26º ENANCIB
Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação
A Amazônia na sociedade global em rede: assimetrias e potencialidades informacionais, tecnológicas e ambientais
Belém, Pará, 09 a 13 de novembro de 2026
Universidade Federal do Pará

XXVI ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO - XXVI ENANCIB

ISSN 2177-3688

GT 6 – Informação, educação e trabalho

ATUAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO EM CONTEXTOS DIGITAIS

THE ROLE OF INFORMATION PROFESSIONALS IN DIGITAL CONTEXTS

Elenice Janaú Ferreira – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará (IFPA) e Universidade Federal do Pará (UFPA)
Renata Lira Furtado – Universidade Federal do Pará (UFPA)

Modalidade: Trabalho Completo

Resumo: A presente pesquisa visa analisar a produção científica em Ciência da Informação e a atuação dos profissionais da informação em contextos digitais, considerando a temática transformação digital e seus contextos de aplicação. É uma pesquisa exploratória, com abordagem qualitativa. A Revisão Bibliográfica Sistemática no portal de periódicos da Capes, verificou que os principais contextos de aplicação dos profissionais da informação no Brasil envolvem iniciativas de modernização dos serviços e processos informacionais, bem como as transformações e oportunidades emergentes no mercado de trabalho. Destacam-se, aplicações voltadas à incorporação da Inteligência Artificial em serviços de informação, como arquivos, bibliotecas, centros de documentação e museus, além da implementação de repositórios digitais arquivísticos. Foram identificadas iniciativas de desenvolvimento de produtos e serviços digitais em bibliotecas e arquivos, à utilização de aplicativos de comunicação para o fortalecimento de comunidades e ampliação do atendimento aos usuários, bem como ações voltadas à governança arquivística e à gestão de documentos e informações em ambientes digitais. Os resultados apontaram que as discussões na Ciência da Informação iniciaram-se em 2019, com maior destaque em 2023. O tema apresenta convergência com os estudos da Ciência da Informação, evidenciando seu caráter interdisciplinar e sua interface com outras áreas do conhecimento. Evidenciou-se um campo fértil para o aprofundamento teórico, ampliando as possibilidades de atuação dos profissionais da informação em contextos permeados pelas tecnologias digitais, além de novos desafios para estes profissionais. Contudo, é necessário ampliar as pesquisas sobre Ciência da Informação e Transformação Digital em outros idiomas contemplando a produção internacional.

Palavras-chave: Profissionais da informação; Ciência da informação; transformação digital.

Abstract: This research aims to analyze scientific production in Information Science and the performance of information professionals in digital contexts, considering the theme of digital transformation and its application contexts. It is an exploratory study with a qualitative approach. The Systematic Bibliographic Review in the Capes periodicals portal verified that the main application contexts of information professionals in Brazil involve initiatives to

modernize information services and processes, as well as the transformations and emerging opportunities in the job market. Applications focused on the incorporation of Artificial Intelligence in information services, such as archives, libraries, documentation centers, and museums, stand out, in addition to the implementation of digital archival repositories. Initiatives for the development of digital products and services in libraries and archives, the use of communication applications to strengthen communities and expand user services, as well as actions focused on archival governance and the management of documents and information in digital environments were identified. The results indicated that discussions in Information Science began in 2019, with greater prominence in 2023. The theme shows convergence with studies in Information Science, highlighting its interdisciplinary nature and its interface with other areas of knowledge. A fertile field for theoretical deepening was evidenced, expanding the possibilities of action for information professionals in contexts permeated by digital technologies, in addition to new challenges for these professionals. However, it is necessary to expand research on Information Science and Digital Transformation in other languages, encompassing international production.

Keywords: information professionals; information science; digital transformation.

1 INTRODUÇÃO

As tecnologias da informação e comunicação têm transformado significativamente a forma como as atividades profissionais, as rotinas e os hábitos sociais são estruturados, influenciando diretamente o ritmo das atividades cotidianas. Essa dinâmica, característica da sociedade contemporânea, integra um processo contínuo e inevitável, sustentado, no contexto organizacional, por demandas crescentes de produtividade, alcance de metas e aprimoramento do desempenho humano e institucional. Para Gomes (2022) ao longo da última década, as tecnologias digitais passaram por intensas transformações, assumindo crescente relevância no âmbito profissional, nas práticas cotidianas e nas interações sociais.

Nesse cenário, o tratamento da informação por usuários, profissionais e organizações converge para o uso intensivo das tecnologias digitais como uma estratégia de manutenção da competitividade. Dessa forma, as organizações têm fortalecido seus investimentos em processos de transformação digital. Segundo Paletta e Moreiro-González (2020) a transformação digital consiste na aplicação de tecnologias para criar ou aprimorar processos de negócios, promover mudanças culturais e oferecer novas experiências aos clientes, visando atender às constantes demandas do mercado e das próprias organizações.

