



XXII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – XXII ENANCIB

ISSN 2177-3688

GT-4 – Gestão da Informação e do Conhecimento

O SERVIÇO DE APOIO À PESQUISA: UMA ANÁLISE REALIZADA NOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EM BIBLIOTECONOMIA BRASILEIROS

RESEARCH SUPPORT SERVICE: AN ANALYSIS PERFORMED IN BRAZILIAN LIBRARY SCIENCE UNDERGRADUATE SCHOOLS

Daiana Ellen Canato. UFPR.

Paula Carina de Araújo. UFPR.

Modalidade: Resumo Expandido

Resumo: Objetiva investigar se as disciplinas ofertadas pelos cursos de Biblioteconomia do Brasil contemplam em seus planos de ensino temáticas relacionadas aos serviços de apoio à pesquisa, em especial, os serviços de bibliometria. Pesquisa de cunho qualitativa e exploratória realizada a partir dos planos de ensino disponíveis nas páginas *web* dos cursos de Biblioteconomia brasileiros. Identifica que apenas o curso de Biblioteconomia da Universidade de São Paulo prevê o tema serviços de bibliometria no programa da disciplina de Serviço ao Usuário. Conclui que há ausência de discussão e ensino do tema serviços de apoio a pesquisa, em especial, serviços de bibliometria nos cursos de graduação em Biblioteconomia brasileiros o que indica necessidade de atualização dos planos e das abordagens de ensino.

Palavras-Chave: Serviço de Suporte à Pesquisa. Bibliometria. Serviço de Bibliometria. Biblioteca Universitária. Biblioteconomia.

Abstract: It aims to investigate whether the subjects offered by Librarianship courses in Brazil include in their teaching plans themes related to research support services, in particular, bibliometrics services. A qualitative and exploratory research is developed from the syllabus available on the web pages of Brazilian Library Science Undergraduate Schools. It identifies that the Library Science School from *Universidade de São Paulo* is the only one that includes the subject research support services in the syllabus of the course Service to User. It concludes that there is a lack of discussion and teaching on the subject research support services, specially, bibliometrics services at the Library Science Schools which indicates the need to update the syllabus and the teaching approach.

Keywords: Research Support Service. Bibliometrics. Bibliometrics Service. University Library. Library Science.



1 INTRODUÇÃO

As atividades desenvolvidas nas universidades brasileiras são ancoradas em três principais pilares, o ensino, a pesquisa e a extensão. As bibliotecas universitárias têm como uma de suas principais funções o apoio, de diferentes formas, para o desenvolvimento dessas três áreas.

Tradicionalmente, as bibliotecas universitárias ofertam serviços com foco na orientação e acesso às fontes de informação das mais diversas formas e, conseqüentemente, ao desenvolvimento das pesquisas. O chamado serviço de referência tem diferentes objetivos conforme o tipo de biblioteca (FIGUEIREDO, 1992) e abrange desde o auxílio aos leitores para encontrar uma determinada obra até as orientações mais elaboradas de acesso e uso da informação.

Os últimos anos foram marcados pelo desenvolvimento e evidência dos serviços de apoio à pesquisa em bibliotecas universitárias, o que tem revolucionado o setor de serviços dessas unidades de informação. Esses serviços fazem parte de um objetivo mais amplo das bibliotecas universitárias de prover suporte amplo por meio de serviços relacionados à pesquisa (MITCHELL, 2013). Entre esses serviços estão: orientação para o uso de ferramentas de pesquisa, *digital scholarship*, orientações para a comunicação científica, gestão e reuso de dados e serviços de bibliometria.

Esta pesquisa tem como foco os serviços de bibliometria como serviços de apoio à pesquisa. A oferta do serviço de bibliometria deve estar amparada em três eixos de trabalho ou funções fundamentais, conforme Torres-Salinas e Jiménez-Contreras (2012): 1 Controle das fontes de informação sobre pesquisa; 2 Geração de informes de análise, prospectiva e vigilância; 3 Formação, assessoramento e consulta a especialista.

Nesta pesquisa parte-se da compreensão apresentada por Vanz, Satin e Pavão (2018) de que a bibliometria é um instrumento que pode auxiliar as universidades no conhecimento de seus pontos fortes e suas fragilidades no que diz respeito à produção científica e também políticas científica. Acredita-se que os indicadores bibliométricos "constituem subsídios importantes para a gestão, o planejamento e a avaliação das universidades, permitindo o acompanhamento e a verificação do cumprimento de objetivos institucionais" (VANZ; SANTIN; PAVÃO, 2018, p. 22).



