

## XXV ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO - XXV ENANCIB

### GT 6 – Informação, Educação e Trabalho

#### **TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: APLICAÇÕES E CONTEXTOS DE ATUAÇÃO PARA PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO**

#### ***DIGITAL TRANSFORMATION: APPLICATIONS AND CONTEXTS OF ACTION FOR INFORMATION PROFESSIONALS***

**Elenice Janaú Ferreira** – Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Pará (IFPA)

**Renata Lira Furtado** – Universidade Federal do Pará (UFPA)

#### **Modalidade: Trabalho Completo**

**Resumo:** a presente comunicação objetiva investigar como o tema Transformação Digital tem sido discutido na Ciência da Informação, considerando aplicações e contextos de atuação para profissionais da informação. Observou-se ainda a incidência das comunicações nos Grupos de trabalhos e os conceitos utilizados para definição do tema. A partir de uma Revisão Bibliográfica Sistemática na Base de Dados em Ciência da Informação, com foco nos anais do Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação verificou-se que as pesquisas recuperadas compreendem a transformação digital como um processo que está além da simples adoção de novas tecnologias, configurando uma mudança profunda na estrutura dos modelos de negócio, que envolve uma nova mentalidade, uma nova identidade, estratégias renovadas e impacta toda a forma de pensar e atuar das organizações. Os principais contextos de aplicação desse processo estão relacionados à modernização digital das instituições públicas brasileiras, como a Advocacia Geral da União, o Instituto Nacional de Seguridade Social, além de arquivos, bibliotecas, museus e observatórios digitais. Apesar de apenas quatro artigos mencionarem explicitamente profissionais da informação, como atuantes neste cenário, evidenciou-se que esses ambientes representam áreas potenciais para atuação desses profissionais. Os resultados revelaram ainda que as discussões na Ciência da Informação iniciaram-se a partir do ano 2005, com maior destaque a partir de 2019, especialmente no Grupo de Trabalho 4 - Gestão da Informação e do Conhecimento. Por fim, é possível indicar que o tema está alinhado com a Ciência da Informação, com expressivo potencial para contribuir com a área tanto na perspectiva teórica como empírica, a partir da atuação de profissionais capacitados e alinhados para tal.

**Palavras-chave:** transformação digital; ciência da informação; profissionais da informação.

**Abstract:** this paper aims to investigate how the topic of Digital Transformation has been discussed in Information Science, considering applications and contexts of action for information professionals. The incidence of communications in the Working Groups and the concepts used to define the topic were also observed. From a Systematic Bibliographic Review in the Information Science Database, focusing on the annals of the National Meeting of Research in Information Science, it was found that the recovered research understands digital transformation as a process that goes beyond the simple adoption of new technologies, configuring a profound change in the structure of business models, which involves a new mentality, a new identity, renewed strategies and impacts the entire way of thinking and acting of organizations. The main contexts for applying this process are related to the digital modernization of Brazilian public institutions, such as the Office of the Attorney General of the

Union, the National Institute of Social Security, as well as archives, libraries, museums, and digital observatories. Although only four articles explicitly mention information professionals as active in this scenario, it was evident that these environments represent potential areas for these professionals to work. The results also revealed that discussions in Information Science began in 2005, with greater prominence from 2019 onwards, especially in Working Group 4 - Information and Knowledge Management. Finally, it is possible to indicate that the theme is aligned with Information Science, with significant potential to contribute to the area from both a theoretical and empirical perspective, based on the work of professionals trained and aligned for this purpose.

**Keywords:** digital transformation; information science; information professionals.

## **1 INTRODUÇÃO**

O mundo tem vivenciado mudanças tecnológicas em intervalos cada vez mais curtos, algumas dessas tecnologias, como os primeiros computadores de mesa, já se tornaram obsoletas, enquanto outras, como a digitalização de documentos, foram integradas ao cotidiano a partir da simplificação dos processos e dos recursos, possibilitado inclusive pelos *smartphones*. As transformações tecnológicas diminuem as barreiras físicas e invadem diversas áreas, com soluções que antes eram consideradas impossíveis. Por exemplo, a comunicação por e-mail, os processos administrativos e jurídicos eletrônicos, além de repositórios digitais confiáveis. Essas tecnologias impulsionam a transformação digital, facilitando a comunicação, apoiando a tomada de decisões, promovendo a transparência, aumentando a visibilidade e mudando as práticas e a cultura organizacional.

A tecnologia digital tem sido muito utilizada como instrumento nas instituições para auxiliar as atividades administrativas, agilizar a recuperação, acesso e uso da informação, agilizar a tomada de decisão, assim como, trazer competitividade, transparência, visibilidade, entre outras. Bertotti e Vital (2021) destacam que a tecnologia tem um potencial de favorecer os processos de trabalho das organizações.

A implantação de um Sistema Integrado de Gestão Arquivística (SIGAD) por exemplo é uma possibilidade dentre muitas outras existentes que auxiliam as instituições neste processo de transformação digital, uma vez que os Sistemas de Informação são ferramentas que mudam a forma de trabalho e cooperam para tomadas de decisões rápidas e fluxo informacional da empresa (Laudon; Laudon, 2014).

A Transformação Digital pode ser motivada pela inovação com fins financeiros e/ou sobrevivência como forma de adaptação ao mercado e como qualquer mudança existem riscos e requer investimentos. Assim, a preparação é fundamental para aproveitar ao máximo as oportunidades e minimizar os desafios que essa transformação pode trazer.