Dessa forma, evidencia-se a importância estratégica dos profissionais da informação nos processos de transformação digital, fenômeno que ultrapassa fronteiras institucionais e geográficas, utiliza intensamente as tecnologias e apresenta um aumento expressivo na produção, circulação e uso de dados e informações. No campo da Ciência da Informação (CI),

torna-se necessário compreender os diferentes cenários, contextos de aplicação e as discussões que esses profissionais têm feito sobre o tema transformação digital.

Este artigo integra uma pesquisa de Doutorado que investiga a contribuição do arquivista no processo de transformação digital nos arquivos. O recorte aqui apresentado configura-se como uma continuação de pesquisa realizada anteriormente nos anais do Encontro Nacional de Pesquisa e pós-graduação em Ciência da informação (Enancib) (Ferreira; Furtado, 2025), agora ampliada a partir do Portal de periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), com abrangência nacional e internacional, onde-se buscou identificar e sistematizar a produção científica sobre o tema, fornecendo subsídios para futuras pesquisas e contribuindo para o desenvolvimento de capacitações voltadas aos profissionais da informação.

Nesse sentido, o presente artigo parte do seguinte problema de pesquisa: como os profissionais da informação estão inseridos nas discussões sobre transformação digital no campo da Ciência da Informação? Diante disso, o objetivo deste artigo é analisar como a produção científica em Ciência da Informação tem abordado a atuação dos profissionais da informação em contextos digitais, considerando as discussões sobre transformação digital, seus contextos de aplicação e as categorias profissionais: bibliotecários, arquivistas, museólogos, gestores e cientistas da informação. A análise considera os principais autores da temática, os períodos das discussões, as aplicações e os contextos de atuação desses profissionais.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

A transformação digital começou a ser discutida em meados dos anos 2000 e no início era sinônimo de digitalização, mas com o uso cada vez mais intenso das tecnologias da informação e comunicação (TIC) o termo foi alterado para a transformação digital. Antes disso, era comum utilizar a expressão “transformação corporativa” para descrever a incorporação de recursos tecnológicos aos processos organizacionais. Com o passar do tempo, porém, “Transformação Digital” tornou-se a nomenclatura predominante, refletindo uma abordagem mais ampla e estratégica do uso da tecnologia nas empresas (Kane; Phillips; Copulski; Andrus, 2020). A transformação digital ganhou relevância nos últimos anos, e atualmente contempla mudanças no comportamento dos consumidores e se configura como objetos únicos nos modelos de negócios (Santos; Aganette, 2021).

É possível compreender por que o termo digitalização é, em alguns contextos, utilizado como sinônimo de transformação digital, uma vez que a digitalização está presente em dois estágios do processo. Oliveira, Pereira e Fialho (2023), concebem a transformação digital como um fenômeno estruturado em três etapas: digitalização da informação, digitalização dos processos e, por fim, a transformação digital propriamente dita. Estes estágios compreendem a conversão de informações e processos anteriormente realizados de forma analógica para um ambiente digital. Nesta mesma perspectiva, acredita-se que vivenciamos uma era de intensa expansão digital, marcada por transformações significativas nos modos de vida e pela emergência de novos desafios aos governos, às instituições e aos serviços de informação, como bibliotecas, arquivos, museus e centros de documentação (Gomes, 2016; Gomes; Fernández Marcial, 2019).

Nesse contexto, as tecnologias digitais ampliam as possibilidades de interação com os usuários por meio de ferramentas como formulários eletrônicos, que permitem o registro, armazenamento e processamento de dados de forma *online*. Além disso, a digitalização de documentos constitui uma etapa relevante favorecendo o acesso remoto à informação e tornando os processos organizacionais mais ágeis.

De modo mais amplo, a transformação digital utiliza estrategicamente essas tecnologias para gerar valor, promover mudanças nos modelos de negócio, na gestão, na cultura organizacional e nas formas de acesso, uso e comunicação da informação. Para Morze e Strutynska (2021, p. 4, tradução nossa) a transformação digital caracteriza-se por uma mudança abrangente na estrutura das organizações, envolvendo a integração dos processos tradicionais às novas tecnologias. Esse processo ultrapassa o âmbito organizacional, produzindo impactos também sobre as pessoas e a sociedade, ao influenciar comportamentos, práticas e formas de interação a partir da incorporação das tecnologias ao cotidiano. Trata-se de um fenômeno que ultrapassa fronteiras e cujo avanço se mostra irreversível.

Para Deus, Pereira e Aganette (2023) a transformação digital está para além da adoção de tecnologias digitais, ela envolve uma mudança na cultura organizacional. Para Cunha (2023) a Internet trouxe significativas transformações digitais em bibliotecas, arquivos e repositórios de informação, uma vez que os acervos “físicos” vêm sendo progressivamente digitalizados, os catálogos automatizados e a adoção da inteligência artificial nos serviços de informação têm sido cada vez mais frequentes. Para Flores (2022) a Transformação Digital

representa um desafio para os arquivos, seus documentos e profissionais, pois, de modo geral, ela vem acontecendo de forma compulsória nos arquivos, sem um diagnóstico que considere suas características específicas, área de atuação e uma metodologia adequada para orientar o processo.

