



XXIV ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – XXIV ENANCIB

ISSN 2177-3688

GT 4 – Gestão da Informação e do Conhecimento

PERSPECTIVAS E TENDÊNCIAS DE ESTUDOS EM GESTÃO NAS DISCIPLINAS DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO NA CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO BRASILEIROS

PERSPECTIVES AND TRENDS OF MANAGEMENT STUDIES IN THE DISCIPLINES OF BRAZILIAN POSTGRADUATE PROGRAMS IN INFORMATION SCIENCE

Jacyara Kalina Themistocles da Silva – Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG)

Dalgiza Andrade Oliveira – Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG)

Edivanio Duarte de Souza – Universidade Federal de Alagoas (UFAL), Universidade Federal da Paraíba (UFPB)

Modalidade: Trabalho Completo

Resumo: Os processos gerenciais parecem se destacar na Ciência da Informação porque, muitas vezes, estão relacionados a outros processos, revestindo-se de uma dinâmica macro processual que envida maior esforço teórico-conceitual para adequada compreensão. Este estudo objetiva analisar as perspectivas da gestão nas disciplinas dos cursos de Pós-Graduação na Ciência da Informação brasileiros. Para isso, realizou-se uma pesquisa exploratório-descritiva com abordagem qualitativa e quantitativa, utilizando-se do método indutivo. Além disso, realizou-se procedimentos de pesquisa bibliográfica e de pesquisa documental. Realizou-se a coleta de dados na Plataforma Sucupira, na qual foram mapeados 30 Programas de Pós-Graduação na Ciência da Informação e 44 cursos, entre mestrado e doutorado acadêmicos e profissionais. Em seguida, realizou-se o levantamento de 166 disciplinas que abordam perspectivas de gestão nesses cursos. Nas análises, observou-se a predominância da Gestão da Informação e da Gestão do Conhecimento, além da ascensão nas abordagens de estudos sobre gestão em diversas perspectivas como gestão museológica, gestão estratégica, gestão de patrimônio informacional, gestão da qualidade em serviços de informação, gestão da informação digital e gestão de projetos, entre outros. Considera-se a necessidade de realização de novos estudos para compreender os fatores que levaram às escolhas das abordagens temáticas de gestão nos cursos de mestrado e doutorado, bem como compreender os impactos para a sociedade contemporânea e as demandas que levaram à criação dessas disciplinas.

Palavras-chave: Ciência da Informação; Programas de Pós-graduação; Disciplinas; Gestão.

Abstract: Management processes seem to stand out in Information Science because they are often related to other processes, covering a macro procedural dynamic that requires greater theoretical-conceptual effort for adequate understanding. This study aims to analyze the perspectives of management in the disciplines of Brazilian Postgraduate courses in Information Science. To this end, an exploratory-descriptive research was carried out with a qualitative and quantitative approach, using the inductive method. In addition, bibliographic and documentary research procedures were

carried out. Subsequently, data was collected on the Sucupira Platform, in which 30 Postgraduate Programs in Information Science and 44 courses between master's and doctorate levels (academic and/or professional) were mapped. Next, a survey of the subjects that address management perspectives in these courses was carried out, and 166 subjects were identified. During the analysis, the predominance of Information Management and Knowledge Management was observed, in addition to the growing number of approaches to management studies from different perspectives such as museum management, strategic management, informational heritage management, quality management in information services, digital information management, project management and others. Thus, it indicates the need to carry out new studies to understand the factors that led to the choices of thematic management approaches in master's and doctoral courses, understand the impacts on contemporary society, as well as the demands that led to the creation of these subjects.

Keywords: Information Science; Postgraduate Programs; Subjects; Management.

1 INTRODUÇÃO

Nos últimos trinta anos, um dos pontos de partida para discutir a Ciência da Informação tem sido a reafirmação de que esta surgiu no período subsequente à Segunda Guerra mundial, marcado pelo progresso científico e tecnológico, que resultou na disseminação e na popularização de novas tecnologias e no aumento exponencial da produção de informação. Em decorrência disso, ocorreram mudanças sociais e tecnológicas que impactaram de formas diversas, entre outros, os processos de registrar, de organizar, de recuperar e de disseminar informações.

Em que pese à diversidade de abordagens, é certo que a Ciência da Informação emergiu no enfrentamento aos problemas informacionais relacionados ao crescimento da produção de informações, à procura de melhor organização dessas informações e ao aumento na disseminação do conhecimento registrado (Saracevic, 1996). E, assim, assumiu, em grande medida, o desafio de selecionar, de agrupar, de organizar e de dar acesso ao conhecimento científico, tecnológico e cultural produzido mundialmente (Oliveira, 2005).