França *et al.* (2022) consideram que mesmo sabendo dos benefícios da Transformação Digital, é importante estar preparado para as mudanças, isso inclui enfrentar possíveis riscos, desenvolver novas culturas organizacionais e adotar abordagens diferentes nas operações.

Com base nesse cenário, é possível perceber que os profissionais da informação<sup>1</sup> desempenham um papel fundamental nos processos de transformação digital. Isso porque a transformação digital é um fenômeno que não conhece fronteiras e envolve intensamente tecnologia, além de um grande fluxo de informações e dados. Por estar sob a área da Ciência da Informação, é importante entender os diferentes cenários, contextos de aplicação e as discussões que esses profissionais têm feito sobre o tema da transformação digital.

Neste contexto, cabe destacar que a presente comunicação é parte integrante de uma pesquisa de Doutorado em desenvolvimento que busca investigar o papel da Transformação Digital no âmbito dos arquivos, a fim de relacionar esse fenômeno com as emergentes discussões em torno da Inteligência Arquivística. O recorte definido para este artigo é norteado pelo seguinte problema de pesquisa: Como tem se delineado os debates em torno da Transformação Digital na Ciência da Informação, e se estes contemplam perspectivas práticas de atuação dos profissionais da informação? Assim, o objetivo deste artigo é investigar como o tema Transformação Digital tem sido discutido na Ciência da Informação, e verificar se profissionais da informação como Bibliotecários, Arquivistas e Cientistas da informação estão envolvidos nesses debates, considerando aplicações e contextos de atuação para profissionais da informação.

## **2 REFERENCIAL TEÓRICO**

O termo "Transformação Digital" evoluiu ao longo dos anos, especialmente a partir dos anos 2000, com o uso intenso de tecnologias. Antes, o termo "transformação corporativa" era bastante utilizado para se referir à incorporação de recursos tecnológicos nos processos das organizações, com o tempo, a terminologia "Transformação Digital" passou a ser mais comum (Kane *et al.*, 2020).

---

<sup>1</sup> Apesar da diversidade que envolve os profissionais da informação, no contexto brasileiro é notável a forte associação desse profissional às áreas de Biblioteconomia, Arquivologia e Museologia (Lima *et al.*, 2017).

O conceito de transformação digital tem se destacado bastante e se tornou uma das principais tendências da atualidade, tanto no setor privado quanto no público. Essa tendência ganhou ainda mais força entre os anos 2019 e 2020, especialmente devido à pandemia mundial de COVID-19, declarada pela Organização Mundial da Saúde (OMS), que parece ter induzido a aceleração de tecnologias digitais para manter operações, serviços e comunicação, indicando a relevância da Transformação Digital nos dias de hoje (Aganette; Santos, 2021).

Ao discutir transformação digital, é importante compreender que ela vai além do simples uso de tecnologias, é importante a mudança nas estratégias das organizações. Adotar uma tecnologia por si só não é o suficiente para transformar um negócio; é preciso também renovar a mentalidade estratégica e reestruturar o modelo de negócio, usando a tecnologia a favor disso. Trata-se de revisar como a empresa funciona, repensar o relacionamento com clientes e *stakeholders*, em busca de inovação. É um processo que visa melhorar a organização ao incorporar tecnologias, computação, comunicação e conectividade, promovendo mudanças e impulsionando a inovação (Davenport *et al.*, 2018; Pires e Silva; Pinheiro, 2019; Rogers, 2019; Vial, 2019). A transformação digital afeta processos de negócios, rotinas administrativas e competências internas e impulsiona o surgimento de uma nova identidade, mentalidade e cultura organizacional.

As tecnologias têm evoluído muito rapidamente, e com tanta variedade, fica difícil escolher qual tecnologia ou *software* adotar. Neste sentido, Garcia (2020) indica que são muitas as tecnologias digitais inseridas na sociedade contemporânea, como: rede 5G, automação de processos, *Big Data*, *Blockchain*, computação na nuvem, *Edge Computing*, Inteligência Artificial, Internet das Coisas, *Machine Learning*, manufatura aditiva, realidade aumentada e virtual, robótica, além de tecnologias móveis e *web*. Essas inovações estão mudando a forma como vivemos, trabalhamos e nos conectamos.

Nesse sentido, entende-se que a transformação digital não se resume à simples escolha, implantação e uso de uma tecnologia por uma organização. Ela é a ferramenta que impulsiona a mudança como um todo na organização, no modelo de negócio, na estratégia organizacional e na apresentação de produtos e serviços.

### **3 METODOLOGIA**

Para alcançar o objetivo proposto de investigar como o tema Transformação Digital tem sido discutido no âmbito da Ciência da Informação, considerando aplicações e

**XXV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação - XXV ENANCIB**  
**Rio de Janeiro, RJ - 03 a 07 de novembro de 2025**

contextos de atuação para profissionais da informação, adotou-se a Revisão Bibliográfica Sistemática, realizada na Base de Dados em Ciência da Informação (BRAPCI). Para além do objetivo mencionado, observou-se ainda a incidência das comunicações nos Grupos de trabalhos (GT) e os conceitos utilizados para definir a transformação digital.