A transformação digital constitui um processo complexo que envolve não apenas a adoção de tecnologias, mas também a formação de equipes dinâmicas e capacitadas para atuar em contextos de constantes mudanças. Entre os principais desafios desse processo destaca-se a necessidade de as organizações se adaptarem continuamente à rápida evolução das inovações tecnológicas e às demandas do mercado. Soma-se a isso o desafio de capacitar os profissionais para desenvolverem competências e habilidades que lhes permitam atuar de forma eficiente em ambientes de trabalho cada vez mais dinâmicos e sujeitos a transformações. (Inácio; Rolim; Serralvo, 2022; Mahraz; Benabbou; Berrado, 2019).

Nesse sentido, entende-se que o contexto da transformação digital é marcado pela mudança na cultura, na emergência de novos hábitos e fluxos informacionais, com diferentes cenários, desafios e demandas para os profissionais da informação. Diante dessa realidade, a transformação digital configura-se como um relevante objeto de investigação no campo da Ciência da Informação e áreas correlatas como Arquivologia e Biblioteconomia, uma vez que impacta diretamente os processos de produção, organização, acesso, uso e mediação da informação.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Para atender ao objetivo proposto, foi realizada uma Revisão Bibliográfica Sistemática no Portal de Periódicos da CAPES, cuja estratégia de busca adotada foi "Transformação Digital" AND “Ciência da informação”. A pesquisa foi realizada em maio de 2026, com os termos entre aspas e sem a aplicação de filtro. Como critérios de exclusão, adotaram-se: 1) Repetição de Resultados e 2) Aderência ao tema da pesquisa. Para tanto, procedeu-se à leitura integral dos artigos selecionados, visando identificar as áreas de atuação, profissionais da informação, contextos e aplicações contemplados nos estudos. A análise considera os principais autores que fundamentam a temática, os períodos que as discussões ocorreram, as aplicações e os contextos de atuação desses profissionais.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Foram recuperados 21 artigos, onde, a partir do critério de exclusão, foi descartada apenas uma publicação, por não apresentar aderência ao tema, resultando em 20 publicações como *corpus* da pesquisa. As publicações estão organizadas no Quadro 1 sob o título - Transformação Digital na Ciência da Informação:

Quadro 1 - Transformação digital na Ciência da informação

Autorias/Ano	Título
Souto, Arruda e Araújo, 2019	Mineração de dados no contexto dos pregões eletrônicos
Mendonça e Zaidan, 2019	Ontologias para organização da informação em processos de transformação digital
Paletta, 2020	***Challenges in information management in the digital age the information science context***
Paletta, e Moreiro-González, 2021	**A transformação digital e os impactos no mercado de trabalho:** estudo dos anúncios de emprego na web para profissionais da informação no setor privado
Oliveira e Pereira, 2021	Aspectos da dimensão dos 'dados' na transformação digital
Santos e Aganette, 2021	Arquétipo de uma plataforma de processos de negócios digitais em IES públicas
Deus e Pereira, 2021	Modelo de negócios plataforma: dimensões e tendências
Gomes, 2022	**Transformação digital e inteligência artificial nos serviços de informação: inovação e perspectivas para a Ciência da informação no mundo pós-pandemia**
Rabelo e Graziella Cé, 2023	Repositórios digitais: especificidades e proximidades sob a ótica da Ciência da informação
Cossenzo, Bax e Costa, 2023	KODEFI-FRAMEWORK: um arcabouço conceitual para a organização do conhecimento nas finanças descentralizadas
Oliveira, Pereira e Fialho, 2023	Transformação digital : proposta de modelo teórico-analítico para geração de valor
Deus; Pereira e Aganette, 2023	Transformação digital, modelo de negócio de plataforma digital e ontologia: revisão sistemática da literatura em busca de uma sinergia
Cunha, 2023	Os desafios do controle bibliográfico na era da internet

Brandão; Perucchi e Freire, 2022	**Inovação, trabalho remoto e bibliotecas educativas públicas:** caminhos para a transformação digital no mundo do trabalho pós-pandemia
Alves *et al.*, 2023	Transformação digital na esfera pública: uma análise bibliométrica
Santos *et al.*, 2024	**Cocriação em biblioteca universitária:** uma proposta de implantação do serviço de comunidades através do whatsapp
Jamil, 2025	A Ciência da informação como campo científico de apoio à compreensão da transformação digital: observando a inserção das tecnologias de dados e da inteligência artificial
Oliveira *et al.*, 2025	Transformação digital: proposição de modelo para geração de valor
Jorge e Albertin, 2025	Gestão do conhecimento no contexto da transformação digital nas organizações: um estudo de caso em uma entidade de classe
Valério e Córdula, 2026	**Gestão arquivística e transformação digital no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco:** diretrizes estratégicas para desenvolvimento de estrutura de governança arquivística

Fonte: elaboração própria.

Conforme apresentado no quadro 1, o resultado da pesquisa ilustra que a discussão da temática "Transformação Digital na Ciência da Informação" esteve presente no período de 2019 a 2026, nos artigos indexados no portal de periódicos da Capes, manifestando-se em diferentes contextos e aplicações. Para além disso, observar que, no período de 2019 a 2026, foram desenvolvidas discussões em diferentes **contextos de aplicação** relacionados à CI e à transformação digital. O ano de 2023 concentrou o maior número de publicações, totalizando oito estudos. Entre os autores com maior recorrência, identificou-se Frederico Cesar Mafra Pereira, com 6 publicações, seguido por Bruna Xavier de Oliveira, com 3 publicações. Alson Luis de Deus, Elisângela Cristina Aganette e Francisco Carlos Paletta tiveram duas publicações cada, os demais contribuíram com um artigo.

Os principais **contextos de aplicação da Transformação Digital relacionados à atuação dos profissionais da informação** no Brasil envolvem iniciativas de modernização dos serviços e processos informacionais, bem como as transformações e oportunidades emergentes no mercado de trabalho. Destacam-se, ainda, aplicações voltadas à incorporação da Inteligência

Artificial em serviços de informação, como arquivos, bibliotecas, centros de documentação e museus, além da implementação de repositórios digitais arquivísticos. Também foram identificadas iniciativas relacionadas ao desenvolvimento de produtos e serviços digitais em bibliotecas e arquivos, à utilização de aplicativos de comunicação, como o *WhatsApp*, para o fortalecimento de comunidades e ampliação do atendimento aos usuários, bem como ações voltadas à governança arquivística e à gestão de documentos e informações em ambientes digitais.

No entanto, das 20 publicações analisadas, apenas seis mencionaram explicitamente profissionais da informação, tais como Bibliotecário, Arquivista, Museólogos, gestores e Cientistas da informação. Uma publicação mencionou o profissional da informação de forma genérica, sem indicar uma categoria profissional específica. Oito estudos fizeram referência à CI, à Gestão do conhecimento, à Biblioteca e ao Arquivo, sem, contudo, especificar os profissionais envolvidos. Por fim, seis estudos não apresentaram qualquer menção à CI, aos profissionais da informação ou a categorias correlatas, seja de maneira explícita ou genérica. Considerando o recorte desta pesquisa, centrado nos profissionais da informação, serão apresentados, a seguir, os seis resultados diretamente relacionados ao objetivo do estudo (resultados destacados em negrito no quadro 1), os quais serão analisados e discutidos de forma detalhada.

A pesquisa de Paletta (2020) tem como objetivo explorar e analisar, no contexto da CI, como as organizações lidam com as complexidades do mercado global de trabalho voltado aos profissionais da informação. Entre os resultados, desafios na gestão da informação e das complexidades da era digital, com uma demanda por um novo perfil de profissional, que equilibre o binômio relacionado à abordagem técnica e perspectiva multidisciplinar. Recomenda-se uma qualificação holística para os profissionais da informação alinhada ao mercado de trabalho, contemplando o desenvolvimento de competências em gestão, comunicação, liderança, metodologias, aspectos culturais, multidisciplinaridade e pensamento sistêmico. Evidencia-se a necessidade de formulação e implementação de políticas direcionadas ao desenvolvimento da competência informacional, tendo em vista a crescente demanda por novas habilidades no uso e apropriação da informação, bem como a ampliação do papel e das responsabilidades sociais dos profissionais da informação frente às transformações tecnológicas e sociais contemporâneas.

O estudo desenvolvido por Paletta e Moreiro-González (2021) tem como objetivo identificar e analisar oportunidades de emprego na área de CI no Brasil relacionadas à transformação digital. Entre os resultados, destaca-se que a transformação digital mudou os formatos de divulgação de vagas para ambientes digitais e plataformas *web*. Observou-se, o aumento dos conhecimentos informáticos entre os requisitos exigidos para profissionais da informação (Arquivistas, Museólogos, Bibliotecários e Cientistas da informação). Evidenciou-se, uma tendência organizacional em formar equipes voltadas à ciência de dados, marketing empresarial, análise de produtos ou experiência do usuário, demandando dos profissionais da informação uma adaptação contínua às tecnologias da informação e comunicação, bem como às demandas emergentes relacionadas a dados, negócios e inteligência artificial. Os estudos destacam que os profissionais da Ciência da Informação atuam de forma colaborativa e interdisciplinar com áreas como Ciência da Computação e Sistemas de Informação, especialmente em contextos marcados pelos impactos da Transformação Digital.

O estudo de Gomes (2022) tem como objetivo investigar os impactos da transformação digital e a inteligência artificial nos serviços de informação (arquivos, bibliotecas, centros de documentação, museus). Como resultados, destacam-se as mudanças nos hábitos informacionais dos usuários em contextos de produção, uso e consumo de informação digital, bem como desafios impostos aos profissionais da informação quanto ao conhecimento e domínio tecnológico necessários ao desenvolvimento de serviços de informação inovadores. Evidencia-se a necessidade de uma formação dos profissionais da informação (arquivistas, bibliotecários, documentalista e museólogos) com competências de domínio das tecnologias digitais. Além disso, o estudo discute a crescente centralidade do ambiente digital nos processos de produção, processamento, armazenamento e comunicação da informação, levantando questionamentos sobre o futuro das instituições tradicionais de informação, como arquivos, bibliotecas e museus, diante das transformações tecnológicas em curso. Destaca-se, ainda, que os impactos da Inteligência Artificial nessas instituições já são uma realidade e tendem a se ampliar nos próximos anos. Nesse cenário, observa-se uma valorização do papel do bibliotecário no desenvolvimento de serviços, programas, ações educativas e sistemas de informação, reforçando sua atuação estratégica na mediação e gestão da informação em ambientes digitais.

