



GT- ESPECIAL

ISSN 2177-3688

FRAMEWORK SERVIÇOS FUNDAMENTAIS PARA BU COM ENFOQUE NOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

FRAMEWORK CORE SERVICES FOR BU WITH A FOCUS ON THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Tatiana Rossi – Biblioteca Universitária (BU)/Universidade Federal de Santa Catarina
Marli Dias de Souza Pinto – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PGCIN)/Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

Modalidade: Resumo Expandido

Resumo: Para que as bibliotecas universitárias continuem adequando seus serviços para atender as necessidades de sua comunidade universitária, tem-se como objetivo a apresentação do *Framework* Serviços Fundamentais para BU com enfoque nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Por meio de uma pesquisa descritiva, apresenta-se a forma que o instrumento foi elaborado e a composição do mesmo para sua aplicação. Conclui-se que o instrumento é customizável, flexível e de fácil utilização por bibliotecas de grande ou pequeno porte.

Palavras-chave: serviços de biblioteca; bibliotecas universitárias; *Framework* serviços fundamentais para BU com enfoque nos ODS.

Abstract: In order for university libraries to continue adapting their services to meet the needs of their university community, the objective is to present the Framework Core Services for BU with a focus on the Sustainable Development Goals. Through a descriptive research, it is presented how the instrument was elaborated and its composition for its application. It is concluded that the instrument is flexible, flexible and easy to use by large or small libraries.

Keywords: library services; university libraries; Framework Core Services for BU with a focus on the SDG.

1 INTRODUÇÃO

Um *Framework* para diagnóstico e análise dos serviços de Bibliotecas Universitárias (BU), com enfoque nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), denominado “*Framework* Serviços Fundamentais para BU com enfoque nos ODS” foi elaborado como resultado da pesquisa de tese e acredita-se ser relevante apresentar esse resultado no XXIII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação (ENANCIB), para que possibilite auxiliar outras BU a focar seus serviços voltados para os ODS da Agenda 2030 da Organização

das Nações Unidas (ONU) na perspectiva da *International Federation of Library Associations and Institutions* (IFLA), organismo signatário da ONU e, que representa as bibliotecas e bibliotecários mundiais.

As BU nacionalmente têm suas funções voltadas para o ensino, pesquisa e extensão e, tem responsabilidade com o atendimento qualitativo das necessidades informacionais e socioculturais da comunidade acadêmica por meio da prestação de serviços. Esses serviços precisam continuamente de adequação para atender as necessidades que mudam constantemente, seja pelas novas tecnologias, como também pelas alterações de currículo, inserções de novos cursos, ingresso de estudantes de diferentes gerações, entre outros.

Acrescido a isso, o atendimento dos 17 ODS e 163 metas da Agenda 2030, compromisso assumido pela IFLA e, delegado a todas as bibliotecas mundiais e, nacionalmente amparado pela Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários, Cientistas de Informação e Instituições (FEBAB), em que sinalizam que o acesso à informação e ao conhecimento torne possível o desenvolvimento sustentável. Deste modo, as BU têm que focar na oferta de serviços à sua comunidade usuária contemplando as três dimensões âmbito social, ambiental e econômico.

De acordo com a IFLA ([2019], [p. 2]), “As comunidades que têm acesso à informação relevante e no tempo certo estão melhor posicionadas para erradicar a pobreza e a desigualdade, melhorar a agricultura, proporcionar educação de qualidade e promover a saúde, a cultura a pesquisa e a inovação.”.

A partir do contexto anteriormente apresentado, o presente estudo é parte da tese dessa pesquisadora que teve como problema “como analisar os serviços das bibliotecas universitárias a fim de adequá-los às necessidades informacionais e socioculturais da comunidade acadêmica e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável? A tese utilizou-se de pesquisa bibliográfica e documental que resultou na elaboração do *Framework*.

Neste trabalho tem-se como objetivo focal apresentar o “*Framework* Serviços Fundamentais para BU com enfoque nos ODS” por meio de uma pesquisa descritiva demonstrando a forma que o instrumento foi elaborado e a composição do mesmo para sua aplicação.

