética ou filosofia da moral “é mais abstrata, constituindo a parte da filosofia que se ocupa com a reflexão sobre as noções e os princípios que os humanos): sua retidão frente à ordem moral” [...]e fundamentam a vida moral” [...]. Reserva-se à ética o “estudo da moralidade do agir humano (bondade ou maldade dos atos humanos): sua retidão frente à ordem moral” [...]. A ética é a disciplina filosófica que investiga os diversos sistemas de morais elaborados pelos homens, buscando compreender a fundamentação das normas e proibições próprias a cada uma e explicar seus pressupostos, ou seja, as concepções sobre o ser humano e a existência que os sustenta. É considerada uma ciência porque, além de se ocupar da reconstrução intelectual organizada pela mente humana acerca da moral, tem objeto próprio, leis próprias e método próprio. Seu objeto é a moral; e a reflexão teórico-filosófica, o condicionante metódico enquanto disciplina teórica.

No contexto da Ciência da Informação, pensar em ética nos reporta ao estudo das questões relacionadas à criação, preservação, organização, acesso, apresentação e controle da informação (MATTHIESEN, 2015). É um campo de estudo que examina as questões morais relacionadas à produção, acesso e uso apropriado da informação (GOMÉZ e CIANCONI, 2017).

Nas palavras de Freire (2010), a ética da informação envolve os dilemas deontológicos ou conflitos morais que emergem durante o processo de interação entre os seres humanos e as tecnologias, sistemas de comunicação e de informação, com a finalidade de refletir sobre a criação, a organização e o uso de informações.

Direcionando a ética como disciplina emerge da prática, que direciona para uma reflexão sobre a formação do caráter individual, e no contexto acadêmico atual entende-se a ética através de uma reflexão crítica, descritiva, sistemática e emancipatória sob as regras que regem a sociedade (CAPURRO, 2017).

A Responsabilidade Social (RS) é uma expressão que está em destaque nos últimos anos, devido a sua decorrência de mutações de caráter social, cultural, político e econômico. Deste modo, ela estimula uma interação significativa entre as organizações da sociedade, instituições, governos, mercados e empresariais (GARCIA; TARGINO; DANTAS, 2012).

A Ética e a Responsabilidade Social nos reportam a uma infinidade de conceitos e situações, pela multiplicidade de sentidos que esses termos evocam. Seu estudo na Ciência da Informação (CI) envolve seu caráter social, o qual prioriza a informação e suas nuances, abrangendo a investigação das mudanças e a deflação normativa dos ciclos da informação.

O estudo da ética da informação se faz necessário no ambiente acadêmico, em especial na pós-graduação, com a finalidade de evidenciar a interatividade entre a CI, a ética e a responsabilidade social nos dias atuais com a comunidade acadêmica.

A relevância deste estudo encontra-se no fato de compartilhar a experiência sobre a importância do estudo da ética e da responsabilidade social dentro da área da Ciência da Informação, por desenvolver habilidades e competências, por meio da construção coletiva do conhecimento com o engajamento de todos os envolvidos no processo de ensino e aprendizagem.

Portanto, o objetivo deste artigo é descrever as vivências durante o andamento da disciplina de Ética e Responsabilidade Social do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da Universidade Federal da Paraíba (PPGCI-UFPB) e as reflexões sobre a bibliografia *específica*.

2 RASCUNHANDO POSSIBILIDADES DE DIÁLOGOS ÉTICOS

Este artigo é um relato de experiência sobre as vivências durante a disciplina de ética e Responsabilidade Social para os discentes tanto no nível de mestrado, quanto doutorado do Programa de Pós-Graduação em Ciências da Informação da Universidade Federal da Paraíba (PPGCI-UFPB), com carga horária de 45h no primeiro semestre de 2023.

Tendo em vista o projeto pedagógico do curso, que prevê o desenvolvimento de um currículo integrado, a disciplina é oferecida durante o primeiro ano, apresentando a seguinte ementa e objetivos:

Ética e poder na sociedade da informação. Ética na produção da ciência. Ética da informação. Responsabilidade social universitária, no ensino, na pesquisa e na extensão. Responsabilidade social, cidadania e diversidade. Ética e responsabilidade social na Ciência da Informação (UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - PPGCI, 2023).

**XXIII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – ENANCIB
Aracaju-SE – 06 a 10 de novembro de 2023**

Entender a relação entre ética, responsabilidade social, cidadania, informação identifica, diferenciar as principais características que fundamentam a ética e a responsabilidade social e elaborar trabalhos para publicação, seminários e palestras associados ao conteúdo da disciplina (UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - PPGCI, 2023).

