



XXI ENANCIB

Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação

50 anos de Ciência da Informação no Brasil:
diversidade, saberes e transformação social

Rio de Janeiro • 25 a 29 de outubro de 2021

XXI Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – XXI ENANCIB

GT-4 – Gestão da Informação e do Conhecimento

PORTFÓLIO BIBLIOGRÁFICO DA RELAÇÃO ENTRE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO NA CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO BRASILEIRA

BIBLIOGRAPHIC PORTFOLIO OF THE RELATIONSHIP BETWEEN INFORMATION MANAGEMENT AND INNOVATION IN BRAZILIAN INFORMATION SCIENCE

Jéssica Bedin - Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó)

Priscila Machado Borges Sena - Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia
(IBICT)

William Barbosa Vianna - Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

Modalidade: Resumo Expandido

Resumo: Com o objetivo de identificar um portfólio bibliográfico da relação entre gestão da informação e inovação, desenvolveu-se este trabalho a partir da produção científica brasileira indexada na Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação. Utilizou-se o instrumento de intervenção ProKnow-C, constituído de quatro etapas, das quais se realizou: 1) seleção do portfólio bibliográfico; e 2) análise bibliométrica do portfólio bibliográfico. Como resultados identificou-se 17 artigos com pesquisas teóricas sobre a relação da gestão da informação com a inovação, e apenas 7 artigos com dados empíricos.

Palavras-chave: gestão da informação; inovação; ProKnow-C; Ciência da Informação.

Abstract: With the objective of identifying a bibliographic portfolio of the relationship between information management and innovation, this work was developed from the Brazilian scientific production indexed in the Reference Database of Journal Articles in Information Science. The ProKnow-C intervention instrument was used, consisting of four steps. Two steps were used: 1) selection of the bibliographic portfolio; and 2) bibliometric analysis of the bibliographic portfolio. Identified 17 articles with theoretical research on the relationship between information management and innovation, and only 7 articles with empirical data.

Keywords: information management; innovation; ProKnow-C; Information Science.

1 INTRODUÇÃO

A inovação pode ser entendida como um produto ou processo novo e/ou melhorado, não disponibilizado anteriormente para um público potencial (produto) ou utilizado pela

unidade (processo) (OECD; EUROSTAT, 2018). Dessa maneira, torna-se pertinente e relevante compreender o papel da gestão da informação como ferramenta para potencializar o recurso “informação” dentro das organizações que buscam a inovação em seus produtos e processos.

Assim, para atingir o objetivo da gestão da informação é preciso apropriar-se dos contextos sociais e situacionais da organização no momento que ocorre a utilização da informação. Dessa forma, é possível dar significado e identificar a finalidade da informação “através da partilha de energias mentais e afetivas entre um grupo de participantes empenhados em resolver problemas ou atribuir sentido a situações mal definidas” (CHOO, 2003, p. 283).

Segundo Choo (2003), o principal objetivo da gestão da informação é otimizar recursos e capacidades de informação favorecendo na aprendizagem e adaptação da organização às mudanças. Logo, verifica-se a contribuição para o fomento da capacidade mais assertiva de inovação sistemática nas organizações.

Nessa perspectiva, teve-se neste trabalho o objetivo de identificar um portfólio bibliográfico da relação entre gestão da informação e inovação, com vistas a construção de conhecimento nos pesquisadores a revelar oportunidades de pesquisa, pautadas na análise sistêmica das abordagens teóricas e práticas encontradas. Posto isso, desenvolveu-se a pesquisa a partir da produção científica brasileira indexada na Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação (Brapci).

2 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Caracteriza-se esta pesquisa como exploratória e descritiva, com abordagem qualitativa dos dados coletados. Dessa maneira, com vistas a conhecer o cenário das publicações científicas da relação entre gestão da informação e inovação, utilizou-se o instrumento de intervenção ProKnow-C, o qual tem como objetivo construir conhecimento nos pesquisadores com base em uma fração da literatura selecionada (ENSSLIN; ENSSLIN; DUTRA, 2017).