Passados alguns anos, autores como Oliveira, Mota e Alvarado (2004, p. 2) evidenciam que “[...] a Ciência da Informação é uma área jovem em busca de cientificidade (reconhecimento social). Na sua curta trajetória foram muitas as tentativas de conceituações básicas que direcionassem suas atividades”. Neste intento, destaca-se o estudo denominado Mapa do Conhecimento da Ciência da Informação, desenvolvido no período de 2003 a 2005, que teve como objetivo explorar os seus fundamentos. A pesquisa investigou os arcabouços teórico-conceituais desse campo de conhecimento, em que se observou a falta de consenso, inclusive, sobre termos caros a ela, tais como dado, informação e conhecimento (Zins, 2007).

XXIV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – XXIV ENANCIB
Vitória-ES – 04 a 08 de novembro de 2024

Inobstante a importância desses e de outros marcos temporais, conhecer os aspectos históricos, epistemológicos, teóricos e conceituais que fundamentam a Ciência da Informação torna-se relevante a qualquer momento, pois estes são necessários para compreender o seu desenvolvimento. Com efeito, consoante Oliveira (2011, p. 59), estes contemplam estudos acerca de seus paradigmas e “[...] buscam o entendimento da sua identidade, seus fundamentos teóricos, principais conceituações da área e de seu objeto (a Informação)”.

Alinhado à necessidade de compreensão da dinâmica da conformação poli epistemológica do campo científico, Souza (2011) centra na importância dos estudos da epistemologia interdisciplinar da Ciência da Informação, abordando os impactos dessas condições na consolidação do campo disciplinar. Para tanto, reflete sobre questões históricas e epistemológicas, contemplando as perspectivas disciplinares, a constituição do campo científico, a construção do objeto de estudo e a institucionalização do campo científico.

Ainda no escopo dos diálogos que embasam os fundamentos epistemológicos da Ciência da Informação, Araújo (2014) procura definir as correntes teóricas que alicerçam os seus fundamentos, sistematizando-as em seis domínios, a saber, “os estudos de fluxo da informação científica, os estudos em representação e recuperação da informação, os estudos de usuários da informação, a gestão da informação e do conhecimento, a economia política da informação e os estudos métricos da informação” (Araújo, 2014, p. 57).

Conforme apresentado nos estudos de Saracevic (1996), Oliveira, Mota e Alvarado (2004), Oliveira (2005), Zins (2007), Oliveira (2011) e Souza (2011), observa-se que, desde o surgimento deste campo científico, a sua comunidade científica tem centrado seus esforços, em grande medida, na solução de problemas informacionais e tecnológicos. Nesse horizonte, gradativamente, a Ciência da Informação tem se dedicado a investigar questões relacionadas à produção, ao tratamento, à organização, à gestão, à comunicação, à disseminação, à recuperação e ao acesso à informação, entre outros processos.

No rol de processos informacionais, os gerenciais parecem se destacar porque, muitas vezes, estão relacionados e/ou interseccionados a outros, revestindo-se de uma dinâmica macro processual que envida maior esforço teórico-conceitual para sua suficiente compreensão. Isso parece restar claro ao constar que, no Brasil, a gestão da informação e a gestão do conhecimento são as temáticas de maior incidência na conformação das áreas de

concentração dos Programas de Pós-graduação em Ciência da Informação (Feldman; Oliveira; Souza, 2023).

E mais, embora haja a constatação dessas temáticas nas áreas de concentração, que se desdobram em linhas de pesquisa, dada a sua condição macro processual, supõem-se que o processo gerencial faz parte de uma rede teórico-conceitual bem mais ampla, contemplando inclusive novas tendências de estudos sobre a gestão, que certamente são abordadas nas disciplinas dos programas de pós-graduação desse campo de conhecimento.

Assim, busca-se investigar quais são as perspectivas de gestão abordadas nas disciplinas oferecidas pelos PPG na Ciência da Informação, no Brasil? Partindo do pressuposto de que a criação e o desenvolvimento dos cursos de pós-graduação são também respostas às demandas da sociedade contemporânea, e, por isso, as universidades públicas tendem a corresponder às demandas e às necessidades da sociedade, as quais se transformam e se ampliam constantemente devido a diversos fatores que revelam a multiplicidade de possibilidades de estudos nesse campo temático. Com efeito, esta comunicação, desdobramento de outras pesquisas, busca analisar as perspectivas de gestão presentes nas disciplinas dos cursos de Pós-Graduação na Ciência da Informação brasileiros.

2 REFERÊNCIAL TEÓRICO

Os estudos acerca das dimensões teóricas da gestão da informação são fundamentados nas Ciências Administrativas e destacam o valor da informação na tomada de decisões organizacionais e nos processos gerenciais. Entende-se que, por meio das abordagens teóricas que envolvem os processos gerenciais, é possível colaborar com a otimização de resultados e isso vem sendo cada vez mais assimilado nos estudos que estão sendo desenvolvidos também na Ciência da Informação, sobretudo, no que se refere à gestão da informação e à gestão do conhecimento.