Organizada em três unidades temáticas: Ética e seus fundamentos; Debates atuais e Responsabilidade Social. Na primeira unidade temática desenrolou:

Os conceitos, diferenças e semelhanças entre Ética e Moral; O outro e processo da alteridade: cidadania, cultura, identidade, religiosidade e ideologia; Ética como uma disciplina filosófica; Ética deontológica e teleológica; Ética da informação no panorama do contemporâneo; Ética na pesquisa, no ensino e na extensão e as articulações possíveis com a responsabilidade social e com o desenvolvimento sustentável (UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - PPGCI, 2023).

Na segunda unidade, enfatizou-se os debates atuais focados nas temáticas: “Problemas éticos e morais e éticos na sociedade moderna; Ética no espaço privado e ética no espaço público; Debate contemporâneo sobre ética na ciência, na sociedade da informação e na Ciência da informação” (UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - PPGCI, 2023).

Por fim, na terceira unidade, o enfoque na Responsabilidade Social partindo da “Evolução histórica da Responsabilidade Social; Conceitos e ideias relacionados com a compreensão e prática da Responsabilidade Social; Indicadores de responsabilidade/ Sustentabilidade” (UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - PPGCI, 2023).

A metodologia do ensino envolveu aulas expositivas dialogadas voltadas à reflexão, a resolução de problemas e pesquisas sobre a ética e a responsabilidade social dentro do campo da informação através de debates e rodas de conversas. Além do programa da disciplina, foram apresentados e discutidos os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) relacionados com as temáticas abordadas em sala de aula.

Dessa maneira, o Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da Universidade Federal da Paraíba (PPGCI-UFPB) segue tendências dos cursos de pós-graduação fornecendo a disciplina desde a implementação do curso em julho de 2006, com a primeira turma em nível de mestrado ingressado em 2007, e posteriormente em abril de 2012, o nível doutorado aprovado pela Coordenação de Avaliação de Pessoal de Nível Superior (CAPES) (UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - PPGCI, 2023).

**XXIII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – ENANCIB
Aracaju-SE – 06 a 10 de novembro de 2023**

Nessas bases, na primeira unidade intitulada Ética e seus fundamentos, as primeiras discussões da disciplina foram direcionadas para as questões conceituais e suas diferentes nuances, priorizando as reflexões sobre os novos paradigmas que emergem na nossa sociedade. Ir além de discutir a ética como uma disciplina filosófica, que busca examinar os princípios morais e as normas que conduzem e orientam as ações humanas, explorar diferentes abordagens éticas, como a ética deontológica, mas também reconhecer os saberes pré estabelecidos dos discentes e da docente.

Ainda nessa unidade, intitulada Debates Atuais, discute-se as reflexões direcionadas para a ética da informação no contexto contemporâneo, destacando questões relacionadas ao acesso à informação, privacidade, confiabilidade e manipulação de dados. Um ponto de bastante destaque pela turma foi a discussão do texto de Maria Nelida González de Gomez intitulado Desafios Contemporâneos da Ciência da Informação: as questões éticas da informação, do ano de 2017, a qual destaca o caráter difuso da ética da informação diante da problematização dos novos desafios associados às tecnologias da comunicação e informação.

Outro ponto enfatizado, diz respeito às reflexões e aplicações sobre a ética na pesquisa e suas aplicações em diferentes contextos acadêmicos, a realização de estudos nas áreas de ciências sociais com seres humanos, explorando as legislações vigentes estabelecidas pelo Ministério da Saúde (MS) e sob a responsabilidade da Comissão Nacional de Saúde (CNS), o sistema do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), com enfoque na conduta dos pesquisadores, a importância da integridade da pesquisa e do respeito aos direitos dos participantes da pesquisa.

Em seguida, a terceira unidade, foi direcionada a questão da harmonia entre a ética, a responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável, compreendido como o desenvolvimento capaz de suprir as necessidades da geração atual, sem comprometer a capacidade de atender às necessidades das futuras gerações, com o destaque devido a Agenda 2030, considerada um plano global para atingirmos em 2030 um mundo melhor para todos os povos e nações. É, portanto, um plano de ação global que reúne 17 objetivos de desenvolvimento sustentável e 169 metas, criados para erradicar a pobreza e promover vida digna a todos, dentro das condições que o nosso planeta oferece e sem comprometer a qualidade de vida das próximas gerações.

