26º ENANCIB
Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação
A Amazônia na sociedade global em rede: assimetrias e potencialidades informacionais, tecnológicas e ambientais
Belém, Pará, 09 a 13 de novembro de 2026
Universidade Federal do Pará

ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO
ISSN 2177-3688

GT 11 – Informação & Saúde

PROTOCOLO DE ADEQUAÇÃO TECNOLÓGICA PARA GESTÃO DA INFORMAÇÃO NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

TECHNOLOGICAL ADAPTATION PROTOCOL FOR INFORMATION MANAGEMENT IN THE UNIFIED HEALTH SYSTEM

Denisson Sousa de Oliveira – Universidade Federal do Maranhão (UFMA)
Dirlene Santos Barros – Universidade Federal do Maranhão (UFMA)

Modalidade: Resumo Expandido

Resumo: Este resumo expandido objetiva caracterizar um "protocolo de adequação tecnológica" para gestão da informação no Sistema Único de Saúde, com foco nos aspectos que constituem uma metodologia de desenvolvimento desse produto técnico-tecnológico. Desenvolve-se por pesquisa qualitativa de natureza aplicada e de tipo descritiva, com revisão bibliográfica de produções científicas recuperadas na Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações. Recorre às perspectivas de pesquisas com relevante potencial de contribuição, desenvolvidas prioritariamente em mestrados profissionais entre 2015 e 2025, no âmbito da Ciência da Informação e áreas correlatas. Constata que o desenvolvimento de um produto é moldado pela natureza do problema de pesquisa e por demandas estratégicas do ambiente ao qual o produto se destina. Verifica que a literatura consultada não aborda o conceito e/ou alguma metodologia de desenvolvimento de um protocolo de adequação tecnológica. Resulta na análise e assimilação do conhecimento gerado pelas pesquisas como contribuições para a metodologia de desenvolvimento do produto proposto. Conclui que a concepção de produtos informacionais como esse favorece a gestão da informação em todos os processos e contribui para o aprimoramento do fluxo informacional nas instituições e organizações em consonância com tecnologias apropriadas.
Palavras-chave: produto técnico-tecnológico; protocolo de adequação tecnológica; conjunto de diretrizes; gestão da informação; Sistema Único de Saúde.

Abstract: This extended abstract aims to characterize a “technological adequacy protocol” for information management within the Unified Health System, focusing on the aspects that constitute a methodology for developing this technical-technological product. The study is conducted through applied and descriptive qualitative research, comprising a bibliographic review of scientific studies retrieved from the Brazilian Digital Library of Theses and Dissertations. It draws upon research perspectives with significant potential for contribution, primarily developed in professional master's programs between 2015 and 2025, within the field of Information Science and related areas. The findings indicate that the development of a product is shaped by the nature of the research problem and the strategic demands of the environment for which the product is intended. Furthermore, it observes that the consulted literature does not address the concept and/or any methodology for developing a technological adequacy protocol. This results in the analysis and assimilation of the knowledge generated by these studies as contributions to the methodology for developing the proposed product. The study concludes that the conception of such informational products promotes information management across all processes and contributes to the improvement of information flows within institutions and organizations, in alignment with appropriate technologies.
Keywords: technical-technological product; technological adequacy protocol; set of guidelines; information management; Unified Health System.

1 INTRODUÇÃO

O olhar sobre a gestão dos serviços de saúde permite a identificação de fluxos informacionais constituídos nas atividades cotidianas que visam disponibilizar informações sobre os atendimentos de saúde realizados. A captação dos atendimentos e o processamento dos registros informacionais são feitos em sistemas de informação para viabilizar análises e guiar ações e tomada de decisões apropriadas na interconexão das condições da saúde humana com as do meio ambiente e da saúde animal.

Em face dos impactos das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) no desenvolvimento desses sistemas, considera-se a adequação tecnológica um dos aspectos de gestão mais significativos na estruturação do fluxo informacional sobre as ações de saúde realizadas. A gestão da informação surge, nesse contexto, como estratégia fundamental para aprimorar o processo de trabalho desde a ação de documentar os dados obtidos no atendimento aos pacientes até o posterior uso da informação por eles representada.

Com base nessa perspectiva, desenvolveu-se a pesquisa intitulada “Diretrizes para gestão da informação sobre atendimentos ambulatoriais na Média Complexidade do Sistema Único de Saúde” no Mestrado Profissional em Ciência da Informação (CI), pelo Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PROGCIN) da Universidade Federal do Maranhão (UFMA), considerando as estratégias para facilitar o uso de instrumentos e sistemas de

informação e a reflexão crítica sobre a necessidade de adequá-los à realidade do trabalho no contexto. No Documento de Área, a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) especifica que "[...] a formação profissional caracteriza-se pela produção de pesquisas aplicadas por meio do desenvolvimento de produtos [...]" (Brasil, 2025, p. 17). Assim, é recomendada para a Área 31 - Comunicação, Informação e Museologia a elaboração de relatório técnico-científico ou dissertação agregada com a formulação de um produto técnico-tecnológico (PTT).