2 ELABORAÇÃO DO *FRAMEWORK* SERVIÇOS FUNDAMENTAIS PARA BU COM ENFOQUE NOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Como mencionado, o *Framework* foi constituído a partir de uma pesquisa documental, para “identificar os serviços informacionais e socioculturais prestados pelas bibliotecas universitárias brasileiras, a partir de informações disponibilizadas on-line” e uma pesquisa bibliográfica para “identificar publicações científicas referentes aos serviços informacionais e socioculturais prestados em bibliotecas universitárias, a partir de bases de dados internacionais”. Para o tratamento dos dados coletados, utilizou-se a análise de conteúdo de Bardin (2010) com abordagem qualitativa, sendo os dados categorizados por similaridade (Rossi, 2023, p. 92).

A pesquisa documental ocorreu com a coleta de dados de universidades com Conceito Institucional (CI) 4 ou 5, e aquelas Sem Conceito Institucional (SC) que tivessem pontuação 4, 5 ou SC no Índice Geral do Curso (IGC) do Ministério da Educação (MEC) por meio do sistema e-MEC que é a “[...] base de dados oficial dos cursos e Instituições de Educação Superior - IES, independentemente de Sistema de Ensino” (Brasil, 2021, p. 1). Totalizou-se 132 universidades e 1.094 bibliotecas. Coletou-se 3.524 denominações de serviços, após a remoção das duplicidades, resultando na categorização de 152 serviços.

A pesquisa bibliográfica foi realizada a partir da coleta de 2.522 artigos entre os anos de 2017 a 2021, nas bases de dados Library, Information Science & Technology Abstracts with Full Text (Lista) e Web of Science (WoS). Após a leitura dos metadados (título, resumo e palavras chave), 118 artigos foram considerados para leitura completa e outros 11 serviços forma incorporados aos 152 iniciais.

Os serviços angariados na pesquisa documental e bibliográfica foram separados em setes categorias: acesso e aquisição de conteúdo; recebimento de informações, aprendizagem e publicação; apoio e orientação; suporte; sistemas facilitadores; atividades socioculturais; e, espaço e infraestrutura.

Selecionou-se o *Framework* como instrumento, pois, segundo Tomhave (2005, p. 7-8, tradução nossa, grifo nosso), é “[...] um construto fundamental que define suposições, conceitos, valores e práticas, e inclui orientações para sua implementação”.

O “*Framework* Serviços Fundamentais para BU com enfoque nos ODS” foi então elaborado em uma pasta de trabalho do Excel, contendo 18 planilhas, para que possa ser customizável, com orientações para que a implementação seja fácil e flexível para bibliotecas de pequeno ou grande porte e com o mínimo de consulta à tese (Rossi, 2023). Nessas planilhas incluem-se a apresentação da pesquisa, recomendações iniciais e finais, instruções

para o diagnóstico e a análise dos serviços, instruções para atualização do instrumento e os dados para carregamento automático das informações e validadores.

Para as recomendações iniciais, a composição de uma equipe multidisciplinar composta por servidores da biblioteca, da universidade e especialmente de seus usuários. Todos eles seriam os responsáveis por diagnosticar e analisar os serviços que a BU possui para determinar quais precisa ser descontinuados, mantidos ou melhorados. Também avaliariam àqueles que poderiam ser implementados.

Para o diagnóstico dos serviços, ampara-se nas diretrizes da Matriz SWOT e, para análise dos mesmos, o ciclo *Plan, Do, Check and Action* (PDCA). Após essa etapa, estabelece-se ação/ações a serem executadas para manutenção, melhoria ou incorporação dos serviços, para isso, recorre-se as metas dos 17 ODS da Agenda 2030 (Figura 1). Ao projetar a ação deve-se relacioná-la a uma meta do ODS e, assim, a BU poderá vislumbrar quão alinhada estará com essa iniciativa mundial.

Figura 1 – Apresentação dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU



Fonte: Nações Unidas: Brasil (2018, p. 7).

Como recomendação final traz-se indicações para o acompanhamento da análise dos serviços e reaplicação do *Framework*. Para a atualização do instrumento indicam-se instituições conceituadas que publicam novos serviços e a pesquisa com a própria comunidade da Instituição.

Por fim, ressalta-se que a aplicação do *Framework* possibilitará às BU alinhar os serviços que estão sendo prestados com a real necessidade da comunidade acadêmica por meio do diagnóstico e análise dos serviços evitando a continuidade de serviços que não tenham mais utilidade e quais serão requeridos no futuro a curto, médio e longo prazo.