O Dicionário de Biblioteconomia e Arquivologia apresenta o termo gestão relacionando-o à gestão da informação, gestão das tecnologias da informação, gestão de arquivos, gestão de coleções, gestão de conteúdo, gestão de dados, gestão de documentos, gestão de recursos informacionais, gestão de vocabulário e gestão do conhecimento, incluindo-se também outras abordagens que revelam a multiplicidade de possibilidades de estudos nesse campo temático (Cunha; Cavalcanti, 2008).

XXIV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – XXIV ENANCIB
Vitória-ES – 04 a 08 de novembro de 2024

Barbosa (2008) esclarece que a gestão da informação pode ser considerada uma disciplina bastante consolidada na Ciência da Informação. Além disso, considera a gestão do conhecimento, e enfatiza que esses temas são tendências de estudos na sociedade da informação.

Souza, Dias e Nassif (2011) abordam a gestão da informação e do conhecimento como um processo que envolve pessoas, informação e tecnologias, se relacionando dinamicamente e envolvendo também modelos e/ou programas gestores, além de soluções tecnológicas. Ademais, consideram que os processos gerenciais são macro processos porque englobam outros tipos de gestão, como gestão de conteúdos, gestão de pessoas, gestão de processos e gestão de tecnologias.

Numa outra perspectiva, Brandi e Silva (2017) enaltecem o efeito dos estudos em sistemas e tecnologias da informação e comunicação nas organizações públicas, na medida em que esses estudos podem contribuir para a execução de políticas públicas de governo, impactando em elaboração de projetos e programas.

Duarte *et al.* (2020) apresentam uma coletânea na qual é possível promover reflexões teóricas envolvendo os currículos das Pós-Graduações brasileiras e da Península Ibérica. Os autores discorrem sobre o eixo temático Gestão, suas características e abordagens, destacando um *corpus* multidisciplinar, no qual pode-se observar na rede de ensino de Pós-Graduação na Ciência da Informação relações que se aproximam e se dispersam, inspiradas, principalmente, pelas mudanças na Sociedade da Informação e do Conhecimento.

Além dessas abordagens, um levantamento preliminar na Plataforma Sucupira¹ evidenciou que, no Brasil, observa-se a ascensão de disciplinas envolvendo dimensões teóricas da gestão de sistemas de informação. Também pode ser observada a incidência de disciplinas que abordam estudos sobre os sistemas de informação aplicados à gestão da informação e do conhecimento, mapeamento informacional para a gestão de redes e sistemas de informação, sistemas de informação na gestão do conhecimento, sistemas de

¹ Trata-se de uma ferramenta que coleta informações e funciona como base de referência do Sistema Nacional de Pós-Graduação (SNPG). Disponível em:
<https://sucupira.capes.gov.br/sucupira/public/consultas/coleta/programa/quantitativos/quantitativos.jsf?areaAvaliacao=31&areaConhecimento=60700009>.

¹ Plataforma Sucupira > Coleta CAPES > Disciplinas. Disponível em:
<https://sucupira.capes.gov.br/sucupira/public/consultas/coleta/disciplina/listaDisciplina.jsf>.

informação gerenciais, interdisciplinaridade em sistemas de informação e gestão do conhecimento e métodos quantitativos em sistemas de informação, entre outros.

Destarte, observa-se a relevância de estudos acerca das perspectivas de gestão da informação e do conhecimento, também no âmbito da gestão da informação digital. Nesse sentido, Perfetto, Reis e Palleta (2023) enfatizam a gestão da informação digital, suas relações com a Ciência da informação e os impactos na sociedade. O fato é que:

[...] a informação digital se torna uma mola propulsora no desenvolvimento do indivíduo e da sociedade e a forma de gerir essa informação é o grande diferencial no fazer diário do cientista da informação. Entender como essa informação digital se constitui e as formas de gerir vêm sendo uma preocupação dos seus produtores e gestores (Perfetto; Reis; Paletta, 2023, p. 3).

Os autores ainda acrescentam que existem alguns desafios no âmbito da gestão da informação digital para os profissionais da Ciência da Informação, como, por exemplo, aspectos legais, restrições de tecnologias de *hardware* e *software*, problemas na recuperação da informação digital, restrições de uso e de recuperação de informações no ambiente digital, e tratamento da informação digital (Perfetto; Reis; Paletta, 2023).

A ampliação de perspectivas resulta em desafios em torno dos processos gerenciais e evidenciam a relevância e a necessidade de desenvolver mais estudos e pesquisas em gestão na Ciência da Informação, contemplando o contexto, a macro estrutura, os processos, as políticas, as tecnologias e as pessoas, entre outros elementos. Assim, torna-se oportuno conhecer as dimensões teóricas de estudos em gestão nas disciplinas dos cursos de mestrado e doutorado em Programas de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) brasileiros, tendo em vista que, por meio desse mapeamento, será possível colaborar com o melhor entendimento das relações que integram o desenvolvimento das disciplinas desses programas e as demandas informacionais atuais da sociedade contemporânea, sobretudo, nas relações dinâmicas que compõem o ecossistema gerencial.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Para o desenvolvimento deste estudo, realizou-se uma pesquisa exploratório-descritiva com abordagem qualitativa e quantitativa, utilizando-se do método indutivo. Além disso, valeu-se de procedimentos de pesquisas bibliográfica e documental.

