

### GT 5 - Política e Economia da Informação

#### ISSN 2177-3688

CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA: UM LEVANTAMENTO NOS ANAIS DO ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

INFORMATION SCIENCE, ACCESSIBILITY, AND INCLUSION FOR PEOPLE WITH DISABILITIES: A SURVEY IN THE PROCEEDINGS OF THE NATIONAL RESEARCH MEETING IN INFORMATION SCIENCE

Élida Lopes Maia - Universidade Federal do Pará (UFPA)
Lisonete da Silva Lira - Universidade Federal do Pará (UFPA)
Mônica Tenaglia - Universidade Federal do Pará (UFPA)
Tania Chalhub - Universidade Federal do Pará (UFPA)

Modalidade: Resumo Expandido

**Resumo**: A acessibilidade é fundamental à inclusão das pessoas com deficiência, possibilitando a efetivação de direitos e a promoção da justiça social. O objetivo do artigo é mapear os trabalhos sobre acessibilidade e inclusão publicados nos Anais das edições do ENANCIB entre 2009 e 2022, e compreender como a Ciência da Informação está lidando com a temática. A pesquisa é de abordagem quantitativa, operacionalizada a partir de levantamento bibliográfico em anais do Encontro. Os resultados apontam que o número de produções referentes à temática investigada, é baixo. Conclui-se haver necessidade de expandir pesquisas sobre acessibilidade e inclusão no campo da CI.

**Palavras-chave**: acessibilidade; ciência da informação; inclusão; justiça social; pessoa com deficiência.

**Abstract:** Accessibility is fundamental to the inclusion of people with disabilities, enabling the realization of rights and the promotion of social justice. The objective of the article is to map the works on accessibility and inclusion published in the Annals of ENANCIB editions between 2009 and 2022, and understand how Information Science is dealing with the topic. The research has a quantitative approach, operationalized from a bibliographical survey in the Meeting's proceedings. The results indicate that the number of productions referring to the theme investigated is low. It is concluded that there is a need to expand research on accessibility and inclusion in the field of IC.

Keywords: accessibility; information science; inclusion; social justice; people with disabilities.

#### 1 INTRODUÇÃO

Pode-se considerar que a Ciência da Informação (CI) é comprometida com o desenvolvimento social da humanidade. Segundo Saracevic (1996, p. 42), "A CI teve e tem um importante papel a desempenhar por sua forte dimensão social e humana, que

ultrapassa a tecnologia". Portanto, a inclusão de Pessoas com Deficiência (PcD) no âmbito acadêmico e profissional reforça tal responsabilidade e comprometimento.

A Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência), nº 13.146 de 2015, em seu artigo 1º versa que "É destinada a assegurar e a promover, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais por pessoa com deficiência, visando à sua inclusão social e cidadania" (BRASIL, 2015, p. 8). A eliminação ou quebra das barreiras se dá pela efetivação das práticas sociais como fator determinante à mudança na forma de pensar e agir de todos. Considera-se a acessibilidade, como apropriação da informação, um grande passo à autonomia da Pessoa com Deficiência, de forma que existam espaços mais inclusivos e que necessitam englobar questões que vão da acessibilidade física à informacional e atitudinal.

Este artigo traz como questão norteadora: como a temática da acessibilidade e inclusão das pessoas com deficiência tem se apresentado nas produções científicas do Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação (ENANCIB)?

Ao promover a celebração do Dia Mundial da Justiça Social, as Nações Unidas destacam os princípios de justiça, equidade, democracia e inclusão para a manutenção dos direitos humanos e a liberdade (UNITED NATIONS, 2007, p. 1).

Assim como a obra de Tognoli e Rocha (2021, p. 4), enfatizam que: "O conceito de justiça social é desenvolvido no século XIX sob o impacto da tendência igualitária que caracteriza a modernidade, a partir da justiça legal, cujo objeto é o bem comum". Pode-se, então, dizer que no contexto da Justiça Social, os indivíduos possuem direitos e deveres de forma igualitária, de modo que lhes devem ser assegurados direitos básicos como educação, saúde, trabalho, lazer, justiça, manifestações culturais, enfim, todos os direitos que lhes cabem na intenção de uma vida menos excludente.