Atrelado a isso, identificar, direcionar e adaptar os serviços já existentes para o alinhamento aos ODS da Agenda 2030 (Rossi, 2023; Siqueira; Trindade; Trindade, 2022).

3 APRESENTAÇÃO DO *FRAMEWORK* SERVIÇOS FUNDAMENTAIS PARA BU COM ENFOQUE NOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Apresenta-se o conteúdo de cada planilha do “*Framework* Serviços Fundamentais para BU com enfoque nos ODS”, sendo elas:

- 1ª apresentação da pesquisa, vinculação da pesquisa e autores;
- 2ª recomendações iniciais;
- 3ª contempla instruções para o diagnóstico e análise inicial pela Matriz SWOT, trazendo exemplos para preenchimento das sete planilhas seguintes (quarta a décima), que contém os 163 serviços, apresentados nos Quadros 1 a 7, a seguir, respeitando as categorias pré-definidas no estudo. Esses serviços devem ser analisados pela BU com seus pontos fortes e fracos, ameaças e oportunidades, registrando aqueles que devem ser mantidos, incluídos, excluídos ou que a BU não tem interesse na inserção (“Não se aplica”). Nessas planilhas também são registrados o objetivo geral para cada serviço.

Quadro 1 - Serviços elencados na categoria Acesso e aquisição de conteúdo (4ª planilha)

Cod.Srv	SERVIÇOS
1	acessibilidade digital e nas comunicações/adaptação de materiais (conversão para software leitor e braile ou impressão ampliada)
2	acesso a bases de dados de e-books/livros eletrônicos
3	acesso a bases de dados de jornais e revistas digitais
4	acesso a bases de dados de monografias, teses e dissertações digitais
5	acesso a bases de dados de normas digitais
6	acesso à produção intelectual, biblioteca digital e repositório institucional
7	acesso a fontes de informação on-line e outras bases de dados e bibliotecas digitais/virtuais
8	acesso ao acervo físico (livros, jornais e revistas, normas, monografias, teses e dissertações, CD, DVD, material cartográfico, entre outros)
9	acesso ao catálogo on-line (pesquisa no acervo de material bibliográfico físico e digital)
10	acesso ao conteúdo, serviços e setores por aplicativo
11	acesso ao portal de periódicos institucional
12	acesso ao repositório digital temático/dados de pesquisa
13	acesso remoto aos conteúdos restritos (servidores VPN, Proxy)
14	consulta local a materiais bibliográficos (livros, jornais e revistas, normas, monografias, teses e dissertações, CD, DVD, material cartográfico, entre outros)
15	convênio/cooperação entre instituições e voluntariado
16	digitalização (disponibilidade de escâner), impressão e reprografia (xerox)
17	doação de material bibliográfico para a Biblioteca

**XXIII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – ENANCIB
Aracaju-SE – 06 a 10 de novembro de 2023**

18	doação e compartilhamento de materiais entre as pessoas (Pegue & Leve, <i>BookCrossing</i>)
19	editora e livraria universitária
20	empréstimo de materiais bibliográficos de outras bibliotecas (EEB) (da mesma instituição, instituições parceiras nacionais e internacionais)
21	empréstimo domiciliar de materiais bibliográficos (livros, jornais e revistas, normas, monografias, teses e dissertações, CD, DVD, material cartográfico, entre outros)
22	empréstimo especial de material bibliográfico (por hora, diário, final de semana, permanente)
23	impressão sob demanda (aquisição de partes de materiais em suporte digital)
24	levantamento bibliográfico da área de interesse (automatizado ou pelos bibliotecários)
25	obtenção de cópia de material bibliográfico que a biblioteca não possuía (comutação bibliográfica)
26	<i>streaming</i> de mídia
27	sugestão de aquisição de material bibliográfico

Fonte: Rossi (2023, p. 159-160).

