



# XXI ENANCIB

Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação

50 anos de Ciência da Informação no Brasil:  
diversidade, saberes e transformação social

Rio de Janeiro • 25 a 29 de outubro de 2021

## XXI Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – XXI ENANCIB

### GT-9 – Museu, Patrimônio e Informação

#### **DESAFIOS E POSSIBILIDADES DO CAMPO DIGITAL PARA OS MUSEUS E A FORMAÇÃO EM MUSEOLOGIA: O USO DO INSTAGRAM PELAS EXPOSIÇÕES CURRICULARES DOS CURSOS DE MUSEOLOGIA DA UNIRIO NO CONTEXTO DA PANDEMIA DE COVID-19**

#### ***CHALLENGES AND POSSIBILITIES OF DIGITAL FIELD FOR MUSEUMS AND MUSEOLOGY EDUCATION: THE USE OF INSTAGRAM BY THE CURRICULAR EXHIBITIONS OF MUSEOLOGY COURSES AT UNIRIO IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC***

**Julia Nolasco Leitão de Moraes** - Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO)

#### **Modalidade: Trabalho Completo**

**Resumo:** Na perspectiva de uso cada vez mais ampliado de tecnologias digitais em rede, é importante refletir e debater sobre os desafios e possibilidades que o campo digital traz aos museus. Os Cursos de Museologia precisam estar atentos e participar desse debate, investindo na formação de futuros museólogos sensíveis a compreender e firmar seu papel nesse contexto. Este artigo pontua o uso do Instagram como meio para interlocução das primeiras duas exposições curriculares dos Cursos de Bacharelado de Museologia da UNIRIO atravessadas pela pandemia de COVID-19 e o ensino remoto. Para tanto, assinala o encontro entre cultura digital e Museologia no que diz respeito mais diretamente às problemáticas da comunicação museológica e, na sessão seguinte, apresenta os usos feitos do Instagram pelas referidas exposições. Admite-se a necessidade de superação de deslumbramentos e receios que emergem da adoção de tecnologias digitais em rede nos museus, a fim de que se possa utilizá-las como instrumentos alternativos voltados à promoção e fomento da inclusão e da participação dos públicos nesses espaços.

**Palavras-chave:** participação dos públicos nos museus; uso do Instagram; ensino em Museologia e exposição curricular.

**Abstract:** In the perspective of the ever-increasing use of networked digital technologies, it is important to reflect and debate about the challenges and possibilities that the digital field brings to museums. Museology courses need to be aware and participate in this debate, investing in educating future museologists sensitive to understand and establish their role in this context. This article punctuates the use of Instagram as a medium communication for the first two curricular exhibitions of the Bachelor of Museology courses of UNIRIO crossed by the COVID-19 pandemic and remote education. For this, it points out the encounter between digital culture and Museology in what concerns more directly the problems of museological communication and, in the following session, it presents the uses made of Instagram by the referred exhibitions. It is admitted the need to overcome the dazzle and fears that emerge

from the adoption of networked digital technologies in museums, in order to use them as alternative instruments aimed at promoting and fostering the inclusion and participation of public in these spaces.

**Keywords:** public participation in museums; use of Instagram; Museology education and curricular exhibition.

## 1 INTRODUÇÃO

Os primeiros meses de 2020 foram marcados pela disseminação da pandemia do Coronavírus (COVID-19) ao redor do mundo. Seus efeitos permanecem desastrosa e progressivamente presentes em 2021. No que diz respeito aos museus e aos impactos mais imediatos e generalistas da pandemia, em parte significativa do mundo, o que se viu foram grandes e pequenas instituições sendo fechadas à visitação presencial por alguns períodos, a fim de garantir o cumprimento dos apelos de cientistas, médicos, governantes e entidades internacionais de se evitar aglomerações.

Neste contexto, o ciberespaço, “[...] espaço da comunicação aberto pela interconexão mundial dos computadores e das memórias dos computadores” (LEVY, 1999, p. 92), foi compreendido como a alternativa mais viável dos museus se presentificarem e manterem ativa a interlocução com os públicos dadas as condições. Assim, no bojo de situação inédita na história, um número significativo de museus e usuários intensificou o uso e/ou descobriu que as tecnologias digitais em rede podem oferecer ferramentas potentes para conectar pessoas, narrativas, memórias, culturas e acervos.

Em março de 2020, quando a crise social, econômica e humanitária vivida por parte significativa do mundo em decorrência da referida pandemia vivia seus momentos iniciais de avanço, o Conselho Internacional de Museus – ICOM lançou em seu sítio eletrônico a publicação “Como alcançar – e promover o engajamento – seu público remotamente”. Com esta, apresentou uma “[...] lista de estudos de casos e boas práticas de alcance digital que podem inspirar os museus na hora de enfrentar esta situação”, com a preocupação de que as instituições pudessem alcançar e, sobretudo, provocar o engajamento do público remotamente.