O universo desta pesquisa constitui-se de disciplinas dos PPGCI brasileiros, contemplando os cursos de pós-graduação *stricto sensu* que estão no escopo da Ciência da

Informação, incluindo os que possuem outras denominações, tais como Biblioteconomia, Gestão da Informação, Gestão de Documentos e Arquivos, Gestão e Organização do Conhecimento, e Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestão do Conhecimento, considerando a área básica. Nesse conjunto, definiu-se como amostra as disciplinas que abordam processos gerenciais, no escopo da Ciência da Informação.

A coleta de dados para o mapeamento dos PPGCI brasileiros na Plataforma Sucupira, realizou-se no período de 30 de setembro 2023 a 16 de abril de 2024, na qual foram identificados 30 programas, que ofertam 44 cursos de mestrado e de doutorado, contemplando acadêmicos e profissionais. Após a identificação dos programas e dos respectivos cursos, realizou-se o levantamento das disciplinas, em cada curso, que versam sobre a gestão, também por meio da utilização da referida Plataforma, executando a busca no campo de disciplinas².

Nessa fase, utilizou-se como critério de inclusão a ocorrência dos termos “gestão”, “gerenciamento” e/ou “gerência” no nome e/ou na ementa de disciplina vigente. A escolha desses termos se deu em decorrência do entendimento de que existem similaridades teórico-conceituais entre os referidos termos no contexto desta pesquisa. Adotou-se como critério de exclusão a finalização da disciplina. E, para identificar esse critério, observou-se a definição da vigência das disciplinas na Plataforma Sucupira.

Após a coleta dos dados, foi possível identificar as abordagens de gestão que estão sendo contempladas nas disciplinas dos PPGCI brasileiros, conforme análise e discussões dos resultados.

4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

No decorrer deste estudo, foi possível observar a relevância das tendências de abordagens e de pesquisas no âmbito da gestão, tanto para o desenvolvimento dos PPGCI brasileiros, quanto para responder às demandas informacionais atuais da sociedade contemporânea. O fato é que a gestão está presente em diversas atividades, indo desde questões teórico-metodológicas, até questões práticas que impactam diretamente na qualidade de serviços e de produtos de informação, entre muitos outros aspectos, como observaram Souza, Dias e Nassif (2011).

² Plataforma Sucupira > Coleta CAPES > Disciplinas. Disponível em: <https://sucupira.capes.gov.br/sucupira/public/consultas/coleta/disciplina/listaDisciplina.jsf>.

XXIV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – XXIV ENANCIB
Vitória-ES – 04 a 08 de novembro de 2024

Assim, após a coleta dos dados na Plataforma Sucupira foram identificados os programas, os cursos e as disciplinas que trazem abordagens de gestão. Preliminarmente, é importante registrar que 14 programas possuem mestrado e doutorado acadêmicos, cinco possuem apenas mestrado acadêmico e 11 possuem apenas mestrado profissional, conforme Quadro 1. Com efeito, foi possível constatar a predominância da gestão da informação e da gestão do conhecimento nos PPGCI brasileiros. Entretanto, também foi possível observar a pluralidade de perspectivas de estudos em gestão que vêm emergindo nos programas por meio da inserção de disciplinas que apresentam as mais variadas abordagens de gestão.

Quadro 1 – Mapeamento das disciplinas que abordam gestão

Programa	Disciplina	Temática abordada
Programa de Pós-Graduação em Memória e Acervos (PPGMA) / FCRB / RJ - (MP)	2	Gestão em museus e de gerenciamento de coleções raras.
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) / UnB – (ME/DO)	2	Gestão da informação, Gestão do conhecimento e gestão dos patrimônios documentais.
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) / USP – (ME/DO)	2	Gestão de serviços de informação, gestão do ciclo de vida da tecnologia da Informação e a gestão da informação digital.
Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação (PPGGI) / USP – (MP)	5	Gestão de conteúdos, gestão de serviços de informação, gestão digital, gestão da reputação digital, gestão de projetos, gerenciamento de riscos, políticas de gestão e compartilhamento de recursos.
Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação (PPGINFO) / UDESC – (MP)	5	Ética e relações humanas na gestão da informação, gestão de dados de pesquisa, gestão da informação e gestão de unidades de informação.
Programa de Pós-Graduação em gestão de documentos e governança arquivística (PPGGDGA) / UEPB - (MP)	*3	
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) / UEL – (ME/DO)	1	Gestão pública no âmbito das políticas de informação.
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) / UNESP Marília – (ME/DO)	19	Processos de gestão no âmbito da preservação digital, gestão de dados de pesquisa, gestão de riscos na segurança on line, gerenciamento de metadados, gestão da informação orgânica, gestão documental, gestão do conhecimento, gestão da informação, gestão para o desenvolvimento regional, gestão da inteligência, gestão organizacional, processos de gestão no âmbito da preservação digital, gestão da informação organizacional, gestão de documentos e gestão arquivística.
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) / UFBA – (ME/DO)	4	Gestão de redes e sistemas informacionais, gestão da informação e do conhecimento, gerenciamento administrativo na perspectiva museológica, gerenciamento de atividades docentes, e gestão da informação e do conhecimento.