Por considerar as novas configurações da biblioteca universitária e as competências exigidas dos bibliotecários e das bibliotecárias, este estudo tem como pergunta de pesquisa norteadora: as disciplinas ofertadas pelos cursos de Biblioteconomia do Brasil contemplam em seus planos de ensino temáticas relacionadas aos serviços de apoio à pesquisa, em especial, os serviços de bibliometria? Portanto, o objetivo geral da pesquisa é investigar se as disciplinas ofertadas pelos cursos de Biblioteconomia do Brasil contemplam em seus planos de ensino temáticas relacionadas aos serviços de apoio à pesquisa, em especial, aos serviços de bibliometria.

Do ponto de vista acadêmico, essa pesquisa possibilita reconhecer se os cursos de graduação em Biblioteconomia têm acompanhado uma tendência mundial na oferta de serviços de bibliometria tanto em biblioteca quanto ligada às unidades de pesquisa das universidades, como as pró-reitorias de pesquisa. Cientificamente, a pesquisa contribui com dados sobre o aperfeiçoamento de pessoal para a oferta de um tipo de serviço que vem sendo estudado cada vez mais pelas áreas de ciência e gestão da informação. Além disso, os resultados aqui apresentados darão subsídios para o desenvolvimento de uma pesquisa de mestrado em andamento.

Após esta introdução é apresentada a revisão da literatura sobre serviços de bibliometria como serviços de apoio à pesquisa. A próxima seção descreve a trajetória metodológica empregada para o desenvolvimento do estudo, acompanhada da apresentação e análise dos dados. Finaliza-se com as considerações finais e as referências.

2 O SERVIÇO DE BIBLIOMETRIA COMO SERVIÇO DE APOIO À PESQUISA

Os serviços de suporte à pesquisa pressupõe a participação da equipe da biblioteca no ciclo de vida da pesquisa e podem envolver diversas fases e elementos relacionados à pesquisa, entre eles identificar oportunidades de financiamento, auxiliar na busca por literatura para apoiar a pesquisa, na criação de planos de gestão de dados e no processo de gestão de dados como um todo, orientar a criação de identificados persistentes de autores, a disseminação da pesquisa, o desenvolvimento de estudos métricos da informação, o acompanhamento de citações e de outros indicadores de produção científica (BORREGO; ANGLADA, 2018; BENT, 2016).



Nesta pesquisa interessa contextualizar a possibilidade de aplicação da bibliometria como um serviço de apoio à pesquisa nas universidades. Portanto, para fins desta pesquisa a bibliometria consiste na "aplicação de análises estatísticas para a quantificação e acompanhamento da produção, do armazenamento, da circulação, e do uso de informações registradas e bibliografias, tendo como principal objeto de estudo as produções bibliográficas" (CURTY; DELBIANCO, 2020, p. 9).

Segundo Glänzel (2003), a pesquisa bibliométrica é destinada a três grupos-alvo principais, a saber: **1) Bibliometria para profissionais da bibliometria (G1)**: a bibliometria como metodologia, isto é, está preocupada com o seu próprio desenvolvimento conceitual-teórico-metodológico; **2) Bibliometria aplicada às disciplinas científicas (G2)**: pesquisas "aplicadas" forma o maior e mais diversificado grupo de interesse na bibliometria; **3) Bibliometria para a política científica e gestão (G3)**: trata da avaliação da pesquisa com fins de orientar políticas científicas. Esse grupo-alvo é considerado por Glänzel o tópico mais importante da bibliometria contemporânea.

Considera-se que um serviço de bibliometria em biblioteca universitária ou em unidades de pesquisa em universidades servirá, especialmente, aos Grupos 2 e 3. Tem se tornado cada dia mais comum a busca por auxílio para o desenvolvimento de pesquisas bibliométricas e o uso de softwares que auxiliam essas pesquisas em bibliotecas universitárias. Afinal, bibliotecários e bibliotecárias têm formação básica para prestar tal suporte. Entretanto, sabe-se que é necessário o seu aperfeiçoamento para a plena oferta do serviço.