Ademais, com o instrumento é possível obter um portfólio bibliográfico (PB) relevante sobre uma temática, construir uma análise crítica e assinalar lacunas de pesquisa sobre um determinado tema, propondo desafios para futuros trabalhos (VALMORBIDA; ENSSLIN, 2015).

As fases que compõe a metodologia são: 1) seleção do portfólio bibliográfico; 2) análise bibliométrica do portfólio bibliográfico; 3) análise sistêmica do portfólio bibliográfico; e 4)

elaboração dos objetivos da pesquisa. Neste trabalho contemplou-se somente as fases 1 e 2, sendo que as demais estão em desenvolvimento.

A primeira fase do ProKnow-C trata-se da Seleção do Portfólio Bibliográfico, onde se propõe identificar na literatura, publicações científicas alinhadas ao tema delimitado pelos pesquisadores. Fazem parte dessa etapa as atividades: (i) seleção do banco de artigos brutos; (ii) filtragem do banco de artigos; e (iii) teste de representatividade do portfólio bibliográfico (LACERDA; ENSSLIN; ENSSLIN, 2011).

Após realizar os testes com diferentes combinações de termos, optou-se por utilizar **Gestão da Inovação AND Inovação**, por trazerem documentos mais pertinentes a temática. Quanto a base de dados, a escolhida foi Brapci por fornecer a cobertura da produção científica brasileira em Ciência da Informação.

O total de documentos recuperados a partir da busca realizada em **12 de janeiro de 2021** foi de **239**. Do total, verificou-se **159** pesquisas não duplicadas, publicadas em periódicos científicos, o que se tornou um critério devido o rigor de avaliação por pares na categoria se mostrar maior.

Depois se realizou a leitura dos títulos, resumos e palavras-chave, com a finalidade de excluir aqueles que não abordavam a temática da pesquisa, como assunto principal (Gestão da Informação e Inovação), e obteve-se o total de **28** documentos.

Desses, estabeleceu-se o portfólio A (PA) a partir do número de citações (com uma ou mais) no Google Scholar¹ para delimitar os artigos com reconhecimento científico. O que resultou em **20** artigos, conforme Quadro 1.

Quadro 1 – Portfólio Bibliográfico A da busca Gestão da Informação AND Inovação na Brapci

Item	Autoria	Ano	Título	Periódico	Citações
01	GREEF, Ana Carolina; FREITAS, Maria do Carmo Duarte	2012	Fluxo enxuto de informação: um novo conceito	Perspectivas em Ciência da Informação	47
02	ROCHA, Elisa Maria Pinto; DUFLOTH, Simone Cristina	2009	Análise comparativa regional de indicadores de inovação tecnológica empresarial: contribuição a partir dos dados da Pesquisa Industrial de Inovação Tecnológica	Perspectivas em Ciência da Informação	32
03	TEIXEIRA, Thiciane Mary Carvalho; VALENTIM, Marta Lígia Pomim	2016	Inteligência competitiva organizacional: um estudo teórico	Perspectivas em Gestão & Conhecimento	25

¹ Mais informações em: <https://scholar.google.com/intl/en/scholar/about.html>.