³ Os asteriscos * indicam cursos novos sem cadastro de disciplinas na Plataforma Sucupira.

XXIV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – XXIV ENANCIB
Vitória-ES – 04 a 08 de novembro de 2024

Programa de Pós-Graduação em Gestão de documentos e governança arquivística PPGGDGA / UFPB – (MP)	*	
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) / UFPB-JP – (ME/DO)	6	Gestão de unidades de informações, gestão da informação, gestão do conhecimento, gestão de dados, gestão da segurança da informação, gestão de riscos e gestão estratégica.
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) / UFAL – (ME)	6	Gestão da visibilidade e reputação online, gestão estratégica, gestão de unidades de informação, gestão pública, Gestão Eletrônica de Documentos (GED), gestão da informação, gestão do conhecimento e gestão de ativos inovativos.
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) / UFMG – (ME/DO)	5	Gestão da informação, gestão de documentos, gestão de sistemas, gestão do conhecimento e gestão de arquivos.
Programa de Pós-Graduação em Gestão e Organização do Conhecimento (PPGGCOC) / UFMG – (ME/DO)	10	Gestão da informação, gestão de bibliotecas digitais, gestão do conhecimento, gestão do patrimônio cultural, gestão do patrimônio científico e gestão de metadados.
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) / UFPE – (ME/DO)	4	Gestão de riscos, gestão da produção, gestão de processos, gestão da informação e gestão de políticas de informação.
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) / UFSC – (ME/DO)	12	Gestão da informação, gestão documental, gestão, gestão de processos, gestão de serviços informacionais, gestão estratégica da informação, gestão estratégica de documentos, gestão da inovação e gestão de dados.
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) / UFSCAR – (ME)	3	Gestão da informação, gestão da inovação, gestão do conhecimento, gestão de processos e gestão de pessoas.
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) / UFS – (MP)	11	Gestão da informação, Gestão do conhecimento, gestão de pessoas, gestão estratégica em unidades de informação, gestão em acervos, gestão do patrimônio informacional e gestão da qualidade em serviços de informação.
Programa de Pós-Graduação em Biblioteconomia / UFCA – (MP)	6	Gestão da informação e gestão do conhecimento.
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) / UFC – (ME)	4	Gestão da informação, gestão do conhecimento, gestão de dados, gestão de segurança da informação, gestão de processos e gestão.
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) / UFES – (ME)	0	
Programa de Pós-Graduação em Biblioteconomia (PPGB) / UNIRIO – (MP)	7	Gestão da informação, gestão do conhecimento, gestão de recursos informacionais e gestão da inovação.
Programa de Pós-Graduação em Gestão de documentos e arquivos (PPGGDA) / UNIRIO – (MP)	9	Gestão de documentos, gestão da informação, gestão do conhecimento, gestão de arquivos e a gestão de recursos humanos.
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PROGCIN) / UFMA – (MP)	*	
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) / UFPA – (ME/DO)	1	Gestão de documentos.
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) - UFRJ IBICT– (ME/DO)	9	Gestão da informação, gestão do conhecimento, gestão estratégica, gestão de unidades de informação, gestão pública e gestão ambiental.

**XXIV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – XXIV ENANCIB
Vitória-ES – 04 a 08 de novembro de 2024**

Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) / UFRN – MP	4	Gestão da informação, gestão do conhecimento, gestão de processos informacionais e gestão empresarial.
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) / UFRGS – (ME)	1	Gestão de dados.
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCI) / UFF – (ME/DO)	11	Gestão de produtos, gestão de sistemas, gestão de serviços de informação, gestão de pesquisa científica, gestão de pesquisa técnica, gestão da informação, gestão do conhecimento, gestão de ativos, gestão de processos, gestão de recursos de informação, gestão de serviços de informação, gestão de documentos e gestão do capital intelectual.
Programa de Pós-Graduação em Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestão do Conhecimento (PPGTICGC) / FUMEC – (ME/DO)	17	Gestão da informação, gestão do conhecimento, gestão de dados, gestão da qualidade, gestão de redes de conhecimento, gestão de pessoas, gestão dos ativos do conhecimento, gestão do capital intelectual, gestão da inovação, gestão estratégica, gestão do conhecimento organizacional, gestão da rede de suprimentos, gestão de operações comportamentais, e gestão da remuneração.
Total geral	166	-

Fonte: Dados de pesquisa, 2024

Ao discutir as perspectivas teóricas e as práticas da gestão da informação e do conhecimento, tomando como base a abordagem de Souza, Dias e Nassif (2011), e fazer uma análise sobre a incidência temática nas disciplinas, foi possível observar que os mestrados profissionais tendem a adotar abordagens mais pragmáticas, direcionadas a processos, como, por exemplo, gestão da informação documental, gestão de documentos, gestão de arquivos e gestão de fundos arquivísticos, entre outras. Enquanto isso nos cursos de mestrado e doutorado acadêmicos podem ser observadas abordagens mais reflexivas e teóricas, que contribuem para o desenvolvimento teórico-metodológico da área de gestão da informação e do conhecimento, especificamente, e da Ciência da Informação, em sentido amplo.