Entre as ações indicadas pelo ICOM aos museus estavam: disponibilizar as coleções *online*; organizar visitas virtuais via *live* de Facebook e Instagram; realizar exposições a partir do uso do Pinterest; promover discussões a partir de *threads* no Twitter; explorar coleções, debater com convidados ou dar uma nova perspectiva sobre o trabalho realizado pelos museus via

*podcast*; promover o engajamento dos públicos dos museus com o uso de *hashtags*, “#”, para contar histórias e compartilhar experiências por meio de campanhas, e participação em enquetes e concursos. Nota-se, dentre as indicações, exemplos de iniciativas que se justificam e efetivam a partir da interação com os públicos. Para tanto, o investimento dos museus em serviços de redes sociais *online*, ancoradas em linguagens e propostas distintas, foi um amplificador de possibilidades de alcance e interlocuções.

Os caminhos alternativos propostos e implementados pelos museus para manter e construir laços com os públicos, justificando, renovando e ressignificando sua importância, no âmbito do contexto de distanciamento social e enfrentamento da COVID-19, passaram pelo estímulo à co-laboração (trabalho conjunto com os públicos) e a co-criação (processos criativos junto aos públicos). Fenômeno que não é exatamente novo, tampouco restrito aos museus, a participação vem se intensificando como itinerário contemporâneo. No universo museal, vem alçando à relação público(s)-museu lugar central nas dinâmicas de musealização e, conseqüentemente, também nos debates da Museologia, alterando finalidades, fluxos, agenciamentos e sujeitos a operarem tal processo.

Neste cenário, no contexto brasileiro onde notavelmente grande parte dos museus não dispõe de recursos financeiros, humanos, técnicos e tecnológicos suficientes, o serviço de rede social *online* Instagram ganhou destaque no que tange às alternativas de contato e interação com os públicos. Organizando-se como plataforma gratuita e de gerenciamento relativamente simples aos que não dominam códigos de programação digital, tal serviço opera a partir do “[...] uso massivo da imagem visual como condição de comunicação entre seus usuários, estabelecendo o valor estético e experiencial como parte de um sistema de criação, consumo e circulação de sensações, prazeres e conhecimento” (OLIVEIRA, 2020, p. 105). Esta qualidade de alguma maneira aproxima as linguagens dos museus e do Instagram, visto que ambas operam significativamente a partir de visualidades (OLIVEIRA, 2020).

Outro elemento que merece destaque no caso do Instagram é a possibilidade de interação dos usuários com os museus, o que pode vir a corroborar discussões em torno da participação dos públicos por meio das tecnologias digitais em rede. Segundo Oliveira (2020, p. 105), as mídias sociais tornam “[...] possível a “curadoria” do visitante, amainando o relacionamento didático linear entre museus e seus públicos; catalisando, assim, novas colaborações entre profissionais e o público”.

Verifica-se, neste sentido, o potencial das mídias sociais e destes serviços como meios para promoção de interlocução entre públicos e museus, favorecendo senão o protagonismo dos públicos na definição de políticas institucionais e iniciativas co-laborativas e co-criativas, ao menos a oportunização para amplificar sua voz, exigindo dos museus maior capacidade de escuta. Isto porque a centralidade da relação desloca-se do museu em si para as interações com os públicos, potencializadas pela dinâmica TODOS-TODOS (LEVY, 2010).

Nesta via, é possível identificar diferenças entre sítios eletrônicos institucionais e serviços de redes sociais *online*. Os primeiros frequentemente – embora não exclusivamente ou de maneira uniforme – costumam se estruturar como bases de dados que fornecem diferentes tipos de informações. Já os serviços de redes sociais *online*, supostamente, vêm sendo investidos de mecanismos voltados ao compartilhamento e à interlocução, proporcionando experiências mais dialogadas, coletivas e atentas com problemáticas da atualidade vigente. Observam-se, portanto, diferentes desafios e possibilidades para sítios eletrônicos e perfis de Instagram de museus, os quais juntos (entre si e também a outras mídias) vêm conformando a presença digital dessas instituições no ciberespaço.

Oliveira (2020, p. 104) explora esta questão:

Em muito pouco tempo instituições de todas as ordens abriram-se para a visibilidade e para discussões públicas por meio das redes. Uma mudança profunda começou a ser operada (BOYD; ELLISON, 2007). Enquanto os antigos sítios corporativos estavam organizados em hierarquias tópicas anônimas, as redes oferecem estruturas “egocêntricas”, com o “indivíduo” no centro da relação comunitária criada pelas instituições; num processo que comporta tantas relações pessoais transversais quanto a construção e a legitimação de identidades coletivas (RECUPERO, 2012). Toda uma forma distinta de organizar o conteúdo, dentro de uma estrutura para comunidades online, passou a ser o desafio da década dos anos 2010 para as instituições museológicas. Em outras palavras, a presença virtual e interacional do museu não se limitava mais ao seu sítio oficial.