Considerando ser um critério observado na análise, optou-se por apresentar os doze GTs do Enancib: 1 - Estudos históricos e epistemológicos da Ciência da Informação; 2 - Organização e representação do conhecimento; 3 - Mediação, circulação e apropriação do conhecimento; 4 - Gestão da informação e do conhecimento; 5 - Política e economia da informação; 6 - Informação, educação e trabalho; 7 - Produção e comunicação da informação em Ciência, tecnologia & inovação; 8 - Dados, informação e tecnologia; 9 - Museu, patrimônio e informação; 10 - Informação e memória; 11 - Informação & saúde e 12 - Informação, estudos étnico-raciais, gênero e diversidades.

A expressão de busca utilizada na BRAPCI foi "Transformação Digital" restringindo a busca ao idioma português. O processo de busca foi realizado no portal, a partir do termo entre aspas e com a aplicação de filtro para selecionar apenas os anais do Enancib, disponíveis na aba BENANCIB. Como critérios de exclusão, adotou-se: 1) Repetição de Resultados e 2) Aderência do tema.

#### **4 APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS**

A pesquisa foi realizada no dia primeiro de abril de 2025, na BRAPCI. Foram recuperados 27 artigos, onde, a partir do critério de exclusão, foram descartadas sete publicações, sendo uma por repetição de resultados e seis por não apresentarem aderência ao tema, resultando em 20 publicações como *corpus* da pesquisa. As publicações estão organizadas no Quadro 1 sob o título - Transformação Digital na Ciência da Informação:

**Quadro 2 - Transformação Digital na Ciência da informação**

| Ano  | GT | Referências  |
|------|----|--|
| 2005 | 3  | FREIRE, Isa Maria. Janelas da cultura local: abrindo oportunidades para inclusão digital. <i>In</i> : ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 6., 2005. <b>Anais [...]</b> VI Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação, 2005.  |
| 2009 | 3  | FREIRE, Isa Maria; NATHANSON, Bruno Macedo; SANTO, Carmelita do Espírito; FREIRE, Gustavo Henrique de Araújo; PEREIRA, Patrícia Mallmann Souto; NEVES, Ricardo Siqueira; ARAÚJO, Vania Mara Rodrigues Hermes. Janelas da cultura local: abrindo oportunidades de inclusão digital. <i>In</i> : ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 10., 2009. <b>Anais [...]</b> X Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação, 2009. |

**XXV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação - XXV ENANCIB**  
**Rio de Janeiro, RJ - 03 a 07 de novembro de 2025**

|      |   |  |
|------|---|--|
| 2019 | 4 | PIRES E SILVA, Elaine Drumond; PINHEIRO, Marta Macedo Kerr. Transformação do modelo de negócio: tecnologia da informação e inovação. <i>In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 20., 2019, Florianópolis. Anais [...].</i>   |
| 2019 | 4 | SANTOS, Rodrigo Fernandes; FREITAS, Elisângela Cristina Aganette. Automação do processo de emissão de diploma: um estudo baseado nas novas portarias do mec. <i>In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 20., 2019. Anais [...]</i> XX Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação, 2019.                                    |
| 2021 | 8 | SANTOS, Rodrigo Fernandes; FREITAS, Elisângela Cristina Aganette. Transformação digital na emissão de diplomas: proposição de uma plataforma de processos digitais. <i>In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 21., 2021. Anais [...]</i> XXI Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação, 2021.                            |
| 2021 | 4 | BERTOTTI, Patrícia Soares da Silva; VITAL, Luciane Paula. Atendimento remoto no INSS e a percepção do usuário. <i>In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 21., 2021, Rio de Janeiro. Anais [...].</i>  |
| 2021 | 5 | BORGES, Ana Lúcia Alexandre; BEZERRA, Arthur Coelho. O movimento da linguagem simples no serviço público federal brasileiro: abordagem dialógica com o conceito de competência crítica em informação. <i>In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 21., 2021, Rio de Janeiro. Anais [...].</i>   |
| 2021 | 5 | SILVA, Adaci A. O. Rosa; BESS, Alexandre Leal. Elementos para transformação digital em compliance regulatório. <i>In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 21., 2021. Anais [...]</i> XXI Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação, 2021.   |
| 2022 | 4 | FRANCA, Renata de Souza; ZIVIANI, Fabricio; CORREA, Fabio; RIBEIRO, Jurema Suely de Araújo Nery; PAULA, Eric Ferreira de. Transformação agrícola digital: análise de um modelo para o Brasil. <i>In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 22., 2022. Anais [...]</i> XXII Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação, 2022. |
| 2022 | 4 | DEUS, Alson Luis; PEREIRA, Frederico Cesar Mafra. Transformação digital, modelo de negócio do tipo plataforma digital e ontologia: revisão da literatura em busca de uma sinergia. <i>In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 22., 2022. Anais [...]</i> XXII Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação, 2022.            |
| 2022 | 8 | CARMO, Dalton Garcia; CHAGAS, Cintia Aparecida. O uso das assinaturas digitais para autenticação dos representantes digitais: garantias legais a partir das práticas arquivísticas. <i>In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 22., 2022. Anais [...]</i> XXII Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação, 2022.           |
| 2022 | 8 | SANTANA, Marília Aurea Cruz de.; VIEIRA, David Vernon. Bibliotecas universitárias: transformando produtos e serviços para o mundo digital. <i>In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 22., 2022. Anais [...]</i> XXII Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação, 2022.  |
| 2022 | 8 | WATANABE, Eduardo; SOUSA, Renato Tarcisio Barbosa de. Contribuições do uso da aprendizagem de máquina para a avaliação de documentos de arquivo. <i>In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 22., 2022. Anais [...]</i> XXII Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação, 2022.  |
| 2023 | 4 | OLIVEIRA, Bruna Xavier de; PEREIRA, Frederico Cesar Mafra; MACULAN, Benildes Coura Moreira dos Santos; BARBOSA, Ricardo Rodrigues. Transformação digital: proposição de modelo para geração de valor. <i>In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 23., 2023, Aracaju - SE. Anais [...].</i>   |