Brandão, Perucchi e Freire (2022) desenvolveram uma pesquisa com o objetivo de discutir a evolução das bibliotecas educativas públicas enquanto espaços voltados ao trabalho

remoto, buscando atender às demandas de uma comunidade de profissionais que trabalham e se comunicam em rede. Os resultados apontam o trabalho remoto como uma oportunidade de inovação nos serviços públicos ofertados pelas bibliotecas educativas públicas vinculadas aos institutos federais no Brasil. Evidencia que o fenômeno da transformação digital tem requerido dos profissionais da informação uma postura proativa para percorrer os caminhos da inovação e uma necessidade de investimentos em políticas de informação que fortaleçam o bibliotecário como agente de inovação em institutos federais para além das bibliotecas. Nesse contexto, discute-se a possibilidade de convergência entre as atividades desenvolvidas nas bibliotecas e um grupo de pesquisa voltado à biblioteca para a inovação. Infere-se que a implementação e o desenvolvimento de laboratórios cidadãos em bibliotecas podem constituir uma estratégia relevante para a socialização da informação, a promoção da produção de conhecimentos, desenvolvimento de ações para competência em informação e para competências digitais, em consonância com o compromisso social da CI. E por fim, os estudos evidenciam a existência de convergências interdisciplinares entre a Administração e a CI.

A pesquisa de Santos *et al.* (2024) tem como objetivo apresentar as etapas de planejamento para a implantação do serviço de comunidades através do aplicativo *WhatsApp*, como parte das atividades de cocriação na biblioteca universitária de Ciências Humanas da Universidade Federal do Ceará. Na seção dos resultados, apresentam-se o histórico, o desenvolvimento e as funcionalidades do aplicativo *WhatsApp,* o percurso durante as fases de prototipação e testes do serviço de comunidades no *WhatsApp* no contexto da biblioteca universitária. Evidenciam o potencial da iniciativa para novos produtos e serviços, no contexto da transformação digital, da inovação colaborativa e da disseminação seletiva da informação em mídias sociais, destacando a importância do bibliotecário na coordenação. Destaca-se que a constante experimentação e incorporação de novas tecnologias e recursos pelas bibliotecas favorecem uma maior aproximação com seus públicos, contribuindo para a construção de ambientes mais dinâmicos, participativos e inovadores. Tais interações promovem processos de ressignificação tanto da infraestrutura física quanto da infraestrutura tecnológica dessas instituições, ampliando suas possibilidades de atuação e mediação da informação.

A pesquisa desenvolvida por Valério e Córdula (2026) tem como objetivo orientar o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco (IFPE) na implementação de estratégias de governo digital, com ações alinhadas às práticas de gestão arquivística no

ciclo documental. Entre os resultados, indicam alinhamento formal às políticas nacionais, quanto à acessibilidade, à inclusão e à orientação para o acesso do cidadão. Indicam a existência de integração sistêmica das práticas arquivísticas às estratégias institucionais de governança e transformação digital, para maior articulação entre diferentes atores organizacionais e institucionais. A pesquisa demonstrou que a governança arquivística articulada aos processos de transformação digital, configura-se como estratégia institucional capaz de fortalecer a gestão pública orientada à geração de valor social. Além de destacar o fortalecimento do arquivista como agente de transformação e liderança nos processos organizacionais. Observa-se, ainda, uma mudança nos critérios de avaliação do desempenho profissional, que passa a ser mensurado não apenas pela presença física do servidor, mas pelo alcance de resultados, por meio da entrega de serviços e produtos vinculados a metas e ações previamente estabelecidas. Os resultados também evidenciam a complementaridade entre diferentes áreas de conhecimento, reconhecendo que os profissionais de tecnologia detêm competências técnicas e metodológicas essenciais para a cocriação de soluções organizacionais, enquanto os arquivistas contribuem com sua expertise como mediadores do conhecimento da informação orgânica registrada. Nesse contexto, as iniciativas relacionadas à estratégia e à Transformação Digital configuram-se como processos interdisciplinares, resultantes da articulação entre Arquivologia, Administração, Políticas Públicas, Direito e Ética, integradas ao desenvolvimento tecnológico de forma inovadora, com atenção às questões de sustentabilidade e às demandas do ambiente digital.

De modo geral, os resultados apresentados no quadro 1 evidenciam que a temática Transformação Digital na CI vem sendo discutida desde 2019, demonstrando a inserção e o reconhecimento dos profissionais da informação nos diferentes cenários e contextos relacionados a esse fenômeno. Os contextos abordados nos estudos analisados configuram-se como espaços de atuação compatíveis com as práticas desenvolvidas por profissionais da informação, tais como arquivistas, bibliotecários, museólogos, gestores e cientistas da informação, sugerindo a inserção e participação desses profissionais nesses diferentes contextos de atuação.