Essas considerações em sala de aula, foram relevantes, devido o caráter social e a importância de incentivar pesquisas voltadas aos aspectos éticos e a responsabilidade social

da CI, considerando as suas dimensões ambientais, sociais e econômicas na tomada de decisões, e como também explorar como a responsabilidade social das instituições de ensino e dos profissionais pode contribuir para um futuro sustentável e para a promoção do bem-estar coletivo.

3 À GUIA DE CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo da ética e da responsabilidade social desempenha um papel importante, pois lidam com questões diversas que se referem a um campo interdisciplinar amplo. As instituições governamentais, as empresas de tecnologia e a sociedade como um todo têm a responsabilidade de promover uma cultura de informação fundamentada na ética. Isso inclui a promoção da transparência, o acesso igualitário, o incentivo à verificação de fatos e a proteção da privacidade.

Esta experiência nos fez estimular a aquisição de conhecimentos teóricos e práticos, levando em associação os conceitos da ética e da responsabilidade social, assim como a necessidade de discutir a responsabilidade dos cientistas da informação em lidar com essas questões e promover o uso ético da informação.

A partir das rodas de diálogos e desse relato, verificamos, a relevância da disciplina em pauta, no âmbito da Pós-Graduação. Os relatos dos discentes são de que ganharam confiança e experiência, no que diz respeito à ética na conduta humana e a responsabilidade social da ciência da informação, visto a discussão dos conteúdos em sala de aula.

Por fim, tecemos considerações quanto ao êxito da disciplina, haja vista o desempenho dos discentes ao longo da disciplina. As simulações práticas e debates realizados em sala de aula serviram ao propósito de gerar reflexão sobre a formação em Engenharia tal como é concebida atualmente, estimulando a crítica a essa formação.

Como contribuição relevante deste estudo foi a possibilidade de conectar essas temáticas no desenvolvimento do pensamento crítico e reflexivo dos pós-graduandos, dando-os a oportunidade de explorar a complexidade da ética e da responsabilidade social, e surgir projetos inovadores na área da ciência da informação.

REFERÊNCIAS

**XXIII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – ENANCIB
Aracaju-SE – 06 a 10 de novembro de 2023**

CAPURRO, Rafael. A liberdade na era digital. *In*: GOMEZ, Maria Nélida González de; CIANCONI, Regina de Barros. **Ética da Informação: perspectivas e desafios**. 1. ed. Niterói: Editora Garamond, 2017. p. 45-66.

FIGUEIREDO, Antônio Macena. Ética: origens e distinção da moral. **Saúde, Ética & Justiça**. 2008, v.13, n.1 p.1-9.

FREIRE, Gustavo Henrique de Araujo. Ética da Informação: Conceitos, abordagens e aplicações. *In*: I SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ÉTICA DA INFORMAÇÃO, 2010, João Pessoa. **E-book do I SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ÉTICA DA INFORMAÇÃO**. João Pessoa: Ideia Editora, 2010. p. 01-240. Disponível em: <https://repositorio-aberto.up.pt/bitstream/10216/26301/2/armandomalheiropesquisa000107223.pdf>. Acesso em: 21 junho 2023.

GARCIA, Joana Coeli Ribeiro; TARGINO, Maria das Graças; DANTAS, Esdras Renan Farias. Conceito de Responsabilidade Social da Ciência da Informação. **Informação & Informação** Londrina, v.17, n.1, p. 1-25, 2012. Disponível em: <https://ojs.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/12309#:~:text=A%20Responsabilidade%20Social%20da%20Ci%C3%A7%C3%A7%C3%A3o%20volta%20%C3%A0%20Biblioteconomia>. Acesso em: 30 junho 2023.

GOMEZ, Maria Nélida González de; CIANCONI, Regina de Barros. **Ética da Informação: Perspectivas e desafios**. 1. ed. Niterói: Editora Garamond, 2017.

GOMEZ, Maria Gonzalez de. Reflexões sobre ética da Informação: panorama contemporâneo. *In*: GOMEZ, Maria Nélida González de; CIANCONI, Regina de Barros. **Ética da Informação: perspectivas e desafios**. 1. ed. Niterói: Editora Garamond, 2017. p. 19-44.

MATTHIESEN, Kay. Toward a Political Philosophy of Information. **Library Trends**, Baltimore, v. 63, n. 3, p. 427–447, 2015. Disponível em: <https://muse.jhu.edu/article/579343>. Acesso em: 01 jul. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA. Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI-UFPB). 2023. Disponível em: <http://plone.ufpb.br/ppgci>. Acesso em: 30 jun. 2023.