**XXV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação - XXV ENANCIB**  
**Rio de Janeiro, RJ - 03 a 07 de novembro de 2025**

|      |   |   |
|------|---|---|
| 2023 | 5 | CARVALHO, Priscila Ramos; CABESTAN, Jean Pierre; LU YAOHUAL; GOUVEIA, Fábio Castro. Transformação digital: o poder dos dados na China. <i>In</i> : ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 2023. <b>Anais [...]</b> XXIII Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação, 2023.   |
| 2023 | 4 | SANTOS, Rosaria Ferreira Otoni dos; PEREIRA, Frederico César Mafra. Impacto da transformação digital nas bibliotecas universitárias: novos conceitos e comportamentos dos usuários. <i>In</i> : ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 2023. <b>Anais [...]</b> XXIII Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação, 2023.                          |
| 2023 | 9 | CHAVES, Rafael Teixeira.; SCHEINER, Teresa Cristina Moletta. Fenômeno memorialístico na virtualidade: pandemia Covid-19. <i>In</i> : ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 2023. <b>Anais [...]</b> XXIII Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação, 2023.   |
| 2024 | 4 | SILVA, Elaine da; PINTO, Marly Dias de Souza. Os paradigmas recentes de transformações da sociedade e das revoluções industriais no contexto das publicações da Ciência da Informação brasileira. <i>In</i> : ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 2024. <b>Anais [...]</b> XXIV Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação, 2024.             |
| 2024 | 8 | FREITAS, Elisângela Cristina Aganette; SANTOS, Rodrigo Fernandes Inovação em bpm's: o impacto das plataformas <i>low-code</i> nas organizações. <i>In</i> : ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 2024. <b>Anais [...]</b> XXIV Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação, 2024.   |
| 2024 | 9 | CARMO, Dalton Garcia; CHAGAS, Cintia Aparecida. Monitoramento de políticas públicas de patrimônio: planejamento estratégico para a criação do observatório do sistema nacional do patrimônio cultural (SNPC). <i>In</i> : ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 2024. <b>Anais [...]</b> XXIV Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação, 2024. |

**Fonte:** elaborado pelas autoras (2025)

É possível observar que, de 2005 a 2024, a temática "Transformação Digital na Ciência da Informação" esteve presente nas discussões do Enancib, em diferentes GTs, contextos e aplicações.

A pesquisa de Freire (2005) envolve a implementação do projeto IBICT em Quissamã (RJ), em parceria com a Secretaria de Educação e Cultura. O projeto é interativo, usando tecnologias digitais, e busca promover a transformação por meio do desenvolvimento de competências para a produção e comunicação de informações, capacitando os participantes a atuarem como mediadores entre a cultura local e global. Destaca a importância dos profissionais da informação no processo de transformação social. Como resultado, a pesquisa propôs ações de inclusão digital através da transferência de tecnologias intelectuais e digitais para redes de ensino públicas, em municípios brasileiros.

A pesquisa de Freire *et al.* (2009) tem como objetivo promover ações participativas de inclusão digital para os professores da Escola Municipal Maria Ilka, em Quissamã (RJ). Como força de transformação, destaca-se a importância da Ciência da Informação e sua conexão com as Tecnologias da Informação (TI), combinando atividades educativas para criação de

**XXV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação - XXV ENANCIB**  
**Rio de Janeiro, RJ - 03 a 07 de novembro de 2025**

uma ferramenta de comunicação digital. O foco é capacitar os participantes a atuarem como mediadores entre a cultura local e a global, envolvendo profissionais do grupo de pesquisa, alunos, professores e gestores. Como resultado, a pesquisa aponta uma oportunidade para cientistas e profissionais da informação na inclusão digital de populações carentes, ajudando os usuários a se tornarem produtores de informação e promovendo a transmissão do conhecimento de forma socialmente responsável.

O estudo de Pires e Silva e Pinheiro (2019) tem como objetivo propor uma discussão sobre as transformações dos modelos de negócios das organizações, impostas pelas inovações das tecnologias da informação na atual economia do conhecimento, e identificar fatores relevantes para essa transformação. Os autores concluem que a transformação digital não diz respeito apenas à tecnologia, mas sim à estratégia organizacional. A agilidade estratégica promove o sucesso da renovação e a transformação do modelo de negócio, fundamental para o desempenho competitivo e inovador das organizações.

A pesquisa de Santos e Freitas (2019) avalia diferentes plataformas digitais que oferecem abordagens variadas para modelagem, automação e análise de processos. O objetivo é planejar, mapear, especificar e implementar uma plataforma que atenda às demandas de transformação digital na emissão de diplomas na Escola de Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais. Os resultados apresentados não foram definitivos uma vez que a pesquisa estava em desenvolvimento, contudo os autores indicaram uma possível redução no tempo médio gasto desde a solicitação da emissão do diploma até a sua disponibilização, pela utilização de formulário eletrônico e emissão digital do diploma.