A pesquisa permitiu identificar a importância da CI no contexto da transformação digital, especialmente no que se refere ao papel dos profissionais da informação como agentes de mudança e inovação. Identificou-se também que as categorias de profissionais da informação que foram mencionados explicitamente são de Bibliotecários e Arquivistas, com

maior menção ao cargo de bibliotecário. Além disso, observou-se que as tecnologias digitais têm ampliado as formas de interação com os usuários e contribuído para a diversificação dos campos de atuação profissional, criando oportunidades de trabalho para além dos ambientes informacionais tradicionais como arquivos, bibliotecas, museus e centros de documentação.

Os resultados indicam que o mercado de trabalho vem exigindo dos profissionais da informação um conjunto cada vez mais amplo de competências digitais, impulsionado pela adoção de tecnologias emergentes, como a Inteligência Artificial, nos serviços de informação. Nesse contexto, de desafios do profissional da informação, espera-se um profissional capaz de integrar conhecimentos técnicos, tecnológicos e multidisciplinares, atuando de forma proativa, inovadora e adaptável às constantes transformações do ambiente digital. Paralelamente, observa-se uma redefinição de avaliação do desempenho profissional, que passa a valorizar não apenas a presença no ambiente organizacional, mas principalmente a geração de resultados por meio da entrega de produtos, serviços e ações estratégicas alinhados às metas e objetivos institucionais.

Portanto, observa-se a existência de um amplo campo de oportunidades para a atuação e investigação dos profissionais da informação no âmbito da CI, especialmente em contextos relacionados à transformação digital. Esse cenário demanda uma postura colaborativa e interdisciplinar, envolvendo a articulação com áreas como Ciência da Computação, Sistemas de Informação e Administração.

Além disso, evidencia-se a necessidade de formulação e implementação de políticas e ações direcionadas ao desenvolvimento da competência em informação, considerando as mudanças nos hábitos informacionais e a crescente demanda por habilidades relacionadas ao acesso e uso da informação. Tais desafios reforçam o papel estratégico e a responsabilidade dos profissionais da informação na promoção de práticas informacionais adequadas às demandas da sociedade contemporânea.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo desenvolvido respondeu ao objetivo proposto de analisar como a produção científica em Ciência da Informação tem discutido a atuação dos profissionais da informação em contextos digitais, considerando as discussões sobre transformação digital, seus contextos de aplicação e as categorias profissionais bibliotecários, arquivistas, museólogos, gestores e cientistas da informação. Os resultados obtidos contribuem para as discussões em torno do

papel da transformação digital no âmbito dos arquivos e sua relação com a emergente temática Inteligência Arquivística.

A temática transformação digital apresenta estreita convergência com os pressupostos e objetos de estudo da Ciência da Informação, evidenciando seu caráter interdisciplinar e sua interface com áreas como a Ciência da Computação, Sistemas de Informação e Administração. Nesse sentido, é um campo promissor para o aprofundamento teórico e desenvolvimento de pesquisas, ampliando as possibilidades de atuação dos profissionais da informação em contextos cada vez mais permeados pelas tecnologias digitais. Ao mesmo tempo, esse cenário impõe novos desafios profissionais, especialmente no que se refere à necessidade de atualização e adaptação contínuas, uma vez que os avanços tecnológicos ocorrem de forma dinâmica e permanente.

Contudo, é necessário ampliar ainda mais as pesquisas sobre transformação digital na CI, incluindo estudos em outros idiomas e contemplando a produção científica internacional, com vistas à construção de um estado da arte sobre o tema sob a perspectiva da CI. Tal ampliação poderá fornecer subsídios teóricos relevantes para a continuidade da investigação e implementação de ações de capacitação voltadas aos profissionais da informação, reconhecidos como atores estratégicos nos processos de transformação digital e na mediação das relações entre informação, organizações e sociedade.

REFERÊNCIAS

ALVES, Wanderson Aparecido da Silva; MORESI, Eduardo Amadeu Dutra Silva; SILVA, Ana Paula Bernardi da; HEDLER, Helga Cristina. Transformação digital na esfera pública: uma análise bibliométrica. **Ciência Informação,** Brasília, v. 52, n. 2, 2023. Disponível em: https://doi.org/10.18225/ci.inf.v52i2.5987. Acesso em: 20 maio 2026.

BRANDÃO, Jobson Louis Almeida; Valmira Perucchi.; FREIRE, Gustavo Henrique de Araújo. Inovação, trabalho remoto e bibliotecas educativas públicas: caminhos para a transformação digital no mundo do trabalho pós-pandemia. **Revista digital de Biblioteconomia e Ciência da informação,** São Paulo, v. 21, 2022. Disponível em: https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/8670044. Acesso em: 20 maio 2026.