Destaca-se que, em decorrência da criação recente de quatro cursos, reconhecidos por meio da Portaria Nº 2149 da CAPES - CTC-ES 220ª e 221ª, que homologa o parecer CNE/CES nº 915/2023, não foram localizadas disciplinas cadastradas para esses cursos novos que já foram aprovados, mas que ainda estão em projeto, conforme consta na Plataforma Sucupira. Esse é o caso do mestrado profissional do PPG em Gestão de Documentos e Governança Arquivística oferecido pela UEPB, em pareceria com a UFPB, do mestrado profissional do PROGCIN oferecido pela UFMA, e também do doutorado acadêmico oferecido pelo PPGCI da UFPA (Brasil, 2023).

XXIV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – XXIV ENANCIB
Vitória-ES – 04 a 08 de novembro de 2024

Outro destaque que pode ser observado nos resultados referentes à USP, à UFMG e à UNIRIO, uma vez que essas instituições possuem dois programas de pós-graduação no âmbito da Ciência da Informação, entre as quais é oferecido, respectivamente, um total de sete, 15 e 16 disciplinas que trazem abordagens de gestão.

Em relação aos cursos de mestrado e de doutorado acadêmico do PPGCI/USP, foram identificadas duas disciplinas que apresentam perspectivas de gestão, são elas: Planejamento e gestão de serviços de informação especializados: reflexões teórico-metodológicas; e Curadoria digital. Essas disciplinas abordam a gestão de serviços de informação, a gestão do ciclo de vida da tecnologia da Informação e a gestão da informação digital.

Já em relação ao mestrado profissional oferecido pelo PPGGI/USP, foram identificadas cinco disciplinas que abordam perspectivas da gestão, são elas: Estudos métricos da informação na avaliação da ciência, tecnologia e inovação; Gestão de conteúdos e recuperação da informação; Planejamento e gestão de serviços de informação especializados: reflexões teórico-metodológicas; Web social aplicada aos serviços bibliotecários; e Curadoria Digital. Essas disciplinas abordam a gestão de conteúdos, a gestão de serviços de informação, a gestão digital, a gestão da reputação digital, a gestão de projetos, e o gerenciamento de riscos, além de abordagens sobre políticas de gestão e compartilhamento de recursos.

Em relação aos cursos de mestrado e de doutorado acadêmico do PPGCI/UFMG, foram identificadas cinco disciplinas nas quais ocorre incidência de perspectivas de estudos sobre a gestão, são elas: Usuários e contextos informacionais; Gestão da informação e do conhecimento; Políticas arquivísticas e acesso à informação; Produção cultural: questões sobre gestão; e Gestão de documentos e arquivos públicos. Essas disciplinas abordam a gestão da informação, a gestão de documentos, a gestão de sistemas, a gestão do conhecimento e a gestão de arquivos.

Já em relação aos cursos de mestrado e de doutorado acadêmico do PPGGOC/UFMG, foram identificadas 10 disciplinas que apresentam perspectivas de gestão, são elas: Arquitetura da informação; Bibliotecas digitais; Gestão da informação e do conhecimento em ambientes especiais; Inteligência e gestão do conhecimento; Metadados: formatos e modelos; Tópicos especiais em gestão & tecnologia I; Tópicos especiais em gestão & tecnologia II; Tópicos especiais em gestão & tecnologia III; Tópicos especiais em gestão &

XXIV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – XXIV ENANCIB
Vitória-ES – 04 a 08 de novembro de 2024

tecnologia IV; e A prática da gestão da informação. Essas disciplinas trazem abordagens sobre a gestão da informação, a gestão de bibliotecas digitais, a gestão do conhecimento, a gestão do patrimônio cultural, a gestão do patrimônio científico e a gestão de metadados.

Em relação à UNIRIO, foram identificados dois programas, são eles o Programa de Pós-Graduação em Biblioteconomia (PPGB) e o Programa de Pós-Graduação em Gestão de Documentos e Arquivos (PPGDA). Em relação ao mestrado profissional do PPGB, foram identificadas sete disciplinas que trazem abordagens relacionadas à gestão, são elas: Pesquisas emergentes em gestão; Biblioteconomia universitária e especializada; Gestão do conhecimento e tecnologias da informação; Arquitetura da informação e gestão de recursos informacionais; Inovação aberta e ciência aberta; Biblioteconomia, planejamento e gestão; e Métodos e técnicas de análise de redes sociais aplicada a biblioteconomia. Essas disciplinas abordam a gestão da informação, a gestão do conhecimento, a gestão de recursos informacionais e a gestão da inovação.