Na perspectiva de uso cada vez mais amplificado de tecnologias digitais em rede, é importante que profissionais dos museus e da Museologia reflitam e debatam sobre os desafios e possibilidades que o campo digital traz às relações dos museus com os públicos e as diferentes dimensões técnicas, políticas e simbólicas pertinentes à musealização. Neste ponto, destaca-se a importância da formação em Museologia estar atenta e participar desse debate, a fim de subsidiar a capacitação de museólogos sensíveis a compreender e firmar seu papel nesse contexto. Além disso, reconhecer e atuar sobre as transformações que o uso de tais tecnologias podem promover na cultura e na sociedade como um todo, imprimindo e

favorecendo novas expressões de museus e dinâmicas de processos de musealização, no ciberespaço ou em espaços geograficamente localizados, ou, ainda, de forma híbrida.

Diante do reconhecimento da urgência da Museologia e do ensino em Museologia se situarem no contexto do debate em torno da cultura digital como parte do mundo contemporâneo, este texto pretende pontuar o uso do Instagram feito pelas primeiras duas exposições curriculares do Curso de Bacharelado em Museologia da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro – UNIRIO atravessadas pelo contexto da pandemia de COVID-19 e do ensino remoto. Com a suspensão das aulas por alguns meses, a retomada de atividades da Universidade obrigou docentes e discentes a operarem revisões sobre os projetos de exposição curricular, idealizados no segundo semestre de 2019 e efetivamente executados após a deflagração da pandemia como exposições necessariamente digitais.

Assim, este texto pretende explorar o uso do Instagram como meio para interlocuções como proposta desenvolvida pelas duas referidas exposições, cada uma a sua maneira. Para tanto, num primeiro instante serão apresentados apontamentos acerca do encontro entre cultura digital e Museologia no que diz respeito mais diretamente às problemáticas da comunicação museológica. Na sessão seguinte, serão apresentados os usos do Instagram pelas referidas exposições curriculares no âmbito da formação de futuros museólogos. Em razão da limitação de páginas do artigo, o foco recairá sobre os meios e não as mediações. É válido registrar que a autora do trabalho foi uma das orientadoras de ambas as exposições mencionadas, portanto, trata-se de um olhar participante do processo, na condição de uma das docentes responsáveis.

## **2 NÓS ENTRE CULTURA DIGITAL E COMUNICAÇÃO MUSEOLÓGICA**

A diversidade museal contemporânea é flagrante. Museus inspirados no modelo iluminista convivem com museus de base comunitária e museus virtuais, manifestando-se das mais variadas formas. Neles, as práticas, mediações, interseções e disputas simbólicas são igualmente diversas e por vezes podem parecer, até mesmo, contraditórias: museus virtuais que se constituem a partir de lógicas arquivísticas e/ou conteudistas e apostam na comunicação unidirecional; museus de base iluminista que fazem uso extenso e inovador de tecnologias digitais e relativizam autoridades enunciativas a partir do uso de modernos dispositivos digitais; museus de arte que lançam mão de espetáculos imersivos de pura tecnologia para acesso e fruição de obras clássicas; museus de ciência e tecnologia que

adotam recursos analógicos, instrumentos e métodos tradicionais para tratar da mais espetacular inovação; museus de território que se organizam a partir da criação, manutenção e divulgação de sítios eletrônicos; museus comunitários que apostam em linguagens expográficas hegemônicas, etc. Tudo isso e muito mais conformam a diversidade e complexidade museal contemporâneas e configuram objeto de estudo e intervenção para o campo da Museologia, entre outros.

No que diz respeito à incorporação das tecnologias digitais aos museus, Lisboa (2019) assinala que mesmo que o museu não procure estabelecer deliberadamente um diálogo com as tecnologias e a cultura digitais, é praticamente impossível, no mundo contemporâneo, não ser tocado por elas. Isto porque os públicos já vivenciam tal cultura de forma mais ou menos intensa no seu dia a dia, de múltiplas maneiras. Segundo o autor, “mesmo que o museu, institucionalmente, “[...] esteja descolado das vibrações tecnológicas de nosso tempo, os sujeitos tratarão de superar a falta de tecnologização do mesmo com documentação e compartilhamento dos conteúdos museais nas infovias da rede” (LISBOA, 2019, p. 376).

Neste ponto, é preciso lembrar que, para Leshchenko (2015, p. 240), a convergência da Museologia com a Cibercultura<sup>1</sup>, chamada Cibermuseologia, se vê atualmente interligada ao paradigma da participação dos públicos no campo museal. Ferramentas capazes de descortinar um horizonte de possibilidades aos processos de musealização, as tecnologias digitais, especialmente aquelas em rede, tem possibilitado aos museus desenvolverem iniciativas participativas, inclusive com foco na inclusão, tais como a folksonomia; a construção colaborativa de narrativas a partir de diferentes territórios e processos de autorrepresentação; a educação museal *online* (Marti, 2019); entre outras iniciativas. Neste panorama, surge, ainda, a noção de museu 4.0 ou *smart museum*, o qual é orientado especialmente aos públicos e aos seus compartilhamentos (LISBOA, 2019).