COSSENZO, Fábio; BAX, Marcello Peixoto; COSTA, Ricardo Bruno da Cruz. KODEFI-FRAMEWORK: um arcabouço conceitual para a organização do conhecimento nas finanças descentralizadas. **Informação & Informação,** Paraná, v. 28, n. 3, 2023. Disponível em: https://doi.org/10.60144/v5i.2024.110. Acesso em: 20 maio 2026.

CUNHA, Murilo Bastos da. Os desafios do controle bibliográfico na era da internet (editorial). **Revista Ibero-americana de Ciência da Informação,** Brasília, v. 16, n. 3, 2023. Disponível em: https://doi.org/10.26512/rici.v16.n3.2023.51253. Acesso em: 20 maio 2026.

DEUS, Alson Luis de; PEREIRA, Frederico Cesar Mafra. Modelo de negócios plataforma: dimensões e tendências. **Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação,** Minas Gerais, n. especial. 2021. Disponível em: https://doi.org/10.35699/2237-6658.2021.37140. Acesso em: 20 maio 2026.

DEUS, Alson Luis de; PEREIRA, Frederico Cesar Mafra; AGANETTE, Elisângela Cristina. Transformação digital, modelo de negócio de plataforma digital e ontologia: revisão sistemática da literatura em busca de uma sinergia. **Informação & Informação,** Paraná, v. 28, n. 3, 2023. Disponível em: https://doi.org/10.5433/1981-8920.2023v28n3p301. Acesso em: 20 maio 2026.

FERREIRA, Elenice Janaú; FURTADO, Renata Lira. Transformação digital: aplicações e contextos de atuação para profissionais da informação. *In*: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 25., 2025, Rio de Janeiro, **Anais [...].** Rio de Janeiro: ANCIB, 2026. Disponível em: https://enancib.ancib.org/enancib/pt_BR/article/view/2063/2121. Acesso em: 09 set. 2026.

FLORES, Daniel Antonio de Souza. A transformação digital compulsória que vem acometendo os arquivos, os documentos e arquivistas: quais subsídios temos para uma tomada de decisão: disruptiva ou inovação sustentada? *In*: CONGRESSO NACIONAL DE ARQUIVOLOGIA, 9., 2022, Florianópolis. **Anais [...].** Florianópolis: [s. n.], 2022. Disponível em: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.alaarchivos.org/wp-content/uploads/2022/03/Artigo-Daniel-Flores.pdf. Acesso em: 26 ago. 2026.

GOMES, Liliana Isabel Esteves. Transformação digital e inteligência artificial nos serviços de informação: inovação e perspectivas para a Ciência da informação no mundo pós-pandemia. **Revista Ibero-Americana de Ciência da Informação,** Brasília, v. 15, n. 1, jan./abr. 2022. Disponível em: https://doi.org/10.26512/. Acesso em: 02 jun. 2026.

GOMES, Liliana Isabel Esteves; FERNÁNDEZ MARCIAL, Viviana. Sistema de Informação: abordagem conceitual e metodológica. Bibliotecas. **Anales de Investigación,** La Habana, v. 15, n.3, p. 395-404, 2019. Disponível em: http://revistas.bnjm.cu/index.php/BAI/article/view/111. Acesso em: 11 ago. 2026.

INÁCIO, Bruno Richard; ROLIM, Rebeca Barreiros; SERRALVO, Francisco Antonio. O papel da cultura organizacional na transformação digital. **Revista administração em diálogo**, São Paulo, v. 24, n. 2, 2022, Disponível em: https://doi.org/10.23925/2178-0080.2022v24i2.62761. Acesso em: 10 ago. 2026.

JAMIL, George Leal. A Ciência da informação como campo científico de apoio à compreensão da transformação digital: observando a inserção das tecnologias de dados e da inteligência artificial. **Páginas arquivos & bibliotecas**, Porto, v. 3, n. 23, 2025
Disponível em: https://doi.org/10.21747/21836671/pag23. Acesso em: 20 maio 2026.

JORGE, Carlos Francisco Bitencourt; ALBERTIN, Alberto Luiz. Gestão do conhecimento no contexto da transformação digital nas organizações: um estudo de caso em uma entidade de classe. **Encontros bibli,** Santa Catarina, v. 30, 2025. Disponível em: https://doi.org/10.5007/1518-2924.2025.e104884. Acesso em: 20 maio 2026.

KANE, Gerald C.; PHILLIPS, Anh Nguyen; COPULSKY, Jonathan R.; ANDRUS, Garth R. **Tecnologia não é tudo:** entenda porque as pessoas são a verdadeira chave para a transformação digital do seu negócio. São Paulo: Benvirá, 2020.

MENDONÇA, Fabrício Martins; ZAIDAN, Fernando Hadad. Ontologias para organização da informação em processos de transformação digital. **Em Questão**, Rio Grande do Sul, v. 25, n. 1, p. 295–320, 2019. Disponível em: https://seer.ufrgs.br/EmQuestao/article/view/80311?utm_source=chatgpt.com Acesso em: 20 maio 2026.

MORZE, Nataliia V.; STRUTYNSKA, Oksana V. Digital transformation in society: key aspects for model development. J. **Phys.: Conf. Ser.,** [*s.l.],* v. 1946, n. 1, p. 012021, 2021. Disponível em: https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1946/1/012021. Acesso em: 19 fev. 2022.