Já em relação ao mestrado profissional do PPGDA da UNIRIO, foram identificadas nove disciplinas que trazem abordagens acerca da gestão, são elas: Perspectivas da arquivologia contemporânea; Arquivologia e gestão; Arquivos, legislação e ética; Arquivos, educação e práticas culturais; Usos e usuários da informação arquivística; Arquivo, documentos digitais e tecnologias da informação; Preservação da informação arquivística; Tópicos especiais em gestão da informação arquivística 1; e Tópicos especiais em gestão da informação arquivística 2. Essas disciplinas abordam a gestão de documentos, a gestão da informação, a gestão do conhecimento, a gestão de arquivos e a gestão de recursos humanos.

Diante desses resultados, evidencia-se a multiplicidade de perspectivas teóricas e práticas de gestão que estão sendo desenvolvidas nos PPGCI brasileiros, corroborando os estudos que já vinham sendo desenvolvidos por Souza, Dias e Nassif (2011), embora se reconheça a centralidade na gestão da informação e na gestão do conhecimento. Além disso, esses resultados indicam a necessidade de novos estudos que, ao considerar essa pluralidade de abordagens, procure ter em conta os desafios apresentados nas dimensões teóricas das disciplinas acerca da gestão nos PPGCI, as questões de ambiguidades conceituais nos termos utilizados e suas relações entre as disciplinas, as demandas eminentes de estudos aplicadas à gestão no âmbito da Ciência da Informação e suas relações com as necessidades informacionais da sociedade contemporânea.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Atualmente, existem, nas disciplinas dos cursos *stricto sensu* na Ciência da Informação, inúmeras abordagens de gestão, entre as quais se destacam a gestão da informação e a gestão do conhecimento.

Entretanto, as tendências de estudos em gestão vêm emergindo cada vez mais, dando lugar às novas perspectivas como gestão em museus, gestão de coleções raras, gestão de pessoas, gestão estratégica em unidades de informação, gestão em acervos, gestão do patrimônio informacional, gestão da qualidade em serviços de informação e gestão dos patrimônios documentais.

Além disso, as disciplinas tratam sobre gestão de serviços de informação, gestão do ciclo de vida da tecnologia da Informação, gestão da informação digital, gestão de conteúdos, gestão digital, gestão da reputação digital, gestão de projetos, gestão de riscos, políticas de gestão e compartilhamento de recursos, perspectivas de ética e relações humanas na gestão da informação, gestão de dados de pesquisa, e gestão de unidades de informação.

São elucidadas perspectivas de gestão pública no âmbito das políticas de informação, processos de gestão no âmbito da preservação digital, gestão de riscos na segurança *online*, gestão de metadados, gestão da informação orgânica, gestão documental, gestão para o desenvolvimento regional, gestão da inteligência, gestão organizacional, gestão da informação organizacional, gestão de documentos, gestão arquivística, gestão de redes e sistemas informacionais, gestão administrativa na perspectiva museológica, gestão de atividades docentes, gestão da segurança da informação, e gestão da visibilidade e reputação online.

Acrescentam-se também as perspectivas de Gestão Eletrônica de Documentos (GED), gestão de ativos inovativos, gestão de sistemas, gestão de bibliotecas digitais, gestão do patrimônio cultural, gestão do patrimônio científico, gestão da produção, gestão de políticas de informação, gestão estratégica da informação, gestão estratégica de documentos, gestão da inovação, gestão de dados, gestão de processos, gestão de recursos informacionais, gestão de arquivos, gestão de recursos humanos, gestão estratégica, gestão ambiental, gestão de processos informacionais, gestão empresarial, gestão de produtos, gestão de pesquisa científica, gestão de pesquisa técnica, gestão de ativos, gestão do capital intelectual, gestão da qualidade, gestão de redes de conhecimento, gestão dos ativos do

**XXIV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – XXIV ENANCIB
Vitória-ES – 04 a 08 de novembro de 2024**

conhecimento, gestão do conhecimento organizacional, gestão da rede de suprimentos, gestão de operações comportamentais, e gestão da remuneração.

As inovações e as tendências de estudos em gestão demonstram uma área em expansão, com estudos voltados para as necessidades da sociedade contemporânea. Dessarte, indica-se a necessidade de novos estudos para analisar como ocorre o processo de criação e inclusão dessas disciplinas nos programas, quais os impactos dessas tendências de estudos para a sociedade e como essas abordagens de gestão podem contribuir para o crescimento e a consolidação da Ciência da Informação no Brasil.

AGRADECIMENTOS

O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES) - Código de Financiamento 001.