Dessa forma, a partir da compreensão da importância da acessibilidade e inclusão para a promoção dos direitos humanos e da justiça social, o Objetivo Geral do artigo é mapear os trabalhos sobre acessibilidade e inclusão publicados nos Anais do ENANCIB, num recorte temporal de 2009 até 2022.

A Justificativa se dá pela necessidade de entender como a CI está avançando no assunto da inclusão social com o envolvimento da justiça social, evidenciado nas publicações do principal encontro de cientistas e pesquisadores da informação no Brasil, mediante uma análise de levantamento bibliográfico dos trabalhos publicados.

#### 2 METODOLOGIA

Trata-se de uma pesquisa descritiva que segundo Braga "A pesquisa descritiva tem o objetivo de identificar as características de um determinado problema ou questão e descrever o comportamento dos fatos e fenômenos". (BRAGA, 2007, p. 25). De cunho quantitativo, surgindo para "Isolar claramente causas e efeitos, operacionalizar corretamente relações teóricas, medir e quantificar fenômenos, criar planos de pesquisa (que permitam a generalização de descobertas) e formular leis gerais". (FLICK, 2004 apud MUELLER, 2007, p. 27). Vale destacar obras como Saracevic (1996) que trata da CI e seu aspecto social, assim a de Tognoli e Rocha (2021) que se debruça sobre Direitos Humanos e Justiça Social, Inclusão, Pessoa com Deficiência.

Foi realizada coleta dos dados de forma virtual nos Anais do ENANCIB, a partir das seguintes palavras-chave: acessibilidade; acessível; inclusão; deficiência; deficiente e justiça social. As palavras-chave foram escolhidas por abarcarem, de forma ampla, a acessibilidade e a inclusão. A pesquisa teve como recorte temporal o período de 2009 a 2022, ressaltando que, em 2020, não houve o encontro por conta da pandemia de Covid-19.

A quantidade de palavras-chave utilizadas se deu na intenção de aumentar os números dos resultados e consequentemente, maior quantidade de artigos localizados, e maior amplitude de pesquisa.

#### **3 RESULTADOS E DISCUSSÕES**

No universo da pesquisa, Anais do ENANCIB, edições de 2009 a 2022, com 3.930 publicações distribuídas em 12 Grupos de Trabalho (GTs), apenas 1,55% (61) tratam da acessibilidade e inclusão, valendo destacar que o GT 12 foi incorporado no evento de 2022.

Os dados coletados, entre os 61 trabalhos selecionados, serão apresentados por meio de quadro e gráficos organizados por ano, tema e local do evento, quantidade, título dos trabalhos e o GT<sup>1</sup>. Para contextualizar o cenário da CI ao longo do período estudado apresentamos o Quadro 1, com os temas e local da realização dos ENANCIB.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Os 12 GTs, a saber: GT 1 – Estudos históricos e epistemológicos da ciência da informação; GT 2 – Organização e representação do conhecimento; GT 3 – Mediação, circulação e apropriação da informação; GT 4 – Gestão da informação e do conhecimento; GT 5 – Política e economia da informação; GT 6 – Informação, educação e trabalho; GT 7 – Produção e comunicação da informação em ciência, tecnologia e inovação; GT 8 – Informação e tecnologia; GT 9 – Museu, patrimônio e informação; GT 10 – Informação e memória; GT 11 – Informação e saúde; e GT 12 – Informação, Estudos Étnico-Raciais, Gênero e Diversidades.