MAHRAZ, Mohamed-Iliasse; BENABBOU, Loubna; BERRADO, Abdelaziz. A Systematic literature review of Digital Transformation. *In*: INTERNATIONAL CONFERENCE ON INDUSTRIAL ENGINEERING AND OPERATIONS MANAGEMENT, 1., Toronto, Canada, Oct. 23-25, 2019. **Proceedings...** Southfield, MI: IEOM Society International, 2019. Disponível em: https://ieomsociety.org/toronto2019/papers/236.pdf. Acesso em: 10 set. 2026.

OLIVEIRA, Bruna Xavier de; MACULAN, Benildes Coura Moreira dos Santos; PEREIRA, Frederico Cesar Mafra; BARBOSA, Ricardo Rodrigues. Transformação digital: proposição de modelo para geração de valor. **Perspectiva em ciência da informação**, Minas Gerais, v. 30, 2025. Disponível em: https://doi.org/10.1590/1981-5344/57957. Acesso em: 20 maio 2026.

OLIVEIRA, Bruna Xavier de; PEREIRA, Frederico Cesar Mafra. Aspectos da dimensão dos 'Dados' na transformação digital. **Múltiplos Olhares em Ciência da Informação**, Minas Gerais, n. especial, 2021. Disponível em: https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci/article/view/37170?utm_source=chatgpt.com Acesso em: 20 maio 2026.

OLIVEIRA, Bruna Xavier de; PEREIRA, Frederico Cesar Mafra; FIALHO, Waldiane de Ávila. Transformação digital: proposta de modelo teórico-analítico para geração de valor. **International Journal of Innovation,** São Paulo, v. 11, v. 2, 2023. Disponível em: https://doi.org/10.5585/2023.23451. Acesso em: 20 maio 2026.

PALETTA, Francisco Carlos. Challenges in information management in the digital age the information science context. **Informação & Sociedade** Estudos, Paraíba, v. 30, n.4, p. 1-11, 2020. Disponível em: https://doi.org/10.22478/ufpb.1809-4783.2020v30n4.57795. Acesso em: 04 jun. 2026.

PALETTA, Francisco Carlos; MOREIRO-GONZÁLEZ, J. A. A transformação digital e os impactos no mercado de trabalho: estudo dos anúncios de emprego na web para profissionais da informação no setor privado. **Information Research an international electronic journal**, **University of Borås**, [*s.l.*], v. 26 n. 3, 2021. Disponível em: https://doi.org/10.47989/irpaper904. Acesso em: 04 jun. 2026.

PALETTA, Francisco Carlos; MOREIRO-GONZÁLEZ, J. A. O reflexo da transformação digital nas atividades e conhecimentos requeridos nos concursos públicos para profissionais da Informação no Brasil. **Informação Sociedade:** Estudos, Paraíba, v. 30, n. 2, p. 1-30. 2020. Disponível em: https://doi.org/10.22478/ufpb.1809-4783.2020v30n2.52154. Acesso em: 30 maio 2026.

RABELO, Natália Bruno; Graziella Cé. Repositórios digitais: especificidades e proximidades sob a ótica da Ciência da informação. **Brazilian Journal of Information Science: research trends,** São Paulo, v. 17, 2023. Disponível em: https://doi.org/10.36311/1981-1640.2023.v17.e023018. Acesso em: 20 maio 2026.

SANTOS, Francisco Edvander Pires; SALES, Evandro Leandro Lima; OLIVEIRA, Luiz Allan Silvestre de; ARAÚJO, Bruno de Paula; PAIVA, Rodrigo Antonio Oliveira. Cocriação em biblioteca universitária: uma proposta de implantação do serviço de comunidades através do whatsapp. **Ciência da informação em revista**, Alagoas, v. 11, 2024. Disponível em: https://doi.org/10.28998/cirev.2024v11e15914. Acesso em: 20 maio 2026.

SANTOS, Rodrigo Fernandes dos; AGANETTE, Elisângela Cristina. Arquétipo de uma plataforma de processos de negócios digitais em IES públicas. **Múltiplos olhares em Ciência da informação,** Minas Gerais, 2021. Disponível em: https://doi.org/10.35699/2237-6658.2021.37169. Acesso em: 20 maio 2026.

SOUTO, Hugo Medeiros; ARRUDA, Eduardo Martins de; ARAÚJO, Wagner Junqueira de. mineração de dados no contexto dos pregões eletrônicos. **Informação em Pauta,** Ceará, v. 4, n. especial, 2019. Disponível em: https://doi.org/10.36517/ip.v4iespecial.42603. Acesso em: 20 maio 2026.

VALÉRIO, Ananda Fernandes; CÓRDULA, Ana Claudia Cruz. Gestão arquivística e transformação digital no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco: diretrizes estratégicas para desenvolvimento de estrutura de governança arquivística. **Pesquisa brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia,** Paraíba, v. 21, n. 1, 2026. Disponível em: https://doi.org/10.66051/pbcib.541.Acesso em: 20 maio 2026.