Glänzel (2003) afirmou que a bibliometria para a política científica e gestão é o tópico mais importante da bibliometria contemporânea e ele tem razão. Mesmo nove anos depois dessa afirmação, as universidades têm vivenciado o protagonismo assumido ao longo dos anos pelos indicadores de produção e citação para a avaliação dos programas de pós-graduação, pesquisadores em diferentes níveis e instituições como um todo. As universidades que têm investido recursos financeiros e de pessoal para olhar com atenção para as estratégias de gestão da informação científica e conhecimento das políticas científicas têm se posicionado a frente em rankings nacionais e internacionais. Além de disporem de informação estratégica para a tomada de decisão sobre políticas internas e externas. Nesse contexto, os serviços de bibliometria são imprescindíveis como suporte para essas ações.



Há importantes relatos na literatura científica de casos de sucesso da oferta dos serviços de bibliometria em universidades no mundo todo. Bladek (2014) contextualiza a oferta do serviço na *John Jay College of Criminal Justice* da *City University of New York* (CUNY) e afirma que o crescimento desse serviço proporciona oportunidades para as bibliotecas universitárias aplicarem seu conhecimento e experiência tradicional em um novo contexto. O que ainda reafirma o indispensável papel da equipe da biblioteca e dos recursos ofertados, além de contribuir para formar uma abordagem bem informada para avaliação da pesquisa nas instituições.

Haddow e Mamtora (2017) destacam que a bibliometria é a métrica principal incluída nos serviços de apoio à pesquisa, entretanto, a altimetria tem atraído atenção de forma crescente. Mas, os autores acreditam que é preciso fomentar o conhecimento e o uso dessa métrica por parte dos pesquisadores. Brown *et al.* (2018) demonstra a nova configuração da equipe da biblioteca da *The University of Queensland* na Austrália para que seja possível ofertar serviços inovadores e aponta o serviço de bibliometria como uma dessas inovações. Explica que a biblioteca fornece um serviço abrangente em torno da análise da qualidade e influência dos resultados das pesquisas por meio de relatórios individuais para pesquisadores e grupos de pesquisa para diferentes finalidades.

Os conceitos e casos aqui apresentados demonstram que o serviço em questão pode variar de uma instituição para outra, entretanto, fato é que as métricas de informação ocupam posição de destaque entre os serviços de apoio à pesquisa, seja para apoiar pesquisadores ou as instituições com diferentes objetivos.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Esta pesquisa é do tipo qualitativa e exploratória e os resultados apresentados fazem parte de uma pesquisa de mestrado que tem como tema a oferta do serviço de bibliometria por bibliotecas universitárias federais brasileiras. Para realizar o levantamento inicial das instituições de ensino superior do país que ofertam o curso de Biblioteconomia foi consultado o site do Ministério da Educação como fonte de informação. A coleta foi feita no dia 15/04/2022 e retornou 66 instituições de ensino superior dentre elas: federais, estaduais e particulares nas modalidades presencial e de Educação a Distância (EaD).



No entanto, para o universo deste estudo foram selecionadas apenas as universidades que constavam com a situação ativo no MEC, reduzindo para 59 instituições. Essas instituições de curso superior que ofertam o curso de Biblioteconomia tiveram a página *web* visitada entre os dias 16/04/2022 até 22/04/2022 com o objetivo de localizar os planos de ensino das disciplinas de Serviços de Referência e Informação (SRI) e Estudos Métricos da Informação. Para essa identificação foram consideradas as variações dos nomes da disciplina nas diferentes instituições.

Uma planilha eletrônica em Excel foi utilizada para a organização dos dados. A primeira etapa, compreendeu o acesso a cada uma das 59 páginas *web* das instituições que ofertam o curso de Biblioteconomia com o intuito de localizar os planos de ensino das disciplinas e posterior análise. A análise consistiu em verificar se é mencionada a oferta do serviço de bibliometria no conteúdo programático das disciplinas e/ou na ementa dos planos de ensino das disciplinas. Os dados coletados são apresentados e analisados na próxima seção.

4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Para a análise dos dados proposta nesta pesquisa foram consideradas as páginas *web* dos 59 cursos de Biblioteconomia do país que estão vinculados a 52 instituições de ensino superior brasileiras distribuídas conforme a tabela 1. Algumas instituições ofertam mais de uma modalidade do curso (presencial e EaD). Nesse caso, consideramos para esta pesquisa como dois cursos distintos, pois foi analisada a documentação de cada modalidade.