REFERÊNCIAS

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Fundamentos da ciência da informação: correntes teóricas e o conceito de informação. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, João Pessoa, v. 4, n. 1, p. 57-79, 2014. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/pgc/article/view/19120>. Acesso em: 18 jan.2024.

BARBOSA, Ricardo Rodrigues. Gestão da informação e do conhecimento: origens, polêmicas e perspectivas. **Informação & Informação**, Londrina, v. 13, n. esp., p. 1-25, 2008. Disponível em: <http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/1843>. Acesso em: 07 fev. 2024.

BRANDI, Letícia Souza Netto; SILVA, Armando Malheiro da. Contribuições para estudo comparado Brasil e Portugal: gestão de sistemas e tecnologias da informação. **Prisma.com**, Portugal, v. 33, p. 3-32, 2017. Disponível em: <https://cip.brapci.inf.br/download/66712>. Acesso em: 07 fev. 2024.

BRASIL. **Portaria CAPES Nº 2149, de 26 de dezembro de 2023**. Reconhecimento de cursos de pós-graduação stricto sensu (mestrado e doutorado), avaliados e aprovados pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Capes. Disponível em: <https://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-n-2.149-de-26-de-dezembro-de-2023-533847857>. Acesso em: 29 jan. 2024.

CUNHA, Murilo Bastos; CAVALCANTI, Cordélia Robalinho de Oliveira. **Dicionário de biblioteconomia e arquivologia**. Brasília: Briquet de Lemos, 2008.

XXIV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – XXIV ENANCIB
Vitória-ES – 04 a 08 de novembro de 2024

DUARTE, Emeide Nóbrega *et al.* (org.). **Componentes Curriculares do Eixo Temático Gestão na Pós-graduação em Ciência da Informação no Brasil, Espanha e Portugal**. João Pessoa: Editora UFPB, 2020. Disponível em:
<http://www.editora.ufpb.br/sistema/press5/index.php/UFPB/catalog/view/177/783/6492-1>. Acesso em: 18 set.2024.

FELDMAN, Daniele; OLIVEIRA, Dalgiza Andrade; SOUZA, Edivanio Duarte de. As linhas de pesquisa nos programas de pós-graduação em Ciência da Informação no Brasil: o domínio teórico da produção, mediação e gestão da informação. **Revista EDICIC**, San José, Costa Rica, v. 3, n. 4. p. 1-13, 2023. Disponível em:
<https://ojs.edicic.org/revistaedicic/article/view/289/296>. Acesso em: 12 jul. 2024.

OLIVEIRA, Dalgiza Andrade. **A influência da Ciência da Informação nos cursos de graduação em Biblioteconomia no Brasil**: formação docente, aspectos teóricos e manifestações temáticas. 2011. 184 f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2011.

OLIVEIRA, Marlene de. Origens e Evolução da Ciência da Informação. *In*: OLIVEIRA, Marlene de (org.). **Ciência da Informação**: novos conteúdos e espaços de atuação. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2005.

OLIVEIRA, Marlene de; MOTA, Francisca R. L.; ALVARADO, Ruben Urbizagastegui. Comunidade científica e cientificidade da ciência da informação. **Actas do Congresso Nacional de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas**, n. 8, 2004. Disponível em:
<https://bad.pt/publicacoes/index.php/congressosbad/%20article/viewFile/631/629>. Acesso em: 20 jan. 2024.

PERFETTO, Fábio Viana; REIS, Sandra Gomes de Oliveira; PALETTA, Francisco Carlos. Gestão da informação digital: caminhos possíveis. **RDBCI**: Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação, Campinas, v. 21, p. 1-15, 2023. Disponível em:
<https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/8671342>. Acesso em: 07 fev. 2024.

SARACEVIC, Tefko. Ciência da informação: origem, evolução e relações. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 1, n. 1, p. 41-62, jan./jun. 1996. Disponível em:
https://www.brapci.inf.br/_repositorio/2017/07/pdf_7810a51cca_0000015436.pdf. Acesso em: 29 jan. 2024.

SOUZA, Edivanio Duarte de. **A epistemologia interdisciplinar na Ciência da Informação**: dos indícios aos efeitos de sentido na consolidação do campo disciplinar. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2011. Disponível em: <http://hdl.handle.net/1843/ECID-8P2JNH>. Acesso em: 21 jan.2024.

XXIV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – XXIV ENANCIB
Vitória-ES – 04 a 08 de novembro de 2024

SOUZA, Edivanio Duarte de; DIAS, Eduardo José Wense; NASSIF, Mônica Erichsen. A Gestão da Informação e do Conhecimento na Ciência da Informação: perspectivas teóricas e práticas organizacionais. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v. 21, n. 1, 2011. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/4039>. Acesso em: 14 jul. 2024.

ZINS, Chaim. Conceptions of information science. **Journal of the American Society for Information Science and Technology**, v. 58, n. 3, p. 335-350, 2007.