À luz da Cibermuseologia, é pertinente olhar com atenção, ainda, a própria noção de musealização. Magaldi, Brulon e Sanchez (2018, p. 137) assinalam que os aparatos tecnológicos permitiram a inserção dos visitantes nos processos de musealização. Com isso, multiplicaram as formas de “participar de maneira íntima de virtualmente todos os estágios

---

<sup>1</sup> Segundo Levy (1999), a cibercultura pode ser entendida como “[...] conjunto de técnicas (materiais e intelectuais), de práticas, de atitudes, de modo de pensamento e de valores que se desenvolvem juntamente com o crescimento do ciberespaço.”

da musealização, desde a gestão dos recursos, por meio dos mecanismos de *crowdsourcing*, até a divulgação do resultado final através do uso das mídias sociais”. Importante sublinhar, contudo, a necessária atenção e mobilização para que tais transformações ocorram de modo a promover a inclusão dos públicos, e não reiterar e/ou ampliar distanciamentos e práticas excludentes.

De acordo com Lisboa (2019), os procedimentos da musealização também são transformados a partir da mudança de um paradigma museal arquivístico para um de compartilhamento. Segundo o autor (2019, p. 9), a complexidade dos museus contemporâneos torna a dinâmica da musealização [...] líquida e quebra com o paradigma exclusivo do museu como lugar de posse e guarda, para agregar a condição de acesso e compartilhamento, reinventando sua função social e por conseguinte, sua ontologia”. Destaca-se que tais transformações transbordam o ciberespaço, provocando alterações também nas dinâmicas que não se dão neste território, mas que com ele acabam interagindo cada vez mais. Isto porque, conforme sugere Levy (1999), a cibercultura não está restrita ao ciberespaço e tem uma influência marcante na cultura contemporânea.

De outro lado, é possível verificar museus que, no ciberespaço, apostam em estratégias comunicacionais que, no mundo contemporâneo – marcado por sujeitos cada vez mais absorvidos pelos valores e sentidos da cibercultura, habituados e expostos a fluxos multidirecionais – podem parecer anacrônicas.

Prado (2020) realizou levantamento de sítios eletrônicos de 36 museus de arte entre março e abril de 2020 e concluiu que em todas as exposições consultadas o que é disponibilizado ao público são objetos culturais materiais, representados no espaço digital. Este ponto leva o autor a defender sua hipótese: “a ausência da materialidade em uma exposição *online* – não apenas relativa às obras apresentadas, mas também ao próprio espaço físico das galerias de um museu – é, provavelmente, o principal fator para o desinteresse por parte do público”. De acordo com o autor

É compreensível que, hoje, um serviço de streaming consiga suprir de forma mais adequada a experiência de ir ao cinema do que a visita a um museu online o faz frente a uma visita presencial. Não há, ainda, tecnologia disponível que torne próxima a experiência de apreciar uma obra em um museu virtual da apreciação ao vivo dessa mesma obra. É inevitável aceitar o fato de que, hoje em dia, o encontro ao vivo com um objeto cultural material não será suprido por uma representação digital. Um projeto expográfico digital não precisa assumir tal responsabilidade. Entretanto, há outras formas de buscar um maior envolvimento do público com estas experiências, seja ao transpor de forma adequada determinados atributos

consolidados em uma exposição física, seja na adoção de novos recursos exclusivos deste contexto digitalizado (PRADO, 2020).

Prado identificou que as três principais formas de exposição (catálogos digitais, passeios virtuais e apresentações digitais que funcionam a partir de narrativa pré-determinada e linear) se sustentam na disponibilização de elementos ancorados na materialidade do espaço físico dos museus e de seus acervos. No universo pesquisado, são raras as propostas que investem nas potencialidades distintas do espaço expandido na interação com os usuários e na lógica própria de funcionamento do ciberespaço. Ou seja, parte significativa dos museus levantados tem buscado reproduzir a lógica material e geograficamente localizada no ciberespaço, o que tem grandes chances de não promover interesse, segundo o autor.

A pesquisa de Prado (2020) sinaliza para a necessidade dos museus se reposicionarem diante da cibercultura tentando compreendê-la para assim usufruir de seus potenciais. Neste ponto, é preciso admitir que não basta simplesmente digitalizar tudo que há no plano físico material. É preciso uma outra mentalidade por parte dos museus, impulsionando-os a se situar e recontextualizar no cenário da cultura contemporânea, no qual os fluxos comunicacionais e os processos de mediação de narrativas interagem e produzem interfaces no ciberespaço e no espaço físico/material, gerando, inclusive, outros padrões de produção, circulação e uso.

