



XXII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – XXII ENANCIB

ISSN 2177-3688

GT 4 – Gestão da Informação e do Conhecimento

ABORDAGEM EM REDE E GESTÃO POR COMPETÊNCIA NA CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

NETWORK APPROACH AND MANAGEMENT BY COMPETENCE IN INFORMATION SCIENCE

Elizete de Aguiar Andrade. UFSCar.

Nicholas Cavaretti. UFSCar.

Roniberto Morato do Amaral. UFSCar.

Modalidade: Resumo Expandido

Resumo: A Ciência da Informação (CI) pode contribuir para a adaptação das organizações meio a competitividade de seus diversos ambientes, ao agregar os conceitos da abordagem em rede e da gestão por competências ao uso estratégico da informação. O objetivo deste artigo foi investigar a produção científica sobre os conceitos de abordagem em rede e gestão por competências na área da CI. A bibliometria foi utilizada como técnica de análise e a Web of Science como fonte de informações. A amostra analisada, envolveu 24 artigos indexados nas categorias “Information Science and Library Science” e “Management” e, compreendiam os termos “Competencies”, “Competence” “People, “Network”, “Skills” e “Skill”, no período 1945-2020. Foram elaborados indicadores sobre: 1] evolução das publicações; 2] síntese das investigações e 3] correlação entre as temáticas investigadas. Concluiu-se que as contribuições da CI, como área multidisciplinar, têm como foco a gestão do conhecimento e os processos de desenvolvimento de competências no contexto da biblioteca universitária.

Palavras-Chave: Ciência da Informação. Gestão por Competência. Abordagem em Rede.

Abstract:

Information Science can contribute to the adaptation of organizations to the competitiveness of their different environments, by adding the concepts of the network approach and competence management to the strategic use of information. The objective of this article was to investigate the scientific production on the concepts of network approach and competence management in the area of IC. Bibliometrics was used as an analysis technique and a Web of Science as a source of information. The sample, comprised in the work “24 categories indexed in the Science and Library categories” and “Skills” and “Skills” “People, “Netpreendiam”, “Skills” and “Skill”, period 1945-2020. Indicators were implemented on: 1] evolution of publications; 2] synthesis of research and 3] enter as themes. It is concluded that the contributions of CI, as a multidisciplinary area, focus on knowledge management and the processes of competence development in the university library.

Keywords: Information Science. Competency-Based Management. Network Approach.



1 INTRODUÇÃO

As organizações, sendo elas públicas ou privadas, precisam da gestão de pessoas e das redes interorganizacionais para se manterem competitivas e sustentáveis no seu ambiente de atuação e também, continuar estimulando o desenvolvimento pessoal e profissional de seus colaboradores.

Segundo Chiavenato (1999), a gestão de pessoas é uma área sensível no contexto organizacional por atuar de forma contingencial e situacional e, estar alinhada aos aspectos de estrutura, cultura, tecnologia, processos internos entre outras variáveis do complexo ambiente de atuação da organização. Neste contexto organizacional “cada uma das partes”, entre organização e pessoas, depende da outra, assim sendo, sem organizações e sem pessoas, não haveria a Gestão de Capital Humano (CHIAVENATO, 2004). As pessoas contribuem diretamente também neste contexto, com base em aspectos culturais, sociais, econômicos e humanos, sendo as responsáveis pelos processos de criação, transferência e aplicação do conhecimento (CARTER; SCARBROUGH, 2001; HISLOP, 2003; HWANG, 2005; OLTRA, 2005).

Estas relações existentes entre pessoas e organizações, ocorrem desde a antiguidade pela promoção das formações em redes sociais, já não sendo uma novidade nos dias atuais. Segundo Duarte et al. (2014, p.162), a necessidade de socialização por parte do ser humano, já é notada a muito tempo, como apontado por exemplo, em pesquisas sobre a civilização egípcia, onde havia “manifestações de que o exército buscava, estrategicamente, manter os soldados unidos e coesos para combater os inimigos e, de forma paralela, já se realizavam estudos de grupos sociais menores ..., o que se configurava como redes sociais entre pessoas”.

Sabendo-se da necessidade que tem o ser humano de se organizar em redes, para que isso se torne algo útil e positivo para as organizações, deve-se pensar na gestão de pessoas levando-se em consideração as redes interorganizacionais. Drucker (2011, p. 92, tradução nossa), salienta a importância da Informação para a tomada de decisão e, aponta que as tecnologias são movidas em torno da informação. Enquanto as redes de pessoas contribuem de forma significativa para a geração da inovação e construção de soluções no contexto organizacional, por meio do compartilhamento de informações e conhecimentos (CROSS, PARKER e SASSON, 2003).



Com um breve recorte do cenário privado, por meio de times, muitas vezes representados por trabalhadores multidisciplinares e distintos dentro de contextos nacionais ou internacionais, reunidos para a entrega de objetivos ou projetos em comum, pode-se perceber que as redes de colaboração estão atuando meio as organizações em cenários internos, no processo de transformação da informação e conhecimento em tecnologia ou na readaptação de processos de trabalho, estratégias de atuação, entre outras.

A gestão estratégica das informações deve ser uma aliada dos tomadores de decisão envolvidos com os processos de gestão organizacional, em especial a gestão de pessoas. Desta forma, é possível intuir que a área da Ciência da Informação, devido às suas características como uma disciplina científica “que investiga as propriedades e o comportamento da informação, as forças que regem o fluxo informacional e os meios de processamento da informação para a otimização do acesso e do uso”, pode contribuir para as organizações se manterem competitivas e sustentáveis no seu ambiente de atuação (SOUZA, 2007, p. 77).

Visando ampliar a compreensão das contribuições da Ciência da Informação para o contexto organizacional, com foco nos conceitos da abordagem de rede e gestão por competências, o objetivo geral deste artigo foi caracterizar a investigação científica sobre os conceitos da abordagem em rede e da gestão por competências na Ciência da Informação.

2 DESENVOLVIMENTO E METODOLOGIA

Considerando o problema e o objetivo desta pesquisa, foi utilizado a abordagem quantitativa. Segundo Creswell (2014), essa abordagem enfatiza os indicadores numéricos e percentuais sobre determinado fenômeno, bem como gráficos e tabelas comparativas ou não, sobre fenômenos e objetos pesquisados.

Quanto a tipologia é possível classificá-la como exploratória, a qual de acordo com Gil (2002, p.41) tem como objetivo “explicitar um problema, construir hipóteses e aprimorar ideias ou descoberta de intuições”, o que no caso deste estudo, o propósito é explicitar um problema por meio da análise de uma base de dados de documentos. A bibliometria foi utilizada como técnica de análise e a base de dados *Web of Science* (WoS) como fonte de informações.

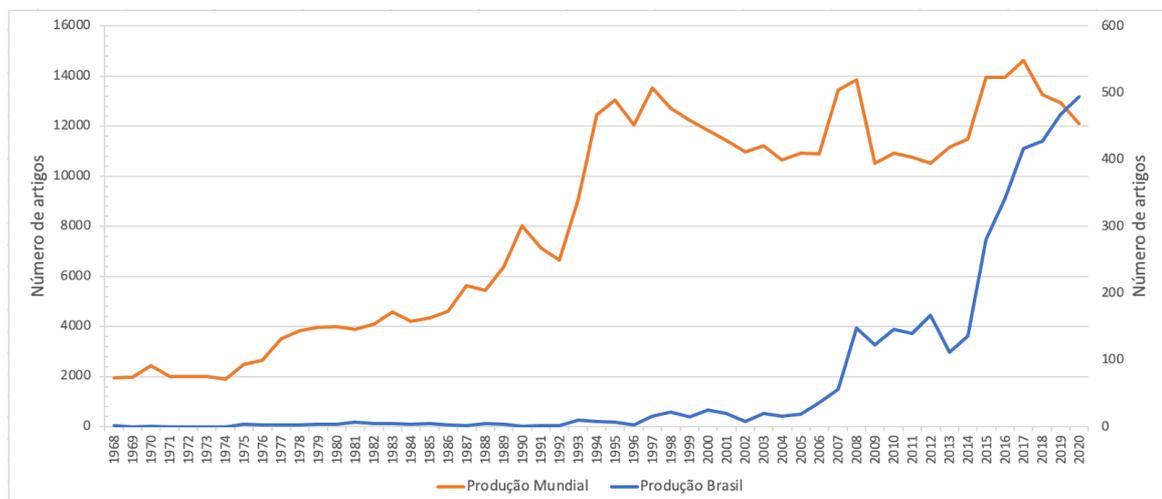


Os processos de recuperação da produção científica da área de Ciência da Informação indexada na base de dados WoS e de definição da amostra analisada, compreendeu 04 atividades:

1. Recuperação de toda a produção científica do período de 1945 a 2020, por meio da expressão de busca declarada no quesito de filtro geral $SU=(Information\ Science\ and\ Library\ Science)$, resultando 452.193 registros bibliográficos;
2. Delimitação, realizada por país, selecionando desta forma apenas as publicações que apresentam autores brasileiros, resultando em 3.750 registros bibliográficos
3. Delimitação, pela área de gestão, utilizando a categoria “*Management*”, resultando em 163 registros bibliográficos;
4. A definição da amostra analisada, envolveu a identificação da presença, nos campos resumo e/ou palavras-chave dos autores, das palavras: “*Competencies*”, “*Competence*”, “*People*”, “*Network*”, “*Skills*”, “*Skill*”, totalizando 24 artigos que versam sobre as temáticas de abordagem de rede e gestão por competências, publicados por autores brasileiros e indexados na Ciência da Informação.

A figura 1, apresenta o indicador sobre a evolução da produção científica na área de Ciência da informação.

Figura 1 - Evolução da produção científica da Ciência da informação na WoS.



Fonte: Elaborado pelos Autores



Indexada na WoS, construído a partir das ferramentas de análise disponíveis na interface da base de dados, foram identificadas 452.193 publicações no período analisado, sendo 3.750 de autores brasileiros.

Visando realizar uma análise das contribuições da Ciência da Informação, além de focar nos autores brasileiros, realizou-se a segunda delimitação, buscando identificar contribuições associadas à área de gestão organizacional (*Management*), após pesquisa, foram identificadas 163 publicações.

Por fim, a definição da amostra analisada, compreendendo 24 artigos, foi realizada com base na presença dos termos: “*Competencies*”, “*Competence*”, “*People*”, “*Network*”, “*Skills*”, “*Skill*”. O Quadro 1 apresenta uma síntese da análise da amostra, ressaltando: os títulos, autores, ano, termos (*key words* trabalhadas na seleção da amostra), *key words* e uma breve descrição dos principais tópicos abordados pelos artigos da amostra.



Quadro 1 - Síntese da análise da amostra.