Tabela 1 - Distribuição de instituição de ensino superior brasileira por categoria administrativa.

CATEGORIA ADMINISTRATIVA	QUANTIDADE INSTITUIÇÃO	QUANTIDADE DE CURSO BIBLIOTECONOMIA
Federal	25	31
Estadual	5	6
Privada	22	22

Fonte: Elaborado pelo(a) autor(a).

Ao analisar as páginas *web* dos 59 cursos de Biblioteconomia de instituições de ensino superior, constatou-se que sete (11,86%) não ofertam mais o curso, pois em sua página *web* não foi mais encontrado o curso de Biblioteconomia, embora conste na plataforma do MEC



como curso ativo. Outras sete instituições que corresponde a (11,86%) não apresentavam nenhuma documentação do curso em sua página *web*.

Entre os 45 cursos que apresentavam alguma documentação como, - plano de ensino, projeto pedagógico do curso ou matriz curricular. Verificou-se que 33 (73,33%) cursos ofertam a disciplina de Serviço de Referência e Informação, 28 (62,22%) disponibilizam o PPC, e nove (20%) cursos disponibilizam os planos de ensino das disciplinas em sua página *web*, conforme tabela 2.

Tabela 2 - Tipologias dos documentos encontrados nas páginas *web* dos cursos de Biblioteconomia ofertados no Brasil.

Documento	Quantidade
Plano de ensino da disciplina Serviço de Referência e Informação (SRI)	9
PPC	28
Matriz curricular	14

Fonte: Elaborado pelo(a) autor(a).

Os PPCs e as matrizes curriculares foram utilizados para levantamento da oferta da disciplina de Serviços de Referência e Informação e Estudos Métricos da Informação. Entretanto, a análise foi realizada a partir dos planos de ensino, pois neste documento são elencados o objetivo da disciplina, a ementa, o conteúdo programático e a bibliografia. O grande número de instituições que não disponibilizam o plano de ensino e/ou programa das disciplinas em suas páginas *web*, limitou a pesquisa, pois é neste documento que estão descritas as atividades e conteúdo programática das aulas ministradas nas disciplinas. No Quadro 1 são apresentadas as instituições que disponibilizam o plano de ensino em sua página *web*, o nome do curso, da disciplina e se há menção ao serviço de bibliometria no documento.

Quadro 1 - Instituições que disponibilizam o plano de ensino em suas páginas *web*.

Instituição	Nome do curso	Nome da disciplina	Plano de ensino
UNB	Bacharel em Biblioteconomia	Serviços de informação	Não faz menção ao serviço de bibliometria.
UFC	Bacharel em Biblioteconomia	Serviços de informações	Não faz menção ao serviço de bibliometria.
UFAM	Bacharel em Biblioteconomia	Serviço de referência e informação	Não faz menção ao serviço de bibliometria.



USP-ECA/SP	Bacharel em Biblioteconomia	Serviço ao usuário	Faz menção aos estudos métricos
USP-FFCL/RP	Bacharel em Biblioteconomia	Serviços de referência e informação	Não faz menção ao serviço de bibliometria.
UNIRIO-Noturno	Bacharel em Biblioteconomia	Teoria e prática do serviço de referência	Não faz menção ao serviço de bibliometria.
UNIRIO-Matutino	Bacharel em Biblioteconomia	Teoria e prática do serviço de referência	Não faz menção ao serviço de bibliometria.
UNIRIO-Licenciatura	Bacharel em Biblioteconomia	Teoria e prática do serviço de referência	Não faz menção ao serviço de bibliometria.
UFMT	Bacharel em Biblioteconomia	Serviços de referência e informação	Não faz menção ao serviço de bibliometria.
UNB	Bacharel em Biblioteconomia	Cientometria	Não faz menção ao serviço de bibliometria.
USP-FFCL/RP	Bacharel em Biblioteconomia	Estudos métricos da informação científica	Não faz menção ao serviço de bibliometria.

Fonte: Elaborado pelo(a) autor(a).