Essa nova mentalidade, porém, não admite mudanças apenas no plano digital ou, ainda, a presentificação digital segundo valores e premissas unilaterais. É preciso considerar mudanças muitíssimo mais profundas e radicais que conduzam ao horizonte da participação nas mais diferentes dimensões e qualidades, produzindo interfaces na musealização e na construção da musealidade. A familiaridade de públicos jovens com a cibercultura, que convida à co-laboração e co-criação de forma tão orgânica – ao menos, a esses segmentos – a qualquer tempo e lugar, graças à mobilidade e ubiquidade, proporcionadas pelos dispositivos móveis em rede, impulsiona ou tensiona os museus a se ressignificarem e atualizarem diante da cultura contemporânea. A questão que se coloca, por ora, é: como profissionais de museus, com especial atenção aos museólogos, podem atuar neste processo que vem se adensando sobre a sociedade como um todo de maneira cada vez mais intensa e irreversível?

### 3 O USO DO INSTAGRAM NAS EXPOSIÇÕES CURRICULARES DA UNIRIO NO CONTEXTO DA PANDEMIA DE COVID-19

As exposições curriculares da UNIRIO acontecem desde 1978, sendo alcançada a marca de 90 iniciativas em 2021. No contexto da pandemia de COVID-19, as disciplinas responsáveis por sua realização precisaram sofrer adaptações para viabilizar a formação dos alunos e, ao mesmo tempo, enfrentar de modo consciente e crítico os desafios e explorar as possibilidades do campo digital. Neste cenário, foram produzidas as exposições “Pindorama: a natureza não está à venda”, do Curso Integral, e “Montações: a cultura Drag do palco ao universo”, do Curso Noturno. Em ambos casos, as iniciativas não contaram com subsídios financeiros, técnicos, nem tecnológicos advindos da Universidade. Foi preciso, então, que os conjuntos de professores<sup>2</sup> e alunos<sup>3</sup> se mobilizassem para encontrar soluções ao longo do itinerário muito particular de cada uma.

As exposições curriculares são marcadas por especificidades que as aproximam e afastam, simultaneamente, de exposições profissionais e institucionais. Tratam-se de espaços e momentos de aprendizado e experimentações que muitas vezes permitem aos discentes desenvolver competências que até então desconheciam ser capazes de realizar, a atuar a partir da convergência e do antagonismo de pontos de vista na interação entre indivíduo e coletivo, a refletir e aplicar conhecimentos do Curso e de fora dele, a transformar-se profissional, mas também individualmente. Conformando-se como laboratórios de aprendizagem individual e coletiva a partir de erros, acertos e soluções criativas diante do contexto e das circunstâncias vigentes, as exposições curriculares são protagonizadas pelos discentes com a orientação e supervisão de docentes da Escola de Museologia.

Deste modo, reconhecendo o caráter laboratorial das exposições curriculares; a necessidade de enfrentamento dos desafios contemporâneos por parte dos museus e de seus profissionais; admitindo que a cultura digital é parte da cultura que vivenciamos e media

---

<sup>2</sup> Docentes responsáveis pela exposição curricular do Curso Integral em 2020/1-Emergencial: professores doutores Anaildo Baraçal, Helena Uzeda e Julia Moraes. Docentes responsáveis pela exposição curricular do Curso Noturno em 2020/2-Emergencial: professores doutores Anaildo Baraçal, José Mauro Loureiro e Julia Moraes. A professora doutora Andrea Costa foi responsável pelo projeto educativo de ambas exposições.

<sup>3</sup> Discentes da exposição “Pindorama: a natureza não está à venda”: Caio Corato, Débora Koury, Érika Thies, Gabriel Monçores, Ilana Barbosa, Isabela Freitas, Júlia Mayer, Larissa Martins, Lia Peixinho, Livia Souza, Luiz Eduardo Robadey, Marília Martins, Nicolas Januario, Nicole Reiniger, Railani Dal Col, Rayssa Lisbôa França, Thalyta Angelici, Thamires Avelar, Thamires Siqueira, e Thiago Lucas da Silva. Discentes da exposição “Montações: a cultura Drag do palco ao universo”: Ariane Corrêa, Arthur Medeiros, Camila Pinheiro, Danca Mesquita, Giseli Pacheco, Isabel Gomes, Josiane Damas, Julia Amado, Livia Barbosa, Maria Cristina Mello, Mariana Gomes, Pedro Vialle, Péricles Vale Pordeus, Renan Ambrosio e Yuri Mariano.

olhares e vivências; verificando a tendência de que cada vez mais museólogos se dediquem a atuar em frentes digitais e/ou que com ela interagem e/ou para/com ela convergem; e que, no contexto da pandemia de COVID-19, os museus foram implacavelmente provocados a investir atenção e esforços, de maneira irreversível, em torno de seu caráter digital; a Escola de Museologia junto aos seus docentes e discentes decidiu adaptar projetos idealizados antes da pandemia para o formato digital, buscando perspectivar as alterações a partir de pressupostos da cultura digital.