Dentre as tipologias elencadas no Documento da CAPES para a Área 31 e na Instrução Normativa PROGCIN/UFMA nº 2/2026, a designação de um Produto Técnico ou Tecnológico (PTT) como "[...] manual de operação técnica, protocolo experimental ou de aplicação ou adequação tecnológica [...]" (Brasil, 2025; Universidade Federal do Maranhão, 2026) permite o desmembramento sintático e o reagrupamento dos termos para a composição da nomenclatura desse PTT de modo a definir a precisão terminológica e especificar o sentido da aplicação desse artefato com as seguintes variações: "manual de operação técnica", "protocolo experimental", "protocolo de aplicação", "protocolo de adequação" e "protocolo de adequação tecnológica".

Em consonância com a tipologia identificada no item VII do Art. 3 da Instrução Normativa PROGCIN/UFMA nº 2/2026, encontra-se o PTT com a seguinte concepção:

> [...] produtos normativos e orientadores que sistematizam procedimentos, fluxos de trabalho ou práticas informacionais, com finalidade de padronização, orientação técnica ou disseminação de conhecimento aplicado (Universidade Federal do Maranhão, 2026).

Essa descrição do produto permite associar a essa concepção outros tipos documentais, como manual, conjunto ou guia de diretrizes ou de recomendações. Tal associação alicerça-se no entendimento de "diretrizes" como um conjunto de instruções, orientações ou normas que são consideradas para a realização de atividades com vistas a uma situação melhorada (Diretriz, 2026; Pfeiffer, 2016). Diante desses conceitos e da variação terminológica do produto a eles relacionados, considerou-se o PTT da pesquisa no Mestrado Profissional como um "protocolo de adequação tecnológica" constituído por um conjunto de diretrizes para a gestão da informação sobre atendimentos ambulatoriais no SUS. Este resumo expandido tem como objetivo caracterizar uma metodologia para o desenvolvimento desse produto segundo as perspectivas de pesquisas recentes em CI e áreas correlatas.

2 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Desenvolveu-se pesquisa qualitativa de natureza aplicada e de tipo descritiva, como caracterizada por Pires (2008): por possibilitar a descrição detalhada de diversos aspectos, identificar problemas e propor soluções adequadas à realidade social observada. O recurso à pesquisa bibliográfica consistiu em mapear produções científicas de Programas de Pós-Graduação com a perspectiva de aprofundar-se nas abordagens de pesquisadores e suas concepções de um PTT como contribuições teóricas e práticas da CI e áreas correlatas.

Os procedimentos de coleta e análise de dados corresponderam à seleção de teses e dissertações alinhadas à temática do protocolo de adequação tecnológica com foco na otimização de práticas profissionais e institucionais no âmbito da gestão da informação, de documentos e de processos informacionais, especialmente sobre serviços de saúde.

Para determinar a pertinência dos estudos, foram definidos os critérios de inclusão e exclusão dispostos no Quadro 1:

Quadro 1 - Critérios de elegibilidade de documentos para análise

Critério	Inclusão	Exclusão
Delimitação temática	Protocolo de adequação tecnológica e tipos documentais associados;	Relação temática não identificada;
Idioma	Português;	Em outros idiomas;
Tipo de documento	Dissertações de mestrado profissional e teses de doutorado;	Dissertações de mestrado acadêmico;
Ano de publicação	Entre 2015 e 2025;	Anteriores a 2015 e posteriores a 2025;
Correspondência de busca	Recuperados mediante os termos;	Não recuperados mediante os termos;
Unicidade das publicações	Publicações únicas;	Publicações repetentes;
Disponibilidade de acesso	Produção de acesso aberto, documento disponível na íntegra;	Produção de acesso restrito ou disponível parcialmente;
Área do conhecimento	Ciência da Informação e correlatas.	Não-correlatas.

Fonte: elaboração própria (2026).

A estratégia de busca foi elaborada a partir de termos livres com vistas a contemplar esse PTT e tipos documentais associados com a seguinte equação: “protocolo de adequação” *OR* “manual de diretrizes” *OR* “conjunto de diretrizes” *OR* “guia de diretrizes” *OR* “conjunto de recomendações” *OR* “guia de recomendações”.

As produções científicas foram recuperadas na Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD) em junho de 2026, pela configuração da busca avançada selecionando "TODOS os termos" e inserindo a equação no campo de busca para "Todos os campos". Na ação de filtragem, limitou-se os documentos ao idioma "Português" e aos tipos "Dissertação" e "Tese". Além disso, a delimitação temporal de dez anos (2015-2025) foi estabelecida como determinante para a compreensão das abordagens mais recentes e aplicada como filtro.

A execução da busca apresentou um quantitativo inicial de 452 publicações na BDTD e os resultados foram exportados no formato CSV por meio do recurso disponível no portal. Utilizou-se a ferramenta *Power Query* integrada ao *software Microsoft Excel* para importação do arquivo gerado, organização dos descritores e análise dos dados a partir de planilhas. O processo de triagem e seleção de documentos após a busca está descrito no Quadro 2:

Quadro 2 - Processo de triagem e seleção de fontes após busca na BDTD

Quantitativo considerado	Critério aplicado	Motivo de exclusão	Quantitativo excluído
452	Unicidade das publicações	Publicações repetentes;	10
442	Idioma	Título, assunto ou resumo em idioma diferente do português;	126
316	Delimitação temática	Ausência do termo "inform" nos metadados: título, assunto ou resumo;	220
96	Delimitação temática	Relação temática não correspondente ao critério de inclusão;	74
22	Tipo de documento	Dissertações de mestrado acadêmico, com prioridade à seleção de pesquisas que geraram algum PTT;	4
18	Tipo de documento	Teses de doutorado, com prioridade à seleção de pesquