



XXII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – XXII ENANCIB

ISSN 2177-3688

GT-6 – Informação, Educação e Trabalho

**AS CONTRIBUIÇÕES DA CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO NO CEARÁ PARA A PÓS-GRADUAÇÃO
BRASILEIRA.**

***THE CONTRIBUTIONS OF INFORMATION SCIENCE IN CEARÁ TO BRAZILIAN POST-
GRADUATION***

Maria de Fátima Oliveira Costa. UFC.

Luiz Tadeu Feitosa. UFC.

Modalidade: Trabalho Completo

Resumo: Apresenta proposta sobre a contribuição da Ciência da Informação no Ceará para a pós-graduação brasileira. A intenção é analisar os tipos de metodologia aplicados nas dissertações defendidas no período de 2018 a 2021, pelo Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação da Universidade Federal do Ceará. O objetivo da pesquisa é traçar um diagnóstico da Pós-graduação do Ceará no que diz respeito aos métodos mais utilizados nas dissertações e, pois, possíveis sugestões apresentadas. Temos como questão problema a seguinte indagação: Como, as dissertações do Programa em Ciência da Informação podem contribuir para o avanço da ciência da informação brasileira quanto ao atendimento satisfatório na avaliação dos programas. O interesse pela temática deve-se ao fato de o programa ter completado cinco anos de existência, e passar por sua primeira avaliação, além de poder perceber outros aspectos que poderão surgir na fase inicial da investigação que possam aprimorar nos avanços da referida área. A fundamentação será sustentada por meio de autores com trabalhos correlatos, consultados em bases bibliográficas. Pretende-se realizar uma pesquisa de natureza exploratória, descritiva com a estratégia do estudo de caso, e abordagem quali-quantitativa que poderá ser repensada, a partir das buscas, entendimentos e discussões com a coordenação do Programa, cujo campo de pesquisa será o ambiente do programa de pós-graduação na Universidade Federal do Ceará. Dessa forma, acredita-se que a pesquisa irá ajudar a demonstrar como o Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação da Universidade Federal do Ceará vem contribuindo para a Ciência da Informação no Brasil.

Palavras-Chave: Pós-graduação em ciência da informação. Metodologias aplicadas em dissertações. Ciência da informação no Ceará.

Abstract: Presents proposal on the contribution of Information Science in Ceará to Brazilian graduate school. The intention is to analyze the types of methodology applied in the dissertations defended in the period from 2018 to 2021, by the Graduate Program in Information Science of the Federal University of Ceará. The aim of the research is to trace a diagnosis of the Graduate Program of Ceará with regard to the methods most used in the dissertations and, therefore, possible suggestions presented. Our problem question is the following question: How, the dissertations of the Information Science Program can contribute to the advancement of Brazilian information science regarding satisfactory care in the evaluation of programs. The interest in the theme was due to the fact that



the program has completed five years of existence, and undergoes its first evaluation, besides being able to perceive other aspects that may arise in the initial phase of the investigation that can improve the advances in this area. The foundation will be supported by authors with related works, consulted in bibliographic databases. It is intended to conduct a research of exploratory nature, descriptive with the strategy of the case study, and quali-quantitative approach that can be rethought, from the searches, understandings and discussions with the coordination of the Program, whose research field will be the environment of the graduate program at the Federal University of Ceará. Thus, it is believed that the research will help to demonstrate how the Graduate Program in Information Science of the Federal University of Ceará has contributed to Information Science in Brazil.

Keywords: Postgraduate in information science. Methodologies applied in dissertations. Information science in Ceará.

1 INTRODUÇÃO

Na sociedade contemporânea, a informação e o conhecimento são componentes estratégicos para o desenvolvimento da ciência. No espaço acadêmico, tais recursos são fundamentais para o desempenho das funções da universidade, por meio da pós-graduação com seus resultados de pesquisa, vez que contribuem para os avanços da área da Ciência da Informação (CI).

Nessa perspectiva, situamos a temática desse projeto em que se vinculam as dissertações defendidas no período estudado, de 2016 a 2022, quando o PPGCI foi instalado, salientando que tais dissertações defendidas se apresentaram no período de 2018 a 2021, haja vista que o referido mestrado foi implantado em setembro de 2016, e que todas as defesas aconteceram a partir de 2018.

Com a intenção de fortalecer a pesquisa e qualificar profissionais com interesse em pesquisa e ou no magistério do ensino superior, houve igualmente o propósito de favorecer maior aprimoramento e desenvolvimento a essas pesquisas, pois, este é também o intuito do PPGCI. Além disso, poderá tornar-se relevante para o exercício profissional ampliar as competências para o mercado de trabalho.

Dentro de um panorama nacional, podemos presumir as contribuições que o mestrado em CI vem demonstrando por meio de suas dissertações apresentadas e avaliadas em universidades que já contam com mais de 10, 20, 30, 40 e até 50 ou mais de 50 anos, que é a situação do IBICT, por exemplo, que, em 2020, completou seus 50 anos.

Apenas para citar os diferentes cursos com essa trajetória, vejamos o que diz MUELLER (2019, p. 256)



A partir de 1976, começam a ser fundados os novos Mestrados em Biblioteconomia, na USP (1972), UFMG (1976), PUCCAMP (1977), UnB (1978) e UFPb (1978). Podemos inferir que esses cursos tiveram, então, como motivação, a patente deficiência das bibliotecas universitárias.

Na maioria dos casos esses cursos mais longevos se iniciaram com a nomenclatura de Biblioteconomia, vindo a ter a última proposta em períodos diferentes por motivos mais diversos, vindo a ser programa de pós-graduação em Ciência da Informação (PPGCI). Podemos registrar, por exemplo, o da Universidade Federal da Paraíba, o pioneiro do nordeste, tendo iniciado em 1978 com o nome de mestrado em Biblioteconomia até 1991; sendo posteriormente instalado o mestrado em CI, a partir de 2007, e hoje já com 15 anos com a nomenclatura atual, e que, nos últimos cinco anos, obteve 130 dissertações defendidas, conforme consulta no site da respectiva universidade.

Referendando o que foi citado anteriormente, os programas pioneiros foram do IBICT, e os das universidades públicas: USP, UFMG, UFPB e UNB, que poderão vir a ser consultadas haja necessidade e tempo para tal.

E ainda acrescenta a referida autora, se referindo aos cursos de pós-graduação e resultados das dissertações.

..., do ponto de vista de conteúdos e aspirações, me parece, mesmo às vezes errando e regredindo, nunca parou de evoluir, sempre foi aberto a mudanças. E as mudanças, a meu ver, nos têm ajudado a crescer. Mas vamos ouvir o que dizem os que agora são responsáveis por ele. (MUELLER, 2019, p. 261).

Evidentemente, que tais mudanças foram significativas para a evolução da área da CI. A UFC, no caso específico, com apenas cinco anos de mestrado, em plena atividade, tendo sua primeira dissertação defendida em 2018, podemos registrar que nesse período (de 2018 a 2021), 40 alunos apresentaram suas defesas, conforme quadro abaixo, pois, neste 2022, ainda está sem agendamento.

Quadro 1 – Dissertações defendidas

2018	15
2019	09
2020	07
2021	09
TOTAL	40

Fonte: Elaborado pela autora

Com tais informações preliminares e após a efetivação deste projeto, pois, neste momento, estamos apresentando intenções dessa pesquisa em que consideramos que possa



ter relevância para a avaliação do programa PPGCI – UFC, pela CAPES, e que ainda poderão ser coletados mais dados de outras instituições o que possibilitará verificar demais aspectos.

Citamos aqui, informações do site do referido programa.

Prima pela inovação, desenvolvimento tecnológico e fortalecimento das sociedades, mediante processos de interação/mediação e valorização da cultura informacional, fortalecido pela produção, organização, acesso e mediação da informação e dos fluxos informacionais com qualidade e de modo dinâmico. <http://www.ppgci.ufc.br>

Assim, buscamos acreditar que as orientações das dissertações qualificaram as pesquisas realizadas, aliás, desde o momento da seleção de candidatos, há empenho da parte dos examinadores, para que as melhores propostas de pré-projetos apresentados possam se encaixar dentro desse desígnio do qual o PPGCI almeja alcançar.

Esclarecemos ainda que o PPGCI da UFC, estabelece sua área de concentração no mestrado em Ciência da informação **Representação e Mediação da Informação e do Conhecimento**, com duas linhas de pesquisa. Linha 1 - **Representação da Informação e do Conhecimento e Tecnologia** e linha 2 - **Mediação e Gestão da Informação e do Conhecimento**. Ambas atentando nas questões epistemológicas e metodológicas como essenciais para a construção de novos conhecimentos, tendências e que possam provocar desafios futuros, conforme expresso no site do referido programa.

Cabe aqui explicitar a motivação em pesquisar tal tema, deveu-se ao fato de contar com cinco anos de permanência com seus devidos projetos de pesquisa, e suas dissertações defendidas, em que a inserção social, tecnológica, dentre outros aspectos, estão presentes; também a realização de eventos em que são divulgados os referidos projetos; a divulgação do mestrado em CI por meio também das redes sociais. A exemplo, podemos citar a realização no dia 7 de abril, próximo passado, do I fórum de Discentes do PPGCI: perspectivas e tendências na pós-graduação – evento aberto ao público, com programação vasta, focada em mesas redondas, com apresentação de projetos dos alunos e de ex-alunos com as devidas dificuldades encontradas, palestras e conferência sobre os impactos e contribuição da ciência aberta para as pesquisas da pós-graduação brasileira.



Assim, ressaltamos que, a partir da aprovação e a efetivação dessa pesquisa, urge a necessidade de se ter um diagnóstico que possa nos mostrar um espelho dessas ações do citado programa.

2 PRINCÍPIOS DE AUTOAVALIAÇÃO

Em seu último documento intitulado “Autoavaliação de Programa de Pós-graduação”, a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) estabelece os princípios básicos, diretrizes e proposições para uma autoavaliação criteriosa dos programas de pós-graduação (PPGs) no Brasil. Fruto de debates da comunidade científica e acadêmica de universidades públicas e privadas. Dentre as muitas sugestões, escolhemos aquelas que se aproximam deste projeto, como quando o documento em lide se ancora, entre outras coisas, no empenho sobre as produções dos discentes no tocante “à formação de pesquisadores e incremento da produção científica brasileira e sua internacionalização (...) e no reconhecimento do gap na formação de professores para o sistema de educação brasileiro e na qualificação de técnicos e trabalhadores intelectuais (...) e na melhoria dos próprios programas”.

Nesse tocante, a proposta aqui apresentada visa – a partir da produção discente e suas dissertações de conclusão do mestrado – aferir a quantas andam as produções e suas contribuições para o campo da CI e para o incremento do PPGCI/UFC, em consonância com o que se espera contemporaneamente dessa área de estudos no cenário brasileiro.

A autoavaliação é o processo de se avaliar a si próprio, por vezes também chamada avaliação interna ou avaliação institucional, quando referida às organizações. Seu principal objetivo é formativo, de aprendizagem. Uma vez que é planejada, conduzida, implementada e analisada por pessoas elas próprias formuladoras e agentes das ações a serem avaliadas, a autoavaliação possibilita uma reflexão sobre contexto e políticas adotadas, além da sistematização dos dados que levam à tomada de decisão. (CAPES, 2019, p. 7)

Essas diretrizes são importantes para a autogestão do PPGCI-UFC pelos seus pares acadêmicos e o foco na avaliação da produção discente se nos apresenta como crucial para o todo das ações e processos exigidos de um PPG, principalmente para os casos em que se faça necessário reflexões sobre os processos de formação acadêmica do corpo discente e a



correção de trajetórias e de planejamentos para uma formação à luz do que preceituam os organismos financiadores de pesquisa nacional e internacional.

“A veracidade, a honestidade e a transparência fazem parte do rol de princípios éticos que permitirão dar relevo à autoavaliação”. (LEITE, 2018 apud CAPES, 2019, p.8). Isso implica que todos os problemas do período avaliado, independente do seu grau de complexidade ou de prejuízos para quaisquer dos atores da comunidade avaliada e, inclusive dos preceitos éticos que regem as relações interpessoais e institucionais devem ser demonstradas nos relatórios avaliativos sem ressalvas, sem melindres das partes e com maturidade, uma vez que os ruídos entre os relatórios para avaliação e os fatos ocorridos no processo avaliado possam ser conflitantes e causar prejuízo para o PPG.

Assim, entende-se que nesse processo avaliativo, mesmo neste projeto circunscrito à produção intelectual discente, “a autoavaliação deverá resultar em tomadas de decisão que, em última análise, implicarão mudanças” (CAPES, 2019, p.8). Atenção deve ser dada a todas as possibilidades de mudanças que ocorram durante o período avaliado. No âmbito específico do que se propõe aqui – as contribuições dos discentes a partir de suas dissertações – essas mudanças devem estar em sintonia com os preceitos e éticas regulatórios do PPG; do acompanhamento de discentes quanto às suas responsabilidades dentro do PPG e acompanhamento sistemático de suas ações várias ao longo da formação. Os resultados desse devir acadêmico devem aparecer nos trabalhos finais, o que justifica esta pesquisa.

Ainda sob a rubrica do documento da CAPES em lide, ele estabelece que o PPG “poderá propor um delineamento de autoavaliação apto a captar aspectos pertinentes a sua missão e seus objetivos, incluindo aqueles relativos à sua inserção no contexto social/internacional e a suas escolhas científicas específicas”. Nesse aspecto, não apenas ao longo de todo o processo de formação, mas também no relatório final de pesquisa (nas dissertações de mestrado) é possível se ver os pontos fortes e fracos da formação, bem como dos aspectos epistemológicos pertinentes à área de concentração e às linhas do mestrado, resultados que nortearão – a partir do diagnóstico neste projeto sugerido – o replanejamento das ações do mestrado.



Outro ponto que justifica as intenções aqui apresentadas nesse contexto específico de avaliação, diagnóstico e autoavaliação focado na produção discente é realçada pela CAPES nos seguintes termos, como se pode ver no documento em lide:

(a) Monitoramento da qualidade do programa, seu processo formativo, produção de conhecimento, atuação e impacto político, educacional, econômico e social; (b) Foco na Formação discente pós-graduada na perspectiva da inserção social e/ou científica e/ou tecnológica e/ou profissional, presencial e/ou a distância do programa. (CAPES, 2019, p. 11-12).

Esses indicadores são basilares para o sucesso de um PPG e os resultados disso certamente aparecerão explícita ou implicitamente nos trabalhos finais dos discentes, referendados pelas suas comissões avaliadoras e com possibilidades desses resultados serem reverberados em ações várias, como a participação nacional e internacional em eventos; a produção intelectual em artigos nacionais e internacionais; a aplicabilidade dos resultados da pesquisa ao mercado e mundo do trabalho; a produção de conhecimento em níveis sociais, tecnológicos, educacionais etc.

A evidência desses resultados tem mostrado que está atendendo as demandas, pois a quase totalidade dos ingressos tem concluído, o que podemos destacar também, indicação e premiação de dissertação de alunos do PPGCI da UFC, pela Associação Brasileira de Ensino da Ciência da Informação (ABECIN), além dos depoimentos dos membros das comissões julgadoras, externos ao programa, bem como de uma considerável participação dos egressos do PPGCI-UFC em eventos nacionais e internacionais, apresentando ações desencadeadas pela pesquisa empreendida no mestrado.

Nessa perspectiva, poderemos perceber critérios que possam servir de parâmetros de avaliação, em que possamos almejar um conceito acima do que foi classificado para o início do programa. Daí, poderá apontar novos caminhos para levar a criação do futuro doutorado, mostrando a ampliação ou alteração das linhas e, também, da própria área de concentração do curso.

Temos ainda uma inquietação que nos chama atenção em período de seleção, que há pré-projetos apresentados pelos candidatos, no momento da inscrição desses, que não expressam, de maneira clara, ligações com a CI, além das referências trabalhadas no momento da apresentação do pré-projeto, não constarem nas referências trabalhos na área da CI, o que tem sido perceptível no momento de avaliação dos pré-projetos e das arguições, também algumas imprecisões, o que nos leva a observar também pontos e clareza do edital.



Sabemos que, naturalmente, após a aprovação, há toda uma possibilidade de ser trabalhado essa lacuna, sendo uma situação a ser pensada, como construto de propostas que torne visível a CI.

O suporte do Sistema de Bibliotecas da UFC se faz presente à comunidade do PPGCI, e algum acervo do próprio programa, tanto o físico como virtual, disponibilizado para seu público. Com isso, as pesquisas, a partir de seus resultados, possam demonstrar de modo mais aprofundado os enlaces teóricos entre as temáticas destacadas, bem como poderá aprimorar, cada vez mais, e com qualidade, potencializando a contribuição tão almejada pelo PPGCI.

Ao longo dos anos, em virtude dos avanços tecnológicos, por um lado, tem facilitado o acesso do material bibliográfico, seja qual for o suporte, deixando de ser aquele constante problema de falta de atualização do acervo que possa sustentar as buscas e acesso à informação de interesse da clientela do referido programa.

Vale lembrar que se torna relevante, até necessária, a interferência das tecnologias da informação e da comunicação como facilitador da construção de novos saberes.

É perceptível, então, que o processo de ensino-aprendizagem na pós-graduação, pode se desenvolver tanto nos espaços presenciais, como virtuais e estes, foram completamente vivenciados nesses últimos dois anos, por conta do surgimento da pandemia, o que ainda estamos sentindo os reflexos que dificultaram e ainda hoje perdura, o que foi bastante prejudicial para toda comunidade acadêmica.

Portanto, com o propósito de levantar e conhecer questões mais específicas no que tange as ligações dos temas com o devido enlace com a CI, e a busca pela melhoria de conceito, haja vista que o mestrado está passando pela sua primeira avaliação, o que consideramos oportuno tal estudo.

Dentro do que foi tratado acima, evidentemente de modo preliminar, por se tratar de uma proposta, a pesquisa irá contribuir, a partir de seu resultado, para demonstrar de modo mais aprofundado as ligações teóricas entre as temáticas destacadas, bem como poderá aprimorar, cada vez mais, as pesquisas potencializando a qualidade das dissertações e assim, poder contribuir de modo cada vez mais eficaz para a CI.

Propomos verificar como as dissertações de mestrado com suas linhas de pesquisa se encontram ajustadas à área de concentração do mestrado, viabilizando contribuir para a



evolução da área, cuja questão investigativa indaga de que maneira as dissertações do mestrado em ciência da informação – PPGCI da UFC, estão alinhadas às linhas de pesquisa e à área de concentração do programa, em que possa cada vez mais contribuir para a CI?

Levantamos as seguintes hipóteses.

- a) Os temas das dissertações do mestrado se encontram alinhados às linhas de pesquisa do mestrado;
- b) Os resultados das pesquisas realizadas têm contribuído para a área da CI;

Portanto, esse estudo poderá ser necessário para a avaliação positiva do PPGCI.

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo geral

Apresentar a contribuição das dissertações defendidas pelo PPGCI da UFC, no que se relaciona aos temas, às linhas de pesquisa e a área de concentração do programa, a fim de gerar um diagnóstico do programa.

2.2 Objetivos específicos

- a) Identificar os temas estudados nas pesquisas do mestrado do PPGCI da UFC;
- b) Verificar como os temas das dissertações defendidas na UFC se encontram alinhados às linhas de pesquisa do mestrado;
- c) Analisar os resumos das dissertações para perceber se os objetivos da pesquisa foram atingidos, de maneira a contribuir para a CI.
- d) Argumentar a contribuição dos resultados das pesquisas do PPGCI quanto as suas sugestões propostas;
- e) Mostrar as dificuldades encontradas pelos mestrandos durante a trajetória da pesquisa.

4 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Na perspectiva de desenvolver um tipo de pesquisa que possa ser adequada, necessária e viável, que propicie a solução do problema focado numa metodologia



apropriada e, consistente que possa cumprir os objetivos estabelecidos, buscaremos inicialmente realizar uma pesquisa bibliográfica no portal da CAPES, na BDTD e nos sites de programas de mestrado em CI, de universidades que possuem programa nessa área, que possam servir de luz à referida pesquisa.

Confirmando o que diz Demo (2009, p.20):

Pesquisa é entendida tanto pelo procedimento de fabricação do conhecimento, quanto como procedimento de aprendizagem (princípio científico e educativo), sendo parte integrante de todo processo reconstrutor do conhecimento.

Recorreremos com um levantamento bibliográfico e documental com o fito de abranger a cobertura do tema, em prol de subsidiar no suporte aos objetivos da pesquisa.

No que se refere à pesquisa bibliográfica, Marconi e Lakatos (2012) sugerem que o levantamento bibliográfico e documental que venha a dar cobertura ao tema estudado, em publicações tais como livros, revista e publicações outras, que o pesquisador possa ter acesso com o que foi publicado sobre o assunto. E dentre essas outras acrescentamos as dissertações de mestrado.

Acreditamos que seguindo esses passos, configurando um estudo de caso, numa investigação de cunho exploratório e descritivo, de natureza quali-quantitativa, cujo campo de pesquisa será o PPGCI da UFC e possivelmente, algumas universidades a fim de servir de base para reflexão e análise.

Utilizaremos também os ambientes virtuais em que nos apresente, conforme a definição dos descritores: dissertações de mestrado, ensino da pós-graduação, dentre os a serem escolhidos que possam influenciar ou colaborar para o alcance dos objetivos.

De acordo com Severino (1996:119):

A dissertação de mestrado “trata-se da comunicação dos resultados de uma pesquisa e de uma reflexão, que versa sobre um tema igualmente único e delimitado. Deve ser elaborada de acordo com as mesmas diretrizes metodológicas, técnicas e lógicas do trabalho científico, como na tese de doutoramento”.

É exatamente com esse intuito que idealizamos tal investigação, em que sejam pertinentes as dissertações com o espírito de algo inovador e que possa contribuir para a CI brasileira.

Buscaremos, por meio de consultas, o levantamento documental do PPGCI, e no seu respectivo site, no intuito de poder interpretar de maneira fidedigna, em prol do



atingimento de seus objetivos acerca das temáticas trabalhadas no programa. Com efeito, estas temáticas serão analisadas conforme categorias a serem definidas, *a posteriori*.

Dessa maneira, enfatizamos o pensamento de Bentes Pinto e Cavalcante (2015), acerca da pesquisa bibliográfica, uma vez que esta possibilita o estudo da temática de interesse do pesquisador, em consonância com os objetivos pretendidos, a partir da relação dos principais assuntos delimitados.

No planejamento da investigação, o PPGCI será o palco da pesquisa, e as dissertações defendidas, a sua essência. Essa informação será obtida por meio da busca, exploração e análise pormenorizada dos itens destacados.

Ademais, contamos com o apoio da coordenação do referido programa, consoante o critério estabelecido acima, a fim de proceder com a etapa de coleta dos dados. De fato, a pesquisa de campo visa proporcionar o levantamento de conhecimentos acerca de um fenômeno, dessa forma, viabilizando a resposta de questões levantadas sobre este, conforme objetivo indicado a seguir: “[...] conseguir informações e/ou conhecimentos acerca de um problema, para o qual se procura uma resposta, ou de uma hipótese, que se queira comprovar, ou, ainda, descobrir novos fenômenos ou as relações entre eles.” (MARCONI; LAKATOS, 2003, p. 186).

A amostra terá sua formação constituída mediante o consentimento, ou seja, baseada na participação da coordenação do PPGCI, que já aceitou tal proposta. Posteriormente será avaliada a melhor forma de coletar informações que se assemelham a outras universidades que poderão ser envolvidas, conforme expressado anteriormente.

Entendemos dessa forma utilizar o instrumento de coleta de dados, ainda não definido, que poderá ser entrevista ou questionário, com os egressos do PPGCI, após um entendimento com a coordenação do curso, ora estudado, por considerarmos a necessidade de examinarmos a melhor forma de constatar resultados em prol dos objetivos.

Após a tomada de decisão quanto às implicações necessárias à execução da pesquisa, e com seleção de bolsistas, será definido o percurso com os devidos instrumentos de coleta de dados, no caso o questionário e\ou entrevista que virá a ser a ferramenta, ou ferramentas mais viáveis.

A medida do cumprimento de cada etapa, buscaremos de maneira periódica e quando se fizer necessário, reuniões com a coordenação do PPGCI, haja vista ser



fundamental manter e acompanhar esta pesquisa também por meio de sugestões, tanto da coordenação do programa quanto do seu colegiado, que possam viabilizar uma melhor forma de chegarmos a resultados com maior eficácia.

Estima-se que possamos obter resultados pertinentes em consecução aos seus objetivos, que possam servir de parâmetro à análise estudada.

Ainda poderemos extrair substrato para que tenhamos um diagnóstico do programa PPGCI – UFC, possibilitando uma maior nota pela avaliação quadrienal em função da futura criação do doutorado nessa área da CI.

REFERÊNCIAS

BENTES PINTO, Virgínia; CAVALCANTE, Lídia Eugênia. **Pesquisa bibliográfica e documental: o fazer científico em construção.** VIDOTTI, Silvana Aparecida Borsetti (Org.). Aplicabilidades metodológicas em Ciência da Informação. Fortaleza: Edições UFC, 2015. p. 15-34

CAPES. **Autoavaliação de programas de pós-graduação.** Brasília: CAPES, 2019. Disponível em <http://www.capes.gov.br/pt/relatorios-tecnicos-dav>. Acessado em 10/06/2022.

DEMO, Pedro. **Metodologia do conhecimento científico.** São Paulo: Atlas, 2009.

MARCONI, Mariana de Andrade; LAKATOS Eva Maria. **Metodologia do trabalho científico: procedimentos básicos, pesquisa bibliográfica, projeto e relatório, publicações e trabalhos científicos.** 7. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

MUELLER, SUZANA Pinheiro M. Celebrando os 40 anos do programa de pós-graduação em Ciência da Informação da universidade de Brasília. **RICI: R. Ibero-amer. CI Inf.** , ISSN 1983-5231. Brasília, v.12, n.1, p. 251-261, jan.abr.2019.

SEVERINO, Antonio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico.** 23. ed. São Paulo: Ed. Cortez, 2007

YIN, Robert K. **Estudo de caso: planejamento e métodos.** 5. ed. Porto Alegre, RS: Bookman, 2015. 290 p.