A exposição do Curso Integral “Pindorama: a natureza não está à venda” se aproveitou da qualidade de espaço expandido do meio digital e foi instalada na interface entre um endereço eletrônico utilizando o *Content Management System* Wordpress (<http://expopindorama.com.br/>) e um perfil no Instagram ([https://www.instagram.com/pindorama\\_exposicao/](https://www.instagram.com/pindorama_exposicao/)). O canal do Youtube e o perfil de Facebook foram adotados como ambientes informacionais coadjuvantes. A exposição “Montações: a cultura Drag do palco ao universo” não chegou a ser concretizada em formato de sítio eletrônico, porém os discentes desenvolveram propostas voltadas à interlocução com os públicos, com especial atenção para *Drags (queens e kings)*, por meio de perfil no Instagram (<https://www.instagram.com/montacoes/>).

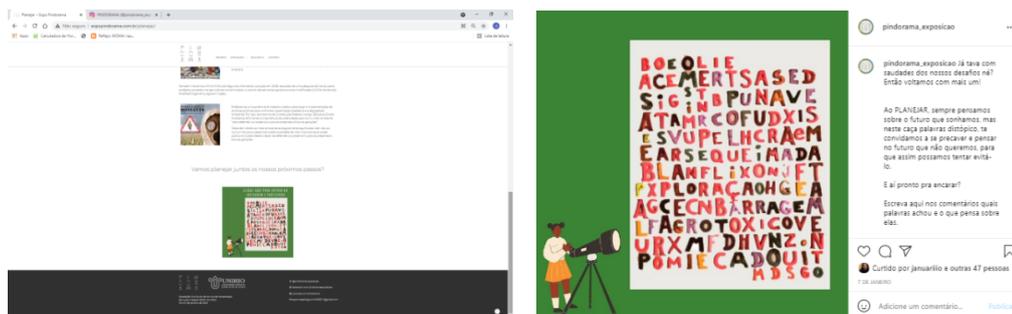
Entendendo que todo processo de exposição é complexo, mas que as circunstâncias que envolveram o desenvolvimento das exposições curriculares mencionadas foram excepcionais, aqui explora-se um aspecto bastante específico de seus processos, que consistiu no uso da mídia social Instagram. Embora exposições curriculares anteriores da UNIRIO já adotassem desde 2014 essa plataforma como recurso acessório, os usos feitos por “Pindorama” e “Montações” merecem destaque, dado o seu protagonismo no âmbito da execução das propostas e das alternativas criativas encontradas. O foco deste artigo restringe-se ao meio, não avançando em direção às mediações por limitação de laudas.

O perfil no Instagram de Pindorama foi idealizado com a expectativa inicial de ser um meio para divulgar e apresentar os bastidores da concepção e da “montagem digital” da exposição, realizar *lives*, compartilhar conteúdos e desenvolver atividades educativas. (PRADO, 2021, p. 45-46). Entretanto, com o avanço da produção da exposição e a identificação de barreiras técnicas e tecnológicas para pôr em prática, no endereço eletrônico, propostas de interação com os públicos, verificou-se que o perfil do Instagram poderia desempenhar um papel estratégico no processo.

Para além de tudo que havia se planejado, observou-se a potencialidade do perfil servir de meio para interlocução com os públicos, dinamizar a apresentação da narrativa e promover as diferentes colaborações almejadas pelo projeto, o qual propunha abordagem decolonial. Assim, ao identificar-se tal potencial, foram desenvolvidos mecanismos e elementos de conexão que possibilitassem a execução da apresentação da narrativa na interface entre sítio eletrônico e perfil no Instagram. Há conteúdos no sítio que se completam a partir do acesso ao Instagram e vice-versa, ou seja, a narrativa se apresenta de maneira fluida no ciberespaço, na interface entre uma plataforma e outra.

Tal qualidade expansiva pode ser observada quando o usuário do site eletrônico navega/visita o eixo temático Planejar (linearmente, o último módulo temático da proposta), e, ao seu fim, encontra o convite “Vamos planejar juntos os nossos próximos passos?” (<http://expopindorama.com.br/planejar/>) e uma imagem de conexão com o perfil no *Instagram* que propõe um desafio de caça-palavras distópico (<https://www.instagram.com/p/CJwiqVLJCws/?igshid=wuvpl1ykfzcc>) (Figura 1).

**Figura 1: Caça-palavras como elemento de conexão entre sítio eletrônico e Instagram**



Fonte: <http://expopindorama.com.br/> e [https://www.instagram.com/pindorama\\_exposicao/](https://www.instagram.com/pindorama_exposicao/)

Outro exemplo de que a narrativa se instala de modo expansivo e fluido na interface entre sítio eletrônico e perfil no Instagram é o uso do *IGTV*. Esta ferramenta do Instagram possibilita a transmissão de conteúdos audiovisuais e concentrou participações potentes no que tange à narrativa da exposição, considerando sua abordagem decolonial a respeito do

tema da exploração da natureza. Por meio de tal recurso, foram compartilhados vídeos gravados por sujeitos que vivenciam de modo muito próximo e diário impactos relacionados à exploração da natureza, trazendo um olhar em primeira pessoa bastante expressivo. Entre esses, é possível citar: moradora do 5<sup>a</sup> Distrito de São João da Barra, que luta contra a desapropriação das terras para a construção do Porto do Açú; cofundadores da Casa Duna em Atafona; indígena do povo Puri; colunista do “Voz das Comunidades”, ativista ambiental, roteirista, atriz e comunicadora; e moradores da Vila Autódromo e co-fundadores do Museu das Remoções.