NOME DO ARTIGO	AUTOR	DATA	KEYWORDS TRABALHADAS NA PESQUISA	KEYWORDS ORIGINAIS DOS ARTIGOS	BREVE DESCRIÇÃO TÓPICOS
A Brazilian case study of development of collective management competencies: an analysis of the group process	Fagundes Cabral, Patricia Martins, Seminotti, Nedio	2007	COMPETENCIES	management development; collective management competencies; group process; systemic method	Desenvolvimento de competências Gestão coletiva Processos grupais
An Integrated Model for Managing Intangible Resources	Sequeira, Camilo Augusto; Fernandez y Fernandez, Eloi; Borges, Marcia Christina	2008	COMPETENCIES	Intellectual capital; intangible resources; models; core competencies; organisational processes	Gerenciamento de recursos intangíveis Organização Visão integrada
Analysis of the interplay between knowledge and performance management in industrial clusters	Palma Lima, Rafael Henrique; Ribeiro Carpinetti, Luiz Cesar	2012	NETWORK	industrial clusters; performance management; knowledge management; collaborative networks	Clustering industrial Variações competitivas Gestão do Conhecimento (KM) Gestão do Desempenho (PM)
Conceptualizing organizational innovation: The case of the Brazilian software industry	de Souza Bermojo, Paulo Henrique; Tonelli, Adriano Olímpio; Galliers, Robert D.; Oliveira, Tiago; Zambaldo, Andre Luiz	2016	PEOPLE COMPETENCIES	innovation management; Open innovation practices; People capabilities; Development processes; Survey research; Partial least square (PLS)	Modelo conceitual Práticas de inovação Resultados da inovação Empresas de software brasileiras
Critical training of mass media documentalists	García-Gutiérrez, Antonio; Martínez-Avila, Daniel	2014	SKILLS	Critical analysis; Critical thinking skills; Critical thinking training; Critical thinking education; Documentalists; Information scientists; Press rooms; Mass media; Newspapers; Press; Subjectivity; Objectivity; Ethics; Hermeneutics; Text co-production; Reality construction; Historical memory	Discurso da mídia Cientista da informação Documentalista Habilidades de pensamento crítico Habilidades para análise crítica
Cultural Aspects of Healthy BRCA Carriers From Two Ethnocultural Groups	de Souza, Alicia Navarro; Groleau, Danielle; Loiselle, Carmen G.; Foulkes, William D.; Wong, Nina	2014	COMPETENCIES	risk; psychosocial issues; content analysis; cultura / cultural competence; cancer; genetics; cancer; breast	Competências culturais Análise de risco
Distance Education in Corporate Universities: an Analysis of Behavioral Individual Competences	Maheiros, Bruno Taranto; Rocha-Pinto, Sandra Regina	2008	COMPETENCIES	Organizational learning; competences development; distant education; corporate universities; individual competences	Análise documental Entrevistas roteiro Educação corporativa Treinamentos online Desenvolvimento de competências Universidade corporativa brasileira
How to Manage Defensive Routines in an IT Outsourcing Environment: A Case Study	Praia Filho, Emanir; Lucena Filho, Gentil; Figueiredo, Rejane da Costa	2008	COMPETENCIES	Organizational learning; IT outsourcing; relationship management; conversational competencies	Aprendizagem ambientes organizacionais competências conversacionais
Information and Communication Technology's Professionals Profile: Executives' Perception Analysis	Castro, Marcelo Stehling; Ramos, Karoll; Molinaro, Luis	2010	COMPETENCIES SKILLS	ICT's professionals profile; competences; soft skills; abilities; survey	TIC Competências profissionais Aspectos culturais Integração entre instituições
Intangible Assets: From Evaluation to Valuation	Sequeira, Camilo Augusto; Fernandez y Fernandez, Eloi	2011	COMPETENCIES	Intellectual capital; intangible assets; valuation; real options; organizational competencies; business processes	Gestão de ativos intangíveis Avaliação de ativos intangíveis
Integrated model for intangible resources	Sequeira, Camilo; Fernandez, Eloi; Borges, Marcia	2007	COMPETENCIES	Intellectual capital; intangible resources; models; core competencies; organization's processes	Modelo Hierarchy of Recursos Intangíveis (MIR) Gestão de recursos intangíveis
Managing knowledge in a service provider: a network structure-based model	Dominguez Gonzalez, Rodrigo Valio; Martins, Manoel Fernando; Toledo, Jose Carlos	2014	NETWORK	Knowledge management; Network organization; Service provider; Center of Excellence; Network structure; Sites	Gestão do Conhecimento Estrutura de rede
Modernity, complexity and mixed articulation	Domingues, JM	2002	NETWORK	hierarchy, law, market, network; phases of modernity	Sociabilidade Hierarquia Redes Direito processual
Putting Intangible Assets Management to Work	Sequeira, Camilo Augusto; Fernandez y Fernandez, Eloi	2010	COMPETENCIES	Intellectual capital; intangible assets; valuation; real options; organizational competencies; business processes	Análise quantitativa Administração de ativos intangíveis Processo de avaliação Recursos intangíveis
Social Network Analysis: A Tool for Organizational Coaching	Lucena Filho, Gentil Jose, de Cavalho Neto, Ruy Alcides; Moraes, Margarita; Maury, Maria Beatriz	2012	NETWORK	social network analysis; organizational coaching; knowledge management; learning organizatio	Redes sociais Instituição financeira Redes de compromissos Gestão do Conhecimento Processos de aprendizagem
The influence of leaders' characteristics on the relationship between leadership and knowledge management	Archanjo de Souza, Daniele Santos de Oliveira; Pedro Salgado, Andreia Maria; Mairns, Fernando Augusto Silva; Muniz, Jorge	2020	COMPETENCIES	Leadership; leadership styles and competencies; knowledge management	Competências do líder Psicologia organizacional
The moderating effects of competitiveness and technological turbulence on the interaction between relational competence and knowledge generation	Jardim, William Carvalho; Wegner, Douglas; Ladeira Junior, Wagner	2021	COMPETENCIES NETWORK	Knowledge generation; relational competence; interorganizational relations; network competence	Competência relacional das empresas Geração de conhecimento Disseminação do conhecimento Competências inter-organizacionais Ambientes competitivos X turbulentos
The moderating effects of competitiveness and technological turbulence on the interaction between relational competence and knowledge generation	Franklin, Sergio Luis, Jr.; Diallo, Madiagne	2013	NETWORK	Real options; Investment under uncertainty; Network element; Demand uncertainty; Cost-based access prices	Análise de investimentos Redes de telecomunicação
The public library and the skills of the XXI century	Suaiden, Emir-José	2018	COMPETENCIES SKILLS	Public libraries; Competencies; Skills; Librarians; Library personnel; Library staff; Public; Readers; Services; Needs; Information society; Evolution; Development; Library policy	Estudos comparativos Revisão bibliográfica Metodologias qualitativas Habilidades de informação Retorno sobre o investimento (ROI) Retorno social sobre o investimento (SROI) Divisão da comunidade Mediação de leitura Biblioteca pública
The tension between business process modelling and flexibility: Revealing multiple dimensions with a sociomaterial approach	de Albuquerque, Joao Porto; Christ, Marcel	2015	NETWORK	Business process modelling; Sociomateriality; Business process management; Organisational change; Flexibility; Actor-network theory	Redes socio-materiais Modelagem de processos Extensão de responsabilidade (Quem)
Tracing the evolution of the literature on knowledge management in inter-organizational contexts: a bibliometric analysis	Agostini, Lara; Nosella, Anna; Sarala, Riikka; Spender, J. C.; Wegner, Douglas	2020	NETWORK	Knowledge management; Inter-organizational relationships; Networks; Alliances; Literature review	Gestão do conhecimento Competição e inovação aberta/usuário KM, inovação e redes
Transfer Learning with AudioSet to Voice Pathologies Identification in Continuous Speech	Guedes, Victor; Teixeira, Felipe; Oliveira, Alessa; Fernandes, Joana; Silva, Leticia; Junior, Arnaldo; Teixeira, Joao Paulo	2019	NETWORK	Long Short Term Memory; Convolutional Neural Network; SVD; Deep Learning; Voice Pathologies Diagnose	Doenças patológicas Aprendizado Profundo Memória de longo-curto prazo Rede Convolutiva Validação cruzada
Understanding Global Leadership: A Proposal Model Combining Global Mindset and Competencies Approaches	Rocha Fernandes, Bruno Henrique; Bilecourt, Claudia Cristina; Fernandes, Otavio Gonzatti	2010	COMPETENCIES	global mindset inventory; competence models; internationalization	Inventário de mentalidade global (GMI) Capital intelectual, psicológico e social Competência, conhecimento, habilidade e atitude Agregação de valor
Using competitive intelligence as a strategic tool in a higher education context	Trigo, Miguel Romberg; Gouveia, Luis Borges; Quoniam, Luc; Riccio, Edson Luiz	2007	NETWORK	km in higher education; information networks; communities of practice; knowledge management; competitive intelligence	Compartilhamento do conhecimento Inteligência competitiva Competências

Fonte: Elaborado pelos autores



Foi possível afirmar, por meio do Quadro 1 e da Figura 2, que os pesquisadores brasileiros que versam sobre a temática das “Competências”, focam suas iniciativas no “capital intelectual”, “recursos intangíveis” e “processos de negócio”, temáticas investigadas na literatura científica por autores que versam sobre estratégia organizacional baseada em recursos (PRAHALAD; HAMEL, 1990).

Podemos destacar nesta análise os autores: Sequeira, Camilo Augusto; Fernandez y Fernandez, Eloi; Borges, Marcia Christina com a publicação de 4 artigos envolvendo em sua palavras-chave “Competencies”. Também, foi possível observar que a temática “Processos de desenvolvimento” está fortemente relacionada ao contexto das bibliotecas. Por fim, a abordagem em rede aparece relacionada com as temáticas “Gestão do conhecimento” e “Relações interorganizacionais”, sendo possível identificar por meio do mapeamento das relações a estrutura de poder na organização.

Por meio da recuperação e análise da produção científica da área de Ciência da Informação, indexada na base de dados WoS no período de 1945 a 2020, foi possível caracterizar a investigação científica sobre os conceitos da abordagem em rede e da gestão por competências na Ciência da Informação, pelos pesquisadores brasileiros. Contudo, como base na amostra analisada, é possível afirmar que a abordagem de rede e a gestão por competências não são investigadas pelos pesquisadores brasileiros com foco na gestão de pessoas no contexto organizacional.

Os resultados alcançados demonstram a evolução das pesquisas na área de Ciência da Informação no mundo e no Brasil, bem como a representatividade da Ciência da Informação como área multidisciplinar e/ou interdisciplinar, tendo a sua produção indexada em outras áreas do conhecimento na base de dados WoS.

Ao delimitar as contribuições ao contexto brasileiro, observou-se que as publicações brasileiras apresentaram uma tendência de crescimento superior à tendência mundial. Quando realizado um recorte específico, selecionando publicações relacionadas aos conceitos da abordagem em rede e gestão por competências, foi possível observar as principais temáticas investigadas pelos pesquisadores brasileiros, com destaque para a “Gestão do conhecimento” e “Processos de desenvolvimento”.

Conclui-se, com base na amostra analisada, que as contribuições da Ciência da Informação são incipientes, para o contexto organizacional, envolvendo a gestão de pessoas.



Em termos de um olhar sobre o tema, direcionado para estudos futuros, a abordagem em rede e os processos de gestão por competências, tornam-se fundamentais para a construção de resultados e indicadores melhores em todas as respectivas possíveis áreas de suas aplicações. Deste modo, o resultado desta pesquisa, por meio de seus indicadores e informações, espera contribuir para que novas discussões do tema ocorram para melhores compreensões entre áreas, bem como o entendimento e identificação de tendências de pesquisa no campo da Ciência da Informação para esta lacuna em aberto.

REFERÊNCIAS

- CARTER, C., SCARBROUGH, H. Towards a second generation of KM? The people management challenge. **Education and Training**, 2001.
- CHIAVENATO, I. **Gestão de pessoas**: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 1999.
- CHIAVENATO, I. **Recursos humanos**: o capital humano das organizações. São Paulo: Atlas, 2004.
- CRESWELL, J. W. **Research design**: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches. 4. ed. Thousand Oaks: SAGE Publications, 2014.
- CROSS, R.; PARKER, A.; SASSON, L (Org.). **Networks in the knowledge economy**. New York: OXFORD, 2003. ISBN 0-19-515950-0.
- DRUCKER, P. F. **Landmarks of tomorrow**: A Report on the New. [S. l.]: Transaction Publishers, 2011.
- DUARTE, E. N.; SANTOS, R. R.; SATUR, R. V.; LLARENA, R. A. S. Abordagens sobre redes na construção do conhecimento em ciência da informação. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, v. 4, p. 161-182, 2014. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/v/53375>. Acesso em: 11 out. 2021.
- GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.
- PRAHALAD, C. K.; HAMEL, G. The core competence of the corporation. **Harvard Business Review**, p. 79-91, may-jun. 1990. Disponível em: https://link.springer.com/chapter/10.1007/3-540-30763-X_14. Acesso em: 11 out. 2021.
- SOUZA, M. DAP. N. DE. Abordagem inter e transdisciplinar em Ciência da Informação. *In*: TOUTAIN, L. M. B. B (org.). **Para entender a Ciência da Informação**. Salvador: EDUFBA, 2007. Disponível em:



<https://repositorio.ufba.br/bitstream/ufba/145/1/Para%20entender%20a%20ciencia%20da%20informacao.pdf>. Acesso em: 11 out. 2021.

SOUZA, R. F. DE.; STUMPF, I. R. C. Ciência da Informação como área do conhecimento: abordagem no contexto da pesquisa e da Pós-Graduação no Brasil. **Perspectivas em Ciência da Informação**, 2009, v. 14, p. 41-58. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S1413-99362009000400004>. Acesso em: 17 maio. 2022.