**Quadro 1** – Temas e locais dos ENANCIB, edições de 2009 a 2022

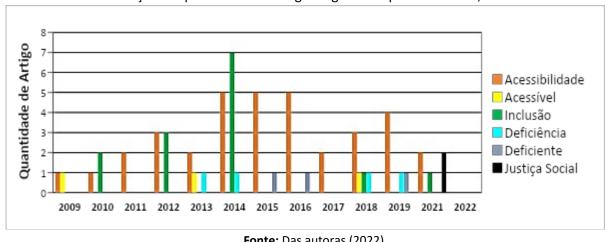
Temas	Local	Ano
A responsabilidade social da Ciência da Informação	João Pessoa, PB	200 9
Inovação e inclusão social: questões contemporâneas da informação	Rio de Janeiro, RJ	201 0
Políticas de Informação para a Sociedade	Brasília	201 1
A sociedade em rede para a inovação e o desenvolvimento humano	Rio de Janeiro, RJ	201 2
Informação e interação: ampliando perspectivas para o desenvolvimento humano	Florianópolis, SC	201 3
Além das 'nuvens': expandindo as fronteiras da Ciência da Informação	Belo Horizonte, MG	201 4
Informação, Memória e Patrimônio: do documento às redes	João Pessoa, PB	201 5
Descobrimentos da Ciência da Informação: desafios da Multi, Inter e Transdisciplinaridade (MIT)	Salvador, BA	201 6
Informação, sociedade, complexidade	Marília, SP	201 7
Sujeito informacional e as perspectivas atuais em Ciência da Informação	Londrina, PR	201 8
A Ciência da Informação na era da Ciência de Dados	Florianópolis, SC	201 9
50 anos de Ciência da Informação no Brasil: saberes, diversidade e transformação social	Rio de Janeiro, RJ	202 1
O papel da ciência e da informação em tempos de desinformação	Porto Alegre, RS	202 2

Fonte: ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, [2022].

Da pesquisa nos Anais do ENANCIB, edições de 2009 a 2022, no total, dos 12 GTs disponíveis dentre as edições pesquisadas, apenas 61 tratam de temas como acessibilidade e inclusão. Nos anos dos eventos, em 2009, 2 artigos publicados; 2010, 3 artigos publicados; 2011, 2 artigos publicados; 2012, 6 artigos publicados; 2013, 4 artigos publicados, 2014, 13 artigos publicados; 2015, 6 artigos publicados; 2016, 6 artigos publicados; 2017, 2 artigos publicados; 2018, 6 artigos publicados; 2019, 6 artigos publicados; 2021, 5 artigos publicados e 2022 com nenhum artigo. A partir da observação dos temas dos ENANCIB, percebe-se a preocupação da área da CI em acompanhar as discussões sobre a sua responsabilidade no que tange o seu arcabouço teórico, metodológico e prático voltados à responsabilidade social. A acessibilidade e inclusão das PCD perpassa a produção de mecanismos voltados a compreender os sujeitos informacionais e suas necessidades específicas, acomodando as inovações, desafios e complexidades da interação das PCD com a informação, sem desconsiderar a diversidade e multiplicidade de relações que são estabelecidas na sociedade e, ainda, observando a importância do combate à desinformação e *fake news* relacionadas à

deficiência e às PcD<sup>2</sup>. Por essas razões, evidencia-se a possibilidade de produzir pesquisas relacionadas à acessibilidade e inclusão nas diferentes abordagens temáticas propostas nas pesquisas divulgadas no ENANCIB ao longo dos anos.

Em se tratando dos resultados obtidos nos anais dos ENANCIB, por meio das palavras-chave, o Gráfico 1 apresenta a inserção da temática e crescimento da produção de trabalhos publicados nas edições analisadas no evento:



**Gráfico 1** – Evolução do quantitativo de artigos segundo as palavras-chave, de 2009 a 2022

Fonte: Das autoras (2022).

Em 2009, dois trabalhos sobre acessibilidade digital: uma para pessoas com deficiência visual e outra com deficiência auditiva, foram publicados nos anais do evento, em diferentes GTs, sob as palavras-chave acessibilidade e acessível. (ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 2009).

Com destaque à emergência da temática da inclusão, dentro do corpus analisado, identificamos dois trabalhos apresentados na edição do ENANCIB de 2010, onde apresentam a acessibilidade digital como forma de inclusão (ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 2010).

O ano de 2014 obteve o maior número de publicações na temática desta pesquisa, com destaque ao tema da/ inclusão que está para além de mecanismos de acessibilidade. Todavia, esses números se mantiveram iguais ou menores nos anos seguintes, sendo que, nos anos anteriores foram bem menos, evidenciando a evolução do tema dentro do interesse dos pesquisadores.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> A título de exemplo, lembramos dos milhares de boatos e informações falsas, durante a pandemia da COVID-19, relacionadas à vacinação.

Convém considerar que a quantidade de trabalhos publicados em 2021 é bem menor em relação aos anos anteriores de eventos realizados. Em 2021, foram 339 publicações, 2019 foram 492, 2018 foram 414 e assim segue até o ano de 2015. O número baixo de trabalhos publicados na edição do ENANCIB 2021 pode ser reflexo da pandemia do COVID-19, seguido de uma série de outros percalços.

Em relação à palavra-chave Justiça Social, foram localizados artigos apenas no ano de 2021, nem tão direcionados à inclusão e acessibilidade, mas que trazem em seu conteúdo, relação com elas.

#### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Respeitar os direitos das pessoas com deficiência é uma questão de direitos humanos, e contribuir para que tais direitos sejam concretizados na sociedade é uma necessidade contemporânea e urgente. No Brasil, do ponto de vista histórico, a educação para Pessoas com Deficiência sempre foi e continua sendo um grande desafio, embora elas possuam direitos assegurados em documentos oficiais como Leis, Estatutos, Decretos, dentre outros.

Dessa forma, foi possível concluir, a partir dos Anais do ENANCIB, edições de 2009 a 2022, que a CI, no contexto da produção de pesquisa acadêmica brasileira, vem evoluindo, embora de maneira ainda tímida, em relação ao crescimento da temática da acessibilidade e inclusão como mecanismos de efetivação de direitos e promoção da justiça social às pessoas que possuem alguma deficiência.

A informação é a moeda de troca mais valiosa em nossa sociedade, sendo papel de todo profissional da informação proporcionar acesso e liberdade em todos os meios tangíveis e não tangíveis de acesso a ela. Contudo, percebe-se, ainda, a necessidade de ampliar as indagações e explorações dos profissionais da CI nessa área, para estimular novas pesquisas e a criação de ambientes inclusivos e justos de uma maneira geral.

#### REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO-ANCIB. Edições anteriores. [2022]. Disponível em: https://ancib.org/edicoes-anteriores/. Acesso em: 4 jun. 2023.

BRAGA, Kátia Soares. Aspectos relevantes para a seleção de metodologia adequada à pesquisa social em Ciência da Informação. [200-?]. *In:* Mueller, Suzana Pinheiro Machado (org.). **Métodos para pesquisa em Ciência da Informação.** Brasília: Thesaurus, 2007. 192 p.

BRASIL. Presidência da República. Secretaria Geral, Subchefia para Assuntos Jurídicos. Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Lei Brasileira de Inclusão de Pessoas com Deficiência - Estatuto da Pessoa com Deficiência. Brasília, DF. 2015. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil\_03/\_ato2015- 2018/2015/ lei/ l13146.htm. Acesso em: 20 jun. 2022.

ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 10., 2009, – João Pessoa, PB. **A responsabilidade social da Ciência da Informação**. João Pessoa: ANCIB/UFPB, 2009. Disponível em:

http://enancib.ibict.br/index.php/enancib/xenancib/schedConf/presentations. Acesso em: 1 jun. 2022.

ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 11., 2010 – Rio de Janeiro, RJ. **Inovação e inclusão social:** questões contemporâneas da informação. Rio de Janeiro: IBICT/UFRJ; Fiocruz; UNIRIO, 2010. Disponível em:

http://enancib.ibict.br/index.php/enancib/xienancib/schedConf/presentations. Acesso em: 1 jun. 2022.

FLICK, Uwe. Uma introdução à pesquisa qualitativa. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2004. *In:* Mueller, Suzana Pinheiro Machado (org.). **Métodos para pesquisa em Ciência da Informação.** Brasília, DF: Thesaurus, 2007. 192 p.

SARACEVIC, Tefko. Ciência da Informação: origem, evolução e relações. **Perspec. Ci. Inf.**, Belo Horizonte, v. 1, n. 1, p. 41-62, jan./jun. 1996. Disponível em: https://www.brapci.inf.br/\_repositorio/2017/07/pdf\_7810a51cca\_0000015436.pdf. Acesso em: 4 jun. 2023.

TOGNOLI, Natália Bolfarini; ROCHA, Gustavo Maçulo de Queiroz. A justiça social na Arquivologia: uma revisão de literatura. **ÁGORA**: Arquivologia em Debate, Florianópolis, v. 3, n. 63, p. 01- 23 jul./dez. 2021. Disponível em: https://agora.emnuvens.com.br/ra/article/view/987/972. Acesso em: 4 jun. 2023.

UNITED NATIONS (UN). General Assembly. **World Day of Social Justice:** resolution, adopted by the General Assembly. New York: UN, 18 dez. 2007, 2 p. Disponível em: https://digitallibrary.un.org/record/612423. Acesso em: 1 jun. 2023.