Após o levantamento desta documentação nas páginas *web* das instituições de ensino superior que ofertam o curso de Biblioteconomia nas modalidades presencial ou EaD foi possível verificar que dos 45 cursos de biblioteconomia 33 (73,33%) ofertam a disciplina de serviços de referência e informação ou correlata, mas apenas nove disponibilizam o plano de ensino em sua página *web*, e 14 (33,33%) ofertam a disciplina de estudos métricos da informação ou correlata, somente dois disponibilizam o plano de ensino.

Como pode ser visto no Quadro 1 os dois planos de ensino das disciplinas de estudos métricos da informação e correlatos também foram avaliados. O intuito era reconhecer se o tema serviços de apoio a pesquisa, em especial, serviços de bibliometria é abordado nessas disciplinas do curso de Biblioteconomia.

Na análise dos onze planos de ensino disponível foi verificado que apenas um menciona o tema suporte aos estudos métricos no programa da disciplina, como pode ser visto na Figura 1.



Figura 1 - Programa da disciplina de Serviço ao Usuário da Universidade de São Paulo (USP-ECA/SP).

Programa

Serviço de Referência e Serviços aos usuários: fundamentos; origem; atividades e evolução; práticas e questões contemporâneas nos estudos de usuários. Novos canais de comunicação com o usuário. A prática do Serviço de Referência - Interação bibliotecário e usuário; bibliotecas de pesquisa no contexto dos recursos digitais. Formação de Usuários e Serviços aos Usuários. Ética e Sociedade da Informação. Ética nas redes sociais. Ética Intercultural da Informação. Transparência e acesso à informação. SRI em bibliotecas de pesquisa e a internet. Mediação em Serviços de Informação. Curadoria digital e novos usuários. Competências e papéis do profissional da informação/Função educativa dos bibliotecários. Serviço de Referência e as relações com Ensino e Pesquisa. **Mensuração da informação. Avaliação da produção científica.** Edição certificada. Temas dos seminários: Lei de acesso à informação Da produção ao uso: a mediação do Serviço de Referência e o acesso à informação. Serviços ao Usuário: ética profissional, autoria intelectual e direitos autorais em mídias digitais, fake news. Acessibilidade e Inclusão em Serviços de Informação. Bibliotecas Virtuais e os desafios do Serviço de Referência. **Bibliotecas e Infraestrutura para estudos métricos.**

Fonte: USP (2022).

Dos 14 cursos de biblioteconomia que ofertam alguma disciplina relacionada aos estudos métricos da informação, vale ressaltar que nove ofertam a disciplina como componente curricular das disciplinas obrigatórias, e os outros 6 cursos ofertam como componente curricular das disciplinas eletivas. Foi possível acessar apenas o plano de ensino da disciplina de estudos métricos ofertados pela USP e UnB. Não há menção aos serviços de bibliometria nesses documentos.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta pesquisa revela a importância e contemporaneidade da bibliometria como serviço de suporte à pesquisa em bibliotecas universitárias segundo a literatura científica da área. Esse serviço pode ser ofertado como apoio para o desenvolvimento de estudos métricos em diferentes áreas do conhecimento e/ou para apoiar as políticas científicas da instituição e subsidiar a tomada de decisão no contexto da gestão da informação científica.

Constatou-se ainda que apesar da importância e atualidade do tema, ele não está incluído nos planos de ensino disponíveis nas páginas dos cursos de graduação em Biblioteconomia. Entre os planos de ensino analisados, apenas o curso de Biblioteconomia da Universidade de São Paulo inclui no programa da disciplina de "Serviço ao Usuário" a temática dos serviços de bibliometria como serviço de apoio à pesquisa. Fica evidente também que a minoria dos cursos oferta disciplinas relacionadas aos estudos métricos da informação, o que agrava ainda mais a preocupação quanto a formação profissional dos egressos para atuação nessas áreas. Tal resultado alerta para a necessidade de adequação dos currículos dos cursos de Biblioteconomia para a preparação dos profissionais que atuarão em universidades e instituições de pesquisa, por exemplo.

Cabe também ressaltar que uma pesquisa anterior, feita a partir das páginas *web* das bibliotecas públicas federais do Brasil, teve como objetivo analisar a oferta de serviços de



bibliometria. Foi constatada a ausência da menção aos serviços de bibliometria em suas páginas institucionais, o que é um forte indício que este serviço não é ofertado. Esse resultado pode estar ligado ao fato de o tema não ser abordado na grade curricular dos cursos de graduação em Biblioteconomia, o que pode indicar o desconhecimento dos profissionais que atuam nessas instituições.

Aponta-se como fator limitador da pesquisa a ausência dos planos de ensino disponíveis nas páginas *web* dos cursos. Dessa forma, sugere-se que esta pesquisa seja ampliada mediante a solicitação dos planos de ensino para as coordenações dos cursos e que os PPCs também sejam analisados. Além disso, pode-se avaliar a oferta dessas disciplinas nos cursos de graduação em gestão da informação, uma vez que esses profissionais poderiam atuar, por exemplo, nas pró-reitorias.

REFERÊNCIAS

BENT, Moira. **Practical tips for facilitating research**. London: Facet Publishing, 2016. (Practical tips for Library and Information Professionals).

BLADEK, Marta. Bibliometrics services and the Academic Library: meeting the emerging needs of the campus community. **College & Undergraduate Libraries**, v. 21, n. 3–4, p. 330–344, 3 jul. 2014. DOI [10.1080/10691316.2014.929066](https://doi.org/10.1080/10691316.2014.929066). Disponível em: <https://doi.org/10.1080/10691316.2014.929066>.

BORREGO, Á.; ANGLADA, L. Research support services in Spanish Academic Libraries: an analysis of their strategic plans and of an opinion survey administered to their directors. **Publications**, v. 6, n. 4, 2018. DOI [10.3390/publications6040048](https://doi.org/10.3390/publications6040048). Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85058710188&doi=10.3390%2fpublications6040048&partnerID=40&md5=d5f44256e03791f69a412c0cfbf7b908>.

BROWN, Sarah; ALVEY, Elizabeth; DANILOVA, Elena; MORGAN, Helen; THOMAS, Amberlyn. The evolution of research support services at an academic library: specialist knowledge linked by core infrastructure. **New Review of Academic Librarianship**, v. 24, n. 3, 2018. DOI: [10.1080/13614533.2018.1473259](https://doi.org/10.1080/13614533.2018.1473259). Disponível em: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13614533.2018.1473259>

CURTY, Renata Gonçalves; DELBIANCO, Natalia Rodrigues. As diferentes metrias dos estudos métricos da informação: evolução epistemológica, inter-relações e representações. **Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação**, v. 25, p. 01–21, 20 out. 2020. DOI [10.5007/1518-2924.2020.e74593](https://doi.org/10.5007/1518-2924.2020.e74593). Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/74593>.



FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Serviço de referência e informação**. São Paulo: APB, 1992.

GLÄNZEL, Wolfgang. **Bibliometrics as a research field: a course on theory and application of bibliometric indicators**. [s.l.]: Course Handouts, 2003.

HADDOW, Gaby; MAMTORA, Jayshree. Research Support in Australian Academic Libraries: Services, Resources, and Relationships. **New Review of Academic Librarianship**, v. 23, n. 2–3, p. 89–109, 2017. DOI [10.1080/13614533.2017.1318765](https://doi.org/10.1080/13614533.2017.1318765). Disponível em: <https://search.proquest.com/docview/1969021305?accountid=146694>.

MITCHELL, Erik T. Research support: the new mission for libraries. **Journal of Web Librarianship**, v. 7, n. 1, p. 109–113, jan. 2013. Disponível em: <https://search.proquest.com/scholarly-journals/research-support-new-mission-libraries/docview/1373422356/se-2?accountid=146694>.

TORRES-SALINAS, Daniel; JIMÉNEZ-CONTRERAS, Evaristo. Hacia las unidades de bibliometría en las universidades: modelo y funciones. **Revista Española de Documentación Científica**, v. 35, n. 3, p. 469–480, 30 set. 2012. DOI [10.3989/redc.2012.3.959](https://doi.org/10.3989/redc.2012.3.959). Disponível em: <https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/753>.

VANZ, Samile Andrea de Souza; SANTIN, Dirce Maria; PAVÃO, Caterina Marta Groposo. A bibliometria e as novas atribuições profissionais nas bibliotecas universitárias. **InCID: Revista de Ciência da Informação e Documentação**, v. 9, n. 1, p. 4–24, 1 jun. 2018. DOI [10.11606/issn.2178-2075.v9i1p4-24](https://doi.org/10.11606/issn.2178-2075.v9i1p4-24). Disponível em: <http://www.revistas.usp.br/incid/article/view/137741>.