XXI Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação • ENANCIB 2021

Rio de Janeiro • 25 a 29 de outubro de 2021

Item	Autoria	Ano	Título	Periódico	Citações
04	BARBOSA, Ricardo Rodrigues; BORGES, Mônica Erichsen Nassif	2012	Práticas de Gestão e de Tecnologia da Informação e seu relacionamento com o desempenho organizacional	Perspectivas em Gestão & Conhecimento	13
05	LIMA, Clovis Ricardo Montenegro de; CARVALHO, Lidiane dos Santos	2009	Informação, comunicação e inovação: gestão da informação para inovação em uma organização complexa	Informação & Informação	9
06	ARAÚJO, Wánderon Cássio Oliveira; SILVA, Edna Lúcia da; VARVAKIS, Gregório	2017	Fluxos de informação em projetos de inovação: estudo em três organizações	Perspectivas em Ciência da Informação	8
07	HOFFMANN, Wanda Aparecida Machado	2016	Gestão do conhecimento e da informação em organizações baseadas em inteligência competitiva	Ciência da Informação	6
08	CÂNDIDO, Ana Clara	2017	Gestão da informação e inovação aberta: oportunidades em ações integradas	Brazilian Journal of Information Science	6
09	OLIVEIRA, Paulo Cristiano de; OSHIRO, Angelina Uesato; SOUZA, João Artur de; DANDOLINI, Gertrudes Aparecida	2014	Gestão da informação ou gestão do conhecimento? Percepção de profissionais da indústria de software de Santa Catarina	Perspectivas em Gestão & Conhecimento	5
10	MORAES, Leonardo Barbosa de; BARBOSA, Ricardo Rodrigues	2015	Cultura informacional: uma proposta de modelo com foco organizacional	Informação & Sociedade: Estudos	4
11	SENA, Priscila Machado Borges; VIANNA, William Barbosa; BLATTMANN, Ursula	2019	Aproximações conceituais entre informação, tecnologia e inovação no contexto das startups: desafios interdisciplinares para Ciência da Informação	Revista Digital de Biblioteconomia & Ciência da Informação	3
12	CÂNDIDO, Ana Clara; VALE, Mariene Alves do	2018	Práticas de gestão da informação e inovação aberta: estudo no pólo tecnológico de Florianópolis	Perspectivas em Ciência da Informação	3
13	SÉRGIO, Marina Carradore; GONÇALVES, Alexandre Leopoldo	2017	Inovação aberta: o potencial das redes sociais colaborativas na gestão de ideias	Informação & Sociedade: Estudos	3
14	SILVA, Elaine da; VALENTIM, Marta Lígia Pomim	2019	Avaliação da aplicação do método "análise de conteúdo" em pesquisa sobre processos de gestão da informação e do conhecimento como subsídios para a geração de inovação	Informação & Informação	2

XXI Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação • ENANCIB 2021

Rio de Janeiro • 25 a 29 de outubro de 2021

Item	Autoria	Ano	Título	Periódico	Citações
15	CÂNDIDO, Ana Clara	2018	Capacidade Absortiva, Aprendizagem e Memória Organizacional: Fatores antecedentes com Efeitos no Processo de Inovação	Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia	2
16	FACHIN, Juliana; BLATTMANN, Ursula; VIANNA, William Barbosa	2019	Inovação e ciência da informação no brasil: análise das publicações do ENANCIB e BRAPCI entre 2006 e 2016	Revista P2P e INOVAÇÃO	1
17	SÉRGIO, Marina Carradore; GONÇALVES, Alexandre Leopoldo	2019	Análise e interpretação de ideias: proposta de um modelo	Perspectivas em Ciência da Informação	1
18	CYGANZUK, Marilyn Souza; PINTO, José Simão de Paula	2019	Estratégias de gestão da informação: elaboração de um quadro conceitual por meio de revisão bibliográfica	Ciência da Informação	1
19	CEZAR, Kilma Gonçalves; SUAIDEN, Emir José	2019	A inovação no contexto da sociedade da informação	Revista Digital de Biblioteconomia & Ciência da Informação	1
20	FERREIRA, Marta Araújo Tavares; SALES, Vinícius Vieira; PAIVA, Ricardo Viana Carvalho de; ZIVIANI, Fabricio	2019	A gestão de ideias no âmbito da gestão do conhecimento: catalisando a inovação nas organizações	Ciência da Informação	1

Fonte: Elaborado pelos autores.

Observação: Dados da pesquisa (2021).

Agregou-se a lista artigos que mesmo estando alinhados a proposta da pesquisa ainda não receberam nenhuma citação, portfólio B (PB), conforme Quadro 2, delimitados por: a) banco de autores; b) leitura dos resumos. O portfólio bibliográfico com a soma do Repositório A e Repositório B constituiu-se de **24** artigos, em atendimento a primeira fase do ProKnow-C.

Quadro 2 - Portfolio Bibliográfico B da busca Gestão da Informação AND Inovação na Brapci

Item	Autoria	Ano	Título	Periódico	Citações
1	KARPINSKI, Cezar; CÂNDIDO, Ana Clara	2019	Memória e inovação: uma aproximação necessária	Ciência da Informação	0
2	BEDIN, Jéssica; SENA, Priscila Machado Borges; CÂNDIDO, Ana Clara	2018	Perspectivas para profissionais da informação em incubadoras de empresas	Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina	0
3	CÂNDIDO, Ana Clara; BERTOTTI, Patrícia Soares da Silva; VIANNA, William Barbosa	2017	Análise de Redes Sociais das temáticas: Gestão da Informação e da Inovação	Revista Digital de Biblioteconomia & Ciência da Informação	0

Item	Autoria	Ano	Título	Periódico	Citações
4	PASSOS, Ketry Gorete Farias dos; VIANNA, William Barbosa	2015	Aportes teóricos da gestão da informação para inovação	DataGramaZero	0

Fonte: Elaborado pelos autores.

Observação: Dados da pesquisa (2021).

Na segunda fase do instrumento, realiza-se a análise bibliométrica dos documentos, com vistas a gerar conhecimento ao pesquisador acerca das características do tema investigado. A bibliometria contribui ao possibilitar a identificação e o realce dos destaques de determinadas características/variáveis (ENSSLIN *et al.*, 2014; DUTRA *et al.*, 2015). De acordo com exposto nesta seção, segue-se para a análise e discussão dos resultados para a concretização do objetivo desta pesquisa.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Referente a segunda fase do ProKnow-C, análise bibliométrica, verificaram-se as variáveis: a) Autores com maior frequência e suas formações acadêmicas e; b) Periódicos científicos com maior presença; c) ano de publicação; d) abordagem da pesquisa: teórico ou empírico.

Sobre o banco de autores, identificaram-se **41**, dos quais se repetiram somente oito, Ana Clara Cândido (6), William Barbosa Vianna (4), Alexandre Leopoldo Gonçalves (2), Marina Carradore Sérgio (2), Marta Lígia Pomim Valentin (2), Priscila Machado Borges Sena (2), Ricardo Rodrigues Barbosa (2) e Ursula Blattmann (2).

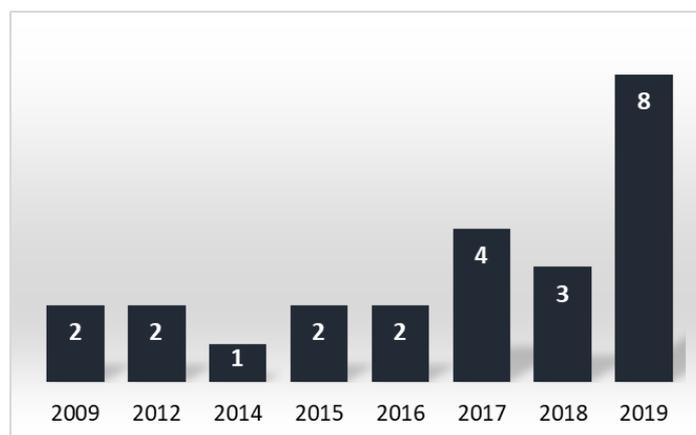
Em relação as áreas dos autores, a maioria, Ana Clara Cândido, Marta Lígia Pomim Valentin, Priscila Machado Borges Sena, Ricardo Rodrigues Barbosa, Ursula Blattmann e William Barbosa Vianna possuem atuação em pesquisa e docência na Ciência da Informação. Os demais, Alexandre Leopoldo Gonçalves e Marina Carradore Sérgio têm atuação na área de Engenharia e Gestão do Conhecimento.

É comum, quando se trata de pesquisas sobre gestão da informação a presença da área de Engenharia e Gestão do Conhecimento, o que pode ser justificado pela necessidade da informação registrada para a realização efetiva e eficiente da gestão do conhecimento.