Merece destaque, ainda, o encerramento da exposição, ocorrido simbolicamente em 31 de janeiro de 2021, exclusivamente por meio do perfil do Instagram, mais uma vez corroborando a convergência das plataformas. Para tanto, foram realizadas três publicações que juntas reconstroem a representação imagética de uma planta que representa o acesso à exposição no sítio eletrônico. Na primeira publicação, “PIN”, explica-se a escolha do título da exposição; na segunda, “DOR”, convoca-se à continuidade de reflexão e ação autônomas em torno dos verbos/eixos narrativos da exposição (Refletir, Explorar, Lutar e Planejar), com foco na transformação; e na terceira, “AMA”, avalia-se brevemente a experiência de trocas e aprendizados, fazendo-se menção a Paulo Freire e a importância de esperar. Finalizado o processo de exposição digital que provoca à interação e participação, o visitante/usuário que acessa o Instagram pela primeira vez visualiza essas publicações no *Feed*. Em contrapartida, no sítio eletrônico, não há menção de que a exposição (na realidade, o processo de alimentação da narrativa) tenha sido encerrada.

Outro elemento digno de nota, o qual foi central no projeto desenvolvido, foi o uso da linguagem. O tom descontraído e dialógico foi adotado nas publicações do Instagram e no sítio eletrônico. Além disso, foram utilizados elementos com objetivo de provocar os públicos não somente a “se engajar” nas mídias sociais, mas também intervir na narrativa da exposição. Exemplos disso são as publicações no *Feed* “Nós conversamos sobre...”, “Vamos conversar?” e “E eu com isso?”, além de diversos *Stories*. Seria possível explorar muitos outros aspectos relacionados ao uso do Instagram como meio para interlocução e espaço expandido da exposição “Pindorama”, entretanto, em razão da limitação de páginas deste artigo, passamos à experiência de “Montações”.

Mobilizada pelo compromisso de valorização da arte e cultura *Drags*, após o retorno das atividades no contexto da pandemia, a exposição do Curso Noturno sofreu alterações em

seu escopo a fim de instalar-se em um sítio eletrônico. As mídias sociais digitais, em especial o perfil do Instagram, foram então planejadas como auxiliares. No entanto, em vista de dificuldades internas para execução da proposta em formato de sítio eletrônico, o perfil @montacoes do Instagram representou a alternativa criada pelo grupo para compartilhar suas pesquisas e provocar a interlocução com seus públicos prioritários: *Drags* e fãs da arte e cultura *Drag*. De auxiliar, o perfil do Instagram de “Montações” tornou-se o principal produto externo concretizado decorrente do processo, acompanhado das ações educativas.

O perfil de “Montações” buscou apresentar as pesquisas da turma adotando linguagem compatível não somente com a plataforma, mas, sobretudo com referências ao Pajubá/Bajubá. O dialeto de origem africana que tem alguns de seus termos adotados pela comunidade LGBTQIA+ é marco de resistência do grupo e motivou a realização de publicação intitulada *GLOSSÁRIO* (Figura 2). Além disso, alguns de seus termos foram empregados em textos nas demais publicações, as quais todas, invariavelmente, adotam pronome neutro.

Figura 2: Publicação *GLOSSÁRIO*, dedicada à ligugem como expressão de resistência da cultura *Drag*



Como uma das principais propostas do perfil do Instagram @montacoes foi promover

Fonte: <https://instagram.com/montacoes/>

a interlocução especificamente com *Drags*, diversas publicações fizeram marcações de perfis desse grupo. Outra estratégia, com foco na valorização, no protagonismo e na visibilidade da Arte *Drag*, se concentrou em apresentar personas *Drags* a partir de diferentes temáticas (Figura 4), convidando a marcação de perfis e usuários do grupo. Verificou-se que este recurso gerou “engajamento” significativo de *drags*, num reconhecimento de iniciativa voltada à sua valorização. Vale ressaltar, também, que algumas *Drags* integraram o processo de construção da narrativa da exposição, prestando consultoria acerca das orientações mais pertinentes à condução de decisões do grupo.

Os destaques de *Stories* do *Feed* foram feitos para registrar e reunir eventos, apresentar a sessão “Você conhece essa *Drag*?”, quiz e valorizar interações feitas com os públicos a partir de indicações de canais de Youtube, séries e programas de *reality show*. Há, ainda, a *playlist* “Empoderag!”, co-criada a partir das indicações de performances de *Lip Sync* (técnica em que a *Drag* dubla uma música apenas mexendo os lábios e gesticulando, enquanto também performa).

O conjunto de três publicações que encerram o projeto faz menção ao palco da performance *Drag*, valorizando-se a sua arte, assim como marca aquelas *Drags* que contribuíram com o processo e/ou têm grande visibilidade entre os seguidores do perfil.