A pesquisa de Santos e Freitas (2021) tem como objetivo propor um arquétipo de uma Plataforma de Processos de Negócios Digitais (PPND) para estimular a transformação digital em instituições de ensino superior, tendo como escopo o processo de emissão de diplomas digitais. O objetivo foi alcançado e concluiu-se que uma PPND é factível e viável de ser implementada, e que a metodologia de *Business Process Management* utilizada pode auxiliar as instituições a transformarem digitalmente seus processos.

A pesquisa de Bertotti e Vital (2021) objetivou analisar os aspectos da transformação digital que estão acontecendo no Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), focando na percepção e na experiência dos segurados com o atendimento digital exclusivo, pelo aplicativo “Meu INSS” ou pelo telefone 135. Como resultado, apesar da relevância da transformação digital nos serviços prestados, é necessário que a Instituição considere aspectos de avaliação,

monitoramento, aprimoramento dos sistemas e disponibilize diferentes opções na forma de atendimento, já que os usuários apontam preocupação e insegurança no novo modelo de atendimento do INSS de forma exclusivamente remota.

O artigo de Borges e Bezerra (2021) compreende o incentivo do emprego da linguagem simples no serviço público federal brasileiro no ambiente digital, com uma abordagem da Competência crítica em informação, e como isso contribuiria para promover o exercício de uma cidadania digital e fomentar a transformação social. Concluiu-se que o uso da linguagem simples em serviços prestados pelo estado, têm potencial para encorajar o exercício de uma cidadania digital mais ativa por parte dos cidadãos, e fomentar o incentivo à prática de uma consciência crítica em informação pela sociedade.

A publicação de Silva e Bess (2021) relaciona as mudanças de paradigmas regulatórios no Brasil e no exterior e a evolução intensiva nos sistemas de informação (digitalização e automação de processos), considerando as estruturas de representação do conhecimento, alinhando os elementos constituintes no processo de transformação digital em *compliance*. Os resultados propiciaram uma visão macro do contexto, indicando como uma alternativa a mudança do formato de linguagem puramente natural, para redigir legislação e regulamentos, em um formato legível por máquina.

A pesquisa de França *et al.* (2022) tem como objetivo analisar a influência dos elementos de um modelo de Transformação Agrícola Digital no cenário agrícola brasileiro. Como resultado, os aspectos Soluções Digitais, Parcerias e Cocriação, Ecossistema de Inovação e Conhecimento, Sistemas de Gestão de Negócio e Mercado e Desenvolvimento Humano influenciam positivamente a criação de valor das indústrias agrícolas brasileiras. Além disso, aponta que as soluções digitais são aspectos, eminentemente, presentes nas inovações, mas ainda é necessário tratar o ecossistema de inovação e conhecimento.

A pesquisa de Deus e Pereira (2022), identifica e esclarece a existência de abordagens estruturadas relacionadas à obtenção, organização, compartilhamento, uso e gestão de informações. Ela considera aspectos da transformação digital, modelos de negócios do tipo plataforma digital e ontologias. Os resultados preliminares consideram o potencial de estudos teóricos e aplicados sobre a tríade 'Transformação Digital – Modelo de Negócio do tipo 'Plataforma Digital' – Ontologia', mas existe uma necessidade de estudos e análises específicas sobre o uso, a obtenção, a organização e o compartilhamento da informação em modelos de

**XXV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação - XXV ENANCIB**  
**Rio de Janeiro, RJ - 03 a 07 de novembro de 2025**

negócios do tipo 'plataforma digital', permitindo um mapeamento de iniciativas existentes e possíveis, seus objetivos e características.

O estudo de Carmo e Chagas (2022) busca entender as características técnicas das assinaturas digitais e como garantir sua autenticidade e validade jurídica, analisando esse cenário que inclui a crescente oferta de serviços informatizados, a transformação digital dos órgãos públicos e o respaldo legal para a digitalização, que substitui documentos físicos e confere validade legal aos digitais. Os resultados obtidos consideram que a teoria arquivística contribui efetivamente com os procedimentos realizados no ambiente digital, amparando o cumprimento da legislação e a preservação da informação, com o subsídio de sistemas informatizados de gestão arquivística.

A pesquisa de Santana e Vieira (2022), busca identificar como a transformação digital tem influenciado a oferta de produtos e serviços pelas Bibliotecas Universitárias. Os resultados apontam que as Bibliotecas Universitárias estão passando por mudanças com a transformação digital, oferecendo novos produtos e serviços digitais usando tecnologias como Realidade Aumentada, Internet das Coisas, Computação em Nuvem e Inteligência Artificial. Os bibliotecários têm um papel importante nesse processo, mas é importante entender como esses profissionais brasileiros estão se preparando para a nova geração de usuários, e as instituições estão percebendo que usar competências digitais melhora a experiência dos usuários, otimiza processos e valoriza os ambientes das bibliotecas.

O trabalho de Watanabe e Sousa (2022) investiga a atribuição de código de classificação ao documento de forma automatizada na Advocacia-Geral da União, fazendo uso de algoritmos de aprendizagem de máquina, para apoiar a avaliação de documentos na organização pública. Os resultados indicam a necessidade de mais pesquisas para compreender e melhorar a utilização da aprendizagem de máquina, para aperfeiçoar um entendimento mais rico dos documentos com as dimensões de conceitos, palavras-chave, entidades, relacionamentos, sentimentos e autoria.

A pesquisa de Pereira *et al.* (2023) tem como objetivo identificar os principais domínios estratégicos da Transformação digital e suas características, e propor um modelo teórico-analítico para implementação e análise da Transformação digital em organizações. Os resultados apresentados contribuem para a ampliação de pesquisas investigativas e analíticas sobre o tema da Transformação Digital para o campo interdisciplinar e multidisciplinar da Ciência da Informação, Administração e Computação, e consequente geração de novos

conhecimentos, bem como do ponto de vista organizacional, ao propor uma estrutura não só teórica, mas de potencial aplicação, permitindo a implementação e análise da Transformação Digital, e sua consequente geração de valor.

O estudo de Carvalho *et al.* (2023) a partir da perspectiva da Ciência da Informação apresenta o resultado de uma pesquisa em desenvolvimento, composta por 20 indivíduos da China, conduzida em fevereiro de 2023, através da plataforma digital *SurveyMonkey*, com objetivo de identificar uma impressão sobre a questão do uso dos dados no país. O resultado apontou a preocupação dos respondentes com a privacidade dos dados, ao mesmo tempo que compreendem a importância dos dados na contribuição para a transformação digital no desenvolvimento de produtos e serviços inovadores e economia digital no país.

A pesquisa de Santos e Pereira (2023) está focada em mapear como a transformação digital tem impactado as bibliotecas universitárias, especialmente no desenvolvimento de competências dos usuários e na oferta de novos produtos e serviços. Os resultados apontam que os usuários são protagonistas e catalisadores de mudanças paradigmáticas, além de influenciar na tomada de decisões, contribuindo, ainda, para o direcionamento estratégico dos negócios e das organizações emergentes no contexto da Transformação Digital.

A pesquisa de Chaves e Scheiner (2023) é uma reflexão sobre a transformação dos museus em resposta à pandemia, enfatizando a virtualização das atividades e a interação com o público online e como planejar o futuro em um mundo cada vez mais virtualizado destacando desafios e oportunidades, à musealização, e a digitalização de objetos musealizados. Os resultados apontam a reflexão de que os museus como espaços de memória não podem ignorar essa transformação cultural advinda da Cibercultura.

A pesquisa de Silva e Pinto (2024) analisou a produção científica na área de Ciência da Informação, no cenário nacional com foco na possível contribuição da Ciência da informação para o desenvolvimento e consolidação da sociedade 5.0. Os resultados apontam que questões relacionadas às transformações ou revoluções industriais se constituem em objeto de pesquisa da Ciência da Informação, no entanto, tais publicações concentram-se no Paradigma 4.0, porquanto dedicam-se à transformação digital, própria da Indústria 4.0, enquanto a Sociedade 5.0 e a Indústria 5.0 encontram-se, ainda, praticamente ausentes das discussões na área da Ciência da Informação. Entretanto, considerando o conceito de Sociedade 5.0, baseado em um modelo de desenvolvimento ético e sustentável, que coloque

a humanidade no centro das necessidades, acredita-se que se faz necessário que este novo paradigma seja, também, objeto das pesquisas da CI.

A pesquisa de Freitas e Santos (2024) investiga o papel das plataformas de desenvolvimento *low-code* em sistemas de gestão de processos, com a intenção de avaliar como elas podem atender às demandas da transformação digital. Os profissionais envolvidos nesse processo são os desenvolvedores de sistemas. Os resultados apontam que essas plataformas demonstram um potencial transformador ao democratizar o desenvolvimento de *software* e permitir a integração ágil com sistemas de gestão de processos de negócios (BPMS). Entretanto, desafios como a integração com sistemas legados, a curva de aprendizado e a conformidade regulatória devem ser cuidadosamente considerados. Assim, a escolha da plataforma deve levar em consideração tanto as funcionalidades técnicas quanto o suporte contínuo e a capacidade de evolução tecnológica, uma vez que a transformação digital é essencial para a competitividade das organizações no ambiente empresarial moderno.

A publicação de Carmo e Chagas (2024) analisa a plataforma digital dos observatórios sociais digitais e do Sistema Nacional do Patrimônio Cultural, com foco na elaboração de um planejamento estratégico para criar esses observatórios sociais. Como resultado, apresentou-se uma análise da proposta de planejamento estratégico composta por nove elementos que permitiram evidenciar a função, o escopo, as políticas informacionais, os elementos de governança, bem como as dimensões e tipos de informações desejadas para o público-alvo. Portanto, este estudo não apenas contribui para o avanço acadêmico e profissional da Ciência da Informação, mas também revela o contexto de transformação digital das instituições públicas de cultura, promovendo o desenvolvimento de sistemas e serviços de informação mais eficazes e acessíveis para a sociedade.

Após a apresentação sintetizada dos resultados obtidos na RBS, é possível indicar no que diz respeito à abordagem conceitual dos autores sobre Transformação Digital, que existe um consenso. A transformação digital é um fenômeno complexo e cheio de potencial que acontece no presente e deve continuar no futuro, embora muito se discuta sobre ela no contexto de negócios, organizações de outros tipos, como governos, agências do setor público e universidades, também podem passar por mudanças por meio desses processos. A sociedade sente uma forte pressão para se adaptar ao universo digital, impulsionada pela constante evolução e pelo crescimento dos dados. Há um consenso de que a tecnologia é fundamental para impulsionar essa mudança, criando muitas oportunidades e novas

**XXV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação - XXV ENANCIB  
Rio de Janeiro, RJ - 03 a 07 de novembro de 2025**

aplicações, como a internet das coisas (IoT), blockchain, big data, computação em nuvem, inteligência artificial e realidade aumentada. A transformação digital serve como um meio para levar as organizações a um novo nível, ajudando a estruturar processos e estratégias no âmbito institucional, pois ela impacta completamente as instituições. Apesar dos desafios tecnológicos, o maior obstáculo ainda é a adaptação das pessoas a essas mudanças. (Aganette; Santos, 2019, 2024; Alves *et al.*, 2023; Oliveira *et al.*, 2023; Pires e Silva; Pinheiro, 2019; Reyes *et al.*, 2017).

Os principais contextos de aplicação da transformação digital no Brasil incluem a modernização das instituições públicas, com o objetivo de oferecer produtos e serviços mais alinhados às necessidades dos cidadãos. Isso envolve o uso de plataformas digitais, emissão de diplomas, recursos em bibliotecas, automação de processos, virtualização de produtos e serviços em museus, além do uso de tecnologias digitais para incentivar a comunicação participativa e o desenvolvimento de habilidades na produção de informações. Também há estudos sobre a simplificação da linguagem nos serviços públicos e a implementação de assinaturas digitais com validade jurídica.

Das 20 publicações analisadas, apenas quatro mencionam especificamente o profissional bibliotecário, desenvolvedores de sistema e profissionais da informação de modo geral, enquanto as demais não abordam essa questão. No entanto, esses contextos são bastante propícios para a atuação de profissionais da informação, como arquivistas, bibliotecários, museólogos, gestores e cientistas da informação, o que torna implícita a participação desses profissionais nessas áreas.

De modo geral, o quadro 1 mostra que o tema Transformação Digital na Ciência da Informação começou a ser discutido nos anais do ENANCIB a partir de 2005. No entanto, foi a partir de 2019 que esse tema passou a aparecer com frequência, sendo abordado por mais de um GT. Entre 2005 e 2024, o GT que mais publicou foi o GT 4, com 8 trabalhos. Logo depois, vem o GT 8, com 5 publicações, seguido pelo GT 5, com 3 publicações, e pelos GTs 3 e 9, com duas publicações cada. Entre os autores que mais publicaram nesse período, os grupos que se destacaram foram o GT 4 — Gestão da Informação e do Conhecimento, com 4 publicações — e o GT 8 — Dados, Informação e Tecnologia, com 2 publicações.

O estudo bibliográfico destacou a relevância da discussão do tema Transformação digital no âmbito da CI, especificamente no Enancib, viabilizando uma abordagem de uma discussão na perspectiva dos sujeitos envolvidos nos processos, tanto profissionais quanto

usuários, considerando que ambos precisarão de uma transformação, seja na percepção dos processos, quanto na cultura organizacional e na aquisição de novas habilidades para lidar com este fenômeno.

## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A pesquisa desenvolvida forneceu subsídios para responder ao objetivo proposto que buscou investigar como o tema Transformação Digital tem sido discutido na Ciência da Informação, considerando aplicações e contextos de atuação para profissionais da informação. Este objetivo, bem como os resultados obtidos contribuem para as discussões em torno do papel da Transformação Digital no âmbito dos arquivos e sua relação com a emergente temática Inteligência Arquivística.

Compreende-se que o tema Transformação Digital está alinhado com as perspectivas da Ciência da Informação, que por sua vez se configura como um campo propício para a discussão do tema e atuação dos profissionais da informação. Contudo, cabe ampliar as pesquisas sobre Transformação Digital na Ciência da Informação para além dos anais do Enancib, contemplando outras bases de dados nacionais e internacionais, com o intuito de delinear um estado da arte da Transformação Digital a partir das lentes da CI, que fornecerá aporte teórico para novas pesquisas e implementação de ações de capacitação direcionadas aos profissionais da informação, configurados como atores relevantes nos processos de transformação digital e no diálogo com a sociedade.

## **REFERÊNCIAS**

AGANETTE, Elisangela Cristina; SANTOS, Rodrigo Fernandes. Automação do processo de emissão de diploma: um estudo baseado nas novas portarias do MEC. *In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 20.*, 2019, Florianópolis. **Anais [...]**. Florianópolis: ANCIB, 2019. Disponível em: <https://cip.brapci.inf.br//download/124430>. Acesso em: 05 mar. 2025.

AGANETTE, Elisangela Cristina; SANTOS, Rodrigo Fernandes. Inovação em BPMS: o impacto das plataformas low-code nas organizações. *In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 24.*, 2024, Vitória. **Anais [...]**. Vitória: ANCIB, 2024. Disponível em: <https://cip.brapci.inf.br//download/342461>. Acesso em: 05 mar. 2025.

ALVES, Wanderson Aparecido da Silva; MORESI, Eduardo Amadeu Dutra; SILVA, Ana Paula Bernardi da; HEDLER, Helga Cristina. Transformação digital na esfera pública: uma análise bibliométrica. **Ci.Inf.**, Brasília DF, v. 52, n. 2, maio/ago. 2023, p. 269-300. Disponível em: <https://cip.brapci.inf.br//download/303744>. Acesso em: 10 abr. 2025.

**XXV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação - XXV ENANCIB**  
**Rio de Janeiro, RJ - 03 a 07 de novembro de 2025**

BERTOTTI, Patrícia Soares da Silva; VITAL, Luciane Paula. Atendimento remoto no INSS e a percepção do usuário. *In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO*, 21., 2021, Rio de Janeiro, RJ. **Anais [...]**. Rio de Janeiro: ANCIB, 2021. Disponível em: <file:///C:/Users/eleni/Downloads/166-2425-1-PB.pdf>. Acesso em: 05 mar. 2025.

BORGES, Ana Lúcia Alexandre; BEZERRA, Arthur Coelho. O movimento da linguagem simples no serviço público federal brasileiro: abordagem dialógica com o conceito de competência crítica em informação. *In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO*, 21., 2021, Rio de Janeiro. **Anais [...]**. Rio de Janeiro: ANCIB, 2021.

DAVENPORT, Thomas H. *et al.* **Digital Business Transformation: how technology disrupts value chains and creates new business models**. Harvard: Business Review Press, 2018.

FRANÇA, Renata de Souza; ZIVIANI, Fabricio; CORREA, Fabio; RIBEIRO, Jurema Suely de Araújo Nery; PAULA, Eric Ferreira. Transformação agrícola digital: análise de um modelo para o Brasil. *In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO*, 22., 2022, Porto Alegre. **Anais [...]**. Porto Alegre: ANCIB, 2022. Disponível em: <https://brapci.inf.br/v/201248>. Acesso em: 01 abr. 2025.

FREIRE, Isa Maria. Janelas da cultura local: abrindo oportunidades para inclusão digital. *In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO*, 6., 2005, Florianópolis. **Anais [...]** Florianópolis: ANCIB, 2005.

FREIRE, Isa Maria; NATHANSON, Bruno Macedo; SANTO, Carmelita do Espírito; FREIRE, Gustavo Henrique de Araújo; PEREIRA, Patrícia Mallmann Souto; NEVES, Ricardo Siqueira; ARAÚJO, Vania Mara Rodrigues Hermes. Janelas da cultura local: abrindo oportunidades de inclusão digital. *In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO*, 10., 2009, São Paulo. **Anais [...]** São Paulo: ANCIB, 2009.

KANE, Gerald C.; PHILLIPS, Anh Nguyen; COPULSKY, Jonathan R.; ANDRUS, Garth R. **Tecnologia não é tudo: entenda porque as pessoas são a verdadeira chave para a transformação digital do seu negócio**. São Paulo: Benvirá, 2020.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. **Sistemas de informação gerenciais**. 11. ed. São Paulo: Pearson Education Brasil, 2014.

LIMA, Eliane Bezerra; FERREIRA, Emanuelle Geórgia Amaral; ABREU, Flávia Ferreira; LIMA, Gracirlei Maria de Carvalho; ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Profissional da informação: conceitos, competências e mercado de trabalho. *In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO*, 18., 2017, Marília. **Anais [...]**. Marília: ANCIB, 2017. Disponível em: <http://hdl.handle.net/1843/41583>. Acesso em: 07 ago. 2025.

OLIVEIRA, Bruna Xavier; PEREIRA, Frederico Cesar Mafra; MACULAN, Benildes Coura Moreira dos Santos; BARBOSA, Ricardo Rodrigues. Transformação digital: proposição de modelo para geração de valor. *In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO*, 23., 2023, São Cristovão. **Anais [...]** São Cristovão: ANCIB, 2023. Disponível em: <https://brapci.inf.br/v/258448.pdf>. Acesso em: 05 mar. 2025.

**XXV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação - XXV ENANCIB**  
**Rio de Janeiro, RJ - 03 a 07 de novembro de 2025**

PIRES E SILVA, Elaine Drumond; PINHEIRO, Marta Macedo Kerr. Transformação do modelo de negócio: tecnologia da informação e inovação. *In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO*, 20., 2019, Florianópolis, SC. **Anais [...]**. Florianópolis: ANCIB, 2019. Disponível em: <https://cip.brapci.inf.br/download/124152>. Acesso em: 05 mar. 2025.

REYES, Alexandra; BARRETO, Catarina; CERDEIRINHA, João; GUEDES, Maria de Sá; TEIXEIRA, Pedro; NÉO, Sofia. Gestor e curador da informação: tendências, perfis e estratégias de reconhecimento. **Páginas a&b: arquivos e bibliotecas**, p. 3-15, 2017. Disponível em: <https://cip.brapci.inf.br/download/67432>. Acesso em: 04 mar. 2025.

ROGERS, David L. **Transformação digital: repensando seu negócio para a era digital**. São Paulo: Autêntica Business, 2019.

SANTOS, Rodrigo Fernandes; FREITAS, Elisângela Cristina Aganette. Transformação digital na emissão de diplomas: proposição de uma plataforma de processos digitais. *In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO*, 21., 2021, Rio de Janeiro, RJ. **Anais [...]**. Rio de Janeiro: ANCIB, 2021. Disponível em: <https://brapci.inf.br/v/192594>. Acesso em: 01 abr. 2025.

VIAL, Gregory. Understanding digital transformation: a review and a research agenda. **The Journal of Strategic Information Systems**, [S. l.], v. 28, n. 2, p. 118-144, jun. 2019. Disponível em: <https://brapci.inf.br/v/124430>. Acesso em: 20 abr. 2025.