Sobre os periódicos com maior presença, destacam-se seis: Perspectivas em Ciência da Informação (5); Ciência da Informação (4); Perspectivas em Gestão & Conhecimento (3); Revista Digital de Biblioteconomia & Ciência da Informação (3); Informação & Informação (2); Informação & Sociedade: Estudos (2).

Na análise temporal dos 24 artigos do portfólio desta pesquisa, visualiza-se na Figura 1 que a primeira publicação relacionada com a temática gestão da informação e inovação consta em 2009, com lacunas em 2010, 2011 e 2013. Sendo que, em 2019 ocorre o maior número de publicações, talvez devido o maior entendimento da Ciência da Informação para as relações possíveis entre a gestão da informação e inovação.

Figura 1 - Análise temporal dos artigos pertencentes ao portfólio da pesquisa.



Fonte: Elaborado pelos autores.

Observação: Dados da pesquisa (2021).

Ao analisar o indicador abordagens das pesquisas, verifica-se que 17 artigos trouxeram pesquisas teóricas sobre a relação da gestão da informação com a inovação, e apenas 7 artigos apresentaram dados empíricos. O que pode ser interpretado preliminarmente como a existência da necessidade de evidenciar mais as práticas resultantes da relação entre gestão da informação e inovação.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do portfólio bibliográfico do cenário científico brasileiro em Ciência da Informação sobre gestão da informação e inovação, obteve-se o panorama de pesquisadoras/es que têm abordado com maior frequência a relação, bem como suas áreas e periódicos científicos com mais presença em publicações.

Como sequência da pesquisa serão explorados os resultados a partir dos indicadores da fase 3 que abrange a análise sistêmica do portfólio bibliográfico, a qual subsidiará reflexões sobre o conteúdo dos artigos. Então se concluirá a aplicação do método, fase 4 do ProKnow-C, com a formulação de perguntas de pesquisa a fomentar o desenvolvimento de novas pesquisas, com base no conhecimento desenvolvido pelos pesquisadores.

REFERÊNCIAS

CHOO, Chun Wei. **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: Senac São Paulo, 2003.

DUTRA, Ademar; RIPOLL-FELIU, Vicente Mateo; FILLLOL, Arturo Giner; ENSSLIN, Sandra Rolim; ENSSLIN, Leonardo. The construction of knowledge from the scientific literature about the theme seaport performance evaluation. **International Journal of Productivity and Performance Management**, v. 64, n. 2, p. 243-269, 2015.

ENSSLIN, Leonardo; ENSSLIN, Sandra Rolim; DUTRA, Ademar. **Proknow-C**: um processo para geração de conhecimento e identificação de oportunidade de pesquisa científica. Santa Catarina: UFSC, 2017. Apostila da disciplina Avaliação de Desempenho.

ENSSLIN, Sandra Rolim; ENSSLIN, Leonardo; IMLAU, Jhonatan Munaretto; CHAVES, Leonardo Corrêa. Processo de mapeamento das publicações científicas de um tema: portfólio bibliográfico e análise bibliométrica sobre avaliação de desempenho de cooperativas de produção agropecuária. **Revista de Economia e Sociologia Rural** (Impresso), v. 52, n. 1, p. 587-608, 2014.

LACERDA, Rogério Tadeu de Oliveira; ENSSLIN, Leonardo; ENSSLIN, Sandra Rolim. A performance measurement framework in portfolio management: a constructivist case. **Management Decision**, v. 49, p. 1-15, 2011.

OCDE; EUROSTAT. **Oslo Manual**: Guidelines for Collecting, Reporting and Using Data on Innovation. 4. ed. Paris: OECD Publishing; Luxembourg: Eurostat, 2018.

VALMORBIDA, Sandra Mara lesbik; ENSSLIN, Sandra Rolim. Avaliação de Desempenho de Rankings Universitários: Revisão da Literatura e diretrizes para futuras investigações. *In*: ENCONTRO DA ANPAD, 39., 2015, Belo Horizonte. **Anais [...]**. Belo Horizonte: ANPAD, 2015.