Desafio que esteve presente no processo de discussão de diretrizes, objetivos e construção do plano e cronograma de publicações no perfil do Instagram de ambas exposições foi a naturalização do manejo da plataforma pelos discentes, em vista de suas vivências como usuários individuais. Foi preciso desnaturalizar seu uso, a fim de desconstruir concepções deslumbradas e investir num uso consciente, crítico e responsável. Como utilizar a ferramenta para fins acadêmicos, museológicos, em prol da produção colaborativa de narrativas, autorrepresentação, em favor da inclusão, de maneira crítica, reflexiva e relativamente isenta de deslumbramentos? Construir alternativas para que os discentes se mobilizassem a fazer um uso do Instagram focado em qualidade de interação, apostando em capacidade de interlocução e provocativo de dinâmicas participativas foi requisito fundamental ao desenvolvimento dos projetos à luz de fundamentos da Museologia.

#### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A pandemia de COVID-19 impôs aos museus e às populações um uso mais acentuado de tecnologias digitais em rede, ainda que de maneira heterogênea. Tal processo parece-nos irreversível. Contudo, de modo algum, parece-nos que implique a total substituição de relações, instituições, dinâmicas e fluxos ancorados na materialidade. Ao contrário, entendemos que novos fluxos geograficamente localizados, digitais e híbridos se conformarão e/ou serão ressignificados e outros permanecerão, se não da mesma maneira que antes, com alterações pouco evidentes, numa dinâmica de coexistência. Entretanto, é preciso que a Museologia e a formação em Museologia invistam em refletir, debater e atuar sobre o campo digital, reconhecendo as transformações que é capaz de provocar nas relações com os públicos, especialmente os mais jovens e familiarizados com tecnologias digitais em rede.

Assim, a adoção de tais tecnologias nos museus precisa ser justificada como uma das alternativas para estreitar a relação das instituições com os públicos, sendo superados os deslumbramentos e receios que emergem a partir disso. Diante dessa premissa, é preciso que ocorra pautada em princípios de inclusão, como mais uma forma (e não a única) de aprofundar relações já existentes e criar pontes para que novas aconteçam, de modo mais horizontal e transversal. Tais relações, no entanto, devem suscitar a capacidade crítica, a experimentação, a criatividade e não o mero consumo alienante. Neste ponto, faz-se importante notar que o ensino em Museologia precisa estar atento e firme à formação de futuros profissionais que atuem como cientistas sociais aplicados que perspectivem sua atuação em prol da inclusão e da participação social.

## REFERÊNCIAS

LESHCHENKO, Anna. Digital Dimensions of the Museum: defining Cybermuseum's Subject of Study. In: MAIRESSE, François; DAVIS, Ann. (org.). **ICOFOM Study Series 43**. Paris: ICOFOM (ICOM/UNESCO), 2015. v. 1, p. 237-241.

LÉVY, Pierre. **Cibercultura**. 3. ed. São Paulo: Editora 34, 2010.

LISBOA, Pablo Fabião. **Museu 4.0**: um olhar museológico sobre as práticas museais tecnológicas contemporâneas. 2019. 414 f. Tese (Doutorado em Arte e Cultura Visual) - Universidade Federal de Goiás, Goiânia, 2019.

MAGALDI, Monique B.; BRULON, Bruno; SANCHES, Marcela. Cibermuseologia: as diferentes definições de museus eletrônicos e a sua relação com o virtual. In: MAGALDI, Monique B.; BRIO, Clóvis Carvalho (Org.). **Museus & museologia**: desafios de um campo interdisciplinar. Brasília: FCIUnB, 2018. p. 135-155.

MARTI, Frieda; SANTOS, Edméa. Educação museal online: a Educação Museal na/com a Cibercultura. **Revista Docência e Cibercultura**, v. 3, n. 2, 2019.

OLIVEIRA, Emerson Dionísio Gomes. O museu no Instagram: arte, exposição e a visibilidade de práticas museológicas. **Revista Museologia e Interdisciplinaridade**, v. 9, n. esp., 2020.

PRADO, Renato Silva. Museus nunca foram (tão) digitais. **Revista V!rus**, 2020.

UNIVERSIDADE DEFERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO. **Relatório final da exposição curricular "Pindorama: a natureza não está à venda"**. Rio de Janeiro, 2021

EXPO MONTAÇÕES. Instagram: @montacoes. Disponível em: <https://www.instagram.com/montacoes/>. Acesso em 25 maio 2021.

EXPO PINDORAMA. Instagram: @pindorama\_exposicao. Disponível em:  
[https://www.instagram.com/pindorama\\_exposicao/](https://www.instagram.com/pindorama_exposicao/). Acesso em: 25 maio 2021.

EXPOPINDORAMA. Disponível em: <http://expopindorama.com.br/>. Acesso em: 20 fev. 2021.

ICOM. How to reach and engage your public remotely. 2020. Disponível em:  
<https://icom.museum/en/news/how-to-reach-and-engage-your-public-remotely/>. Acesso em: 27 abril 2020.