**Quadro 2 - Serviços elencados na categoria Recebimento de informações, aprendizagem e publicação
(5ª planilha)**

Cod.Srv	SERVIÇOS
28	alfabetização de dados
29	alfabetização midiática e digital
30	aprendizagem conectada (acessada por computador e dispositivos móveis é uma combinação entre interesses pessoais, conexões sociais e oportunidades de colocar em prática o que foi aprendido)
31	aula prática/trabalho em ambientes que prestam serviços reais (relacionados ao curso)/bolsa/estágio/monitoria
32	bibliotecário de ligação
33	capacitação/treinamento on-line (uso de recursos informacionais e normalização)/alfabetização científica
34	capacitação/treinamento presencial (uso de recursos informacionais e normalização/alfabetização científica)
35	competência em informação (letramento informacional/alfabetização informacional)
36	comunidades de aprendizagem (ensino ou apoio na aprendizagem)
37	<i>design thinking</i> (participação ativa na ideação e prototipagem de resolução de problemas reais)
38	dicas de leitura
39	divulgação de resenhas de livros
40	editoração de periódicos e e-books
41	gamificação (aprendizagem baseada em objetos e jogos)/realidade aumentada
42	informação disponibilizada de forma impressa/por mídia local (serviços e notícias da universidade)
43	informação disponibilizada pelas redes sociais (serviços, avisos e notícias da universidade)
44	informação disponibilizada no site (serviços, avisos e notícias da universidade)
45	informação utilitária (auxílio na solução de problemas cotidianos como estágio, bolsa, matrícula)
46	lista de novas aquisições de material bibliográfico
47	lista de publicações novas e da área de interesse (sumários correntes, alerta, Disseminação Seletiva da Informação (DSI))
48	material de apoio para acesso e uso de recursos informacionais e normalização (tutorial, guia, <i>template</i> , manual, vídeo, entre outros)
49	perguntas frequentes (<i>Frequently Asked Questions</i> (FAQ))
50	publicação de material de ensino

**XXIII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – ENANCIB
Aracaju-SE – 06 a 10 de novembro de 2023**

51	publicação de resultados de pesquisas
52	videoconferência (reunião, roda de conversa, live, evento)
53	visita orientada para conhecer os serviços e espaços/visita virtual/visita 360º

Fonte: Rossi (2023, p. 160-161).

Quadro 3 - Serviços elencados na categoria Apoio e orientação (6ª planilha)

Cod.Srv	SERVIÇOS
54	apoio aos alunos de Educação a Distância (EaD)
55	apoio aos usuários estrangeiros, transferidos e em transição
56	apoio de bibliotecários especialistas funcional e de assunto
57	apoio emocional e psicológico
58	apoio no desenvolvimento da escrita acadêmica/redação (comunicação acadêmica)
59	atendimento individualizado presencial e/ou on-line
60	atendimento on-line assíncrono (e-mail, redes sociais, formulários)
61	atendimento on-line síncrono (telefone, chat, Zoom, Skype, WhatsApp, Telegram)
62	atendimento presencial (recepção, balcão de atendimento, guichê)
63	disponibilização de normas e procedimentos institucionais
64	orientação ou pesquisa sobre propriedade intelectual
65	orientação ou solicitação de International Standard Book Number (ISBN) e de International Standard Serial Number (ISSN)
66	orientação para curadoria de dados, preservação digital, big data, gestão de ativos digitais
67	orientação para elaboração de revisão integrativa, narrativa e sistemática
68	orientação para financiamento estudantil
69	orientação para gestão de dados de pesquisa e reuso dos dados
70	orientação para normalização (trabalho acadêmico, artigos, livros)
71	orientação para o desenvolvimento de projetos de extensão
72	orientação para recuperação da informação, pesquisa e publicação
73	orientação para uso da biblioteca
74	orientação profissional (trajetória profissional, mercado de trabalho, elaboração de currículo)
75	orientação sobre agências e oportunidades de financiamento de pesquisa
76	orientação sobre detecção de plágio e má conduta em pesquisa
77	orientação sobre direitos autorais
78	orientação sobre fake news (notícias falsas)
79	orientação sobre Fator de Impacto e Índice H
80	orientação sobre gerenciadores bibliográficos/de referências
81	orientação sobre métricas (altmetria, cibermetria, webometria, cientometria, bibliometria)
82	orientação sobre sistemas de identificação do pesquisador
83	profissionais da universidade como parceiros colaborativos dos projetos
84	serviço de referência (conversa/entrevista para identificar a necessidade informacional)

Fonte: Rossi (2023, p. 162).

Quadro 4 - Serviços elencados na categoria Suporte (7ª planilha)

Cod.Srv	SERVIÇOS
85	acessibilidade arquitetônica

**XXIII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – ENANCIB
Aracaju-SE – 06 a 10 de novembro de 2023**

86	acesso a equipamentos informáticos (computadores, <i>tablets</i>)
87	acesso à Internet
88	atendimento por meio de máquinas inteligentes
89	autoatendimento
90	biblioteca das coisas (empréstimo de guarda-chuva, sacola, calculadora, carregador de celular, adaptador, entre outros)/empréstimo de equipamentos informáticos
91	cadastro/cartão de identificação
92	caixa de assinatura (<i>box</i> de produtos)
93	catalogação na fonte/ficha catalográfica
94	depósito legal/autoarquivamento
95	devolução de material bibliográfico
96	devolução de material bibliográfico 24 horas por dia (caixa coletora)
97	<i>drive-thru</i> para empréstimo e devolução de material bibliográfico
98	<i>drones</i> para ampliar a rede de Internet ou realizar o transporte rápido de objetos
99	emergência médica
100	ferramenta para acesso à página pessoal na Biblioteca
101	ferramentas e softwares gerais
102	impressora 3D
103	influência corporativa (empresas externas que realizam divulgação)
104	kit família
105	lembretes/avisos automatizados
106	painel interativo
107	realidade virtual
108	regularização de pendências e emissão de nada consta
109	renovação de empréstimo
110	reserva/agendamento de ambiente
111	reserva de material bibliográfico/reserva eletrônica
112	terminais de consulta

Fonte: Rossi (2023, p. 163).

Quadro 5 - Serviços elencados na categoria Sistemas facilitadores (8ª planilha)

Cod.Srv	SERVIÇOS
113	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (Moodle, Google Classroom)
114	<i>blockchain</i> (tecnologia para promover segurança e resiliência nos sistemas de informação)
115	ferramenta para elaboração de citação, referência e trabalho acadêmico
116	internet das coisas (para autenticação, registro de eventos, pagamentos móveis, tecnologia assistiva)
117	<i>linked data</i> (publicação e conexão de dados estruturados na web)
118	mineração de dados (software para estabelecimento de padrões de dados consistentes)/análise de conteúdo
119	provedores de serviços para projetos
120	reconhecimento facial/tecnologia tátil para acesso aos ambientes controlados
121	Recursos Educacionais Abertos (REA) (acesso centralizado a conteúdos digitais de ensino, aprendizado e pesquisa de acesso aberto ou publicado sob licença livre)

**XXIII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – ENANCIB
Aracaju-SE – 06 a 10 de novembro de 2023**

122	serviço de descoberta/metabuscador (acesso centralizado a base de dados de periódicos, e-books, patentes, teses e dissertações para pesquisa)/Library Service Plataforma (LSP)
123	Sistema de Informação Geográfica (SIG) ou Geographic Information System (GIS)/Geoespacial
124	sistemas com mecanismos de acessibilidade/acessibilidade digital e instrumental
125	software gerenciador bibliográfico
126	software para busca semântica
127	software para coleta e gerenciamento de dados

Fonte: Rossi (2023, p. 164).

Quadro 6 - Serviços elencados na categoria Socioculturais (9ª planilha)

Cod.Srv	SERVIÇOS
128	biblioteca itinerante
129	exposições e eventos
130	<i>fandom</i> (reino dos fãs)
131	hora do conto/contação de histórias
132	informativo com programação cultural
133	lançamento de livros
134	oficina de leitura
135	<i>placemaking</i> criativo (participação colaborativa das pessoas em atividades artísticas e culturais)
136	projeção de filme e vídeo
137	projetos de impacto coletivo social
138	promoção de campanhas
139	promoção de debates/ <i>podcast</i> /entrevista
140	promoção de palestras/cursos
141	trabalho colaborativo (elaboração de website, desenvolvimento de textos de tradução, legenda para vídeos etc.)

Fonte: Rossi (2023, p. 165).

Quadro 7 - Serviços elencados na categoria Espaço e infraestrutura (10ª planilha)

Cod.Srv	SERVIÇOS
142	achados e perdidos
143	ambiente para estudo em família
144	ambiente para leitura, estudo e pesquisa
145	ambiente para prática de lazer e descanso (artesanato, escrita, ioga, meditação)
146	área acervo (sala/espço destinado aos materiais bibliográficos)
147	área para exposição e atividade cultural
148	armário com chaves
149	auditório/miniauditório
150	concha acústica e teatro
151	conveniência (agência bancária, academia, vestiário com chuveiros, mercado, lojas diversas)
152	<i>coworking</i> (ambiente para colaboração criativa e compartilhamento de espaço)
153	espaço para convivência (trocas, diálogos, experiências, diversão)
154	<i>makerspace</i> (oficina/laboratório/estúdio comunitário)

155	sala de aula (para aprendizagem)
156	sala de estudo em grupo
157	sala de estudo individual
158	sala de projeção/cabine de áudio e vídeo
159	sala de reunião/videoconferência
160	sala de treinamento e capacitação
161	sala multimídia
162	sala multiuso
163	outros espaços (recepção/balcão de atendimento)

Fonte: Rossi (2023, p. 166).

Dando continuidade às planilhas do *Framework*, na:

- 11^a consta o exemplo de preenchimento dos serviços diagnosticados para serem mantidos ou incluídos no rol de serviços da BU. Para isso aplica-se o ciclo PDCA fazendo a vinculação com as metas dos ODS da Agenda 2030;
- 12^a permite a consolidação dos dados de forma automatizada incorporando os serviços definidos como “Manter ou “Incluir”;
- 13^a há o espaço para incluir os dados consolidados ou copiados das sete planilhas de diagnóstico para análise, seguindo os exemplos apresentados na 11^a planilha;
- 14^a apresenta-se as recomendações finais para o acompanhamento da análise e reaplicação do *Framework*, quando necessário;
- 15^a possui as instruções para atualização do instrumento ao longo dos anos;
- 16^a lista os 163 serviços e é utilizada para o carregamento automático nas demais planilhas ou customização pela BU com nomenclatura mais adequada para a BU;
- 17^a lista das metas e os ODS, utilizada para a vinculação aos serviços;
- 18^a possui os validadores para autopreenchimento das planilhas.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Salienta-se o atingimento do objetivo deste artigo ao completar a apresentação do “*Framework* Serviços Fundamentais para BU com enfoque nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável”.

Ressalta-se a aplicação do *Framework* de forma customizável, flexível e de fácil utilização. Evidencia-se a possibilidade das BU diagnosticarem e analisarem os serviços que prestam permitindo os ajustes necessários e incorporação a fim de atender as necessidades de sua comunidade universitária.

REFERÊNCIAS

BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo**. ed. rev. e atual. Lisboa: Edições 70, 2010.

BRASIL. Ministério da Educação. Cadastro Nacional de Cursos e Instituições de Educação Superior. **Cadastro e-MEC**. Brasília, 2021. Disponível em: <http://emec.mec.gov.br>. Acesso em: 9 maio 2021.

IFLA. **Acesso e oportunidade para todos**: como as bibliotecas contribuem para a agenda 2030 das Nações Unidas. Países Baixos, [2019]. Disponível em: <https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/hq/topics/libraries-development/documents/access-and-opportunity-for-all-pt.pdf>. Acesso em: 9 maio 2022.

NAÇÕES UNIDAS: Brasil. **Articulando os programas de Governo com a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**: orientações para organizações políticas e a cidadania. Brasília, 2018. Disponível em: https://brasil.un.org/sites/default/files/2020-10/Publica%C3%A7%C3%A3o%20Articulando%20os%20ODS_REQ_ID_6998.pdf. Acesso em: 20 dez. 2022.

ROSSI, Tatiana. **Framework para diagnóstico e análise dos serviços de bibliotecas universitárias**: um enfoque nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. 2023. 384 p. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Ciências da Educação, Programa Pós-Graduação em Ciência da Informação, Florianópolis, 2023. Disponível em: <https://bu.ufsc.br/teses/PCIN0316-T.pdf>. Acesso em: 26 abr. 2023.

SIQUEIRA, Thiago Giordano de Souza; TRINDADE, Thais Lima; TRINDADE, Tainá de Oliveira. Biblioteca universitária 2 em 1: desenvolvimento sustentável e sustentabilidade. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v. 18, p. 1-17, 2022. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1693>. Acesso em: 16 jan. 2023.

TOMHAVE, Benjamin L. **Alphabet Soup**: Making Sense of Models, Frameworks, and Methodologies. [S. l.], 2005. Disponível em: http://www.secureconsulting.net/Papers/Alphabet_Soup.pdf. Acesso em: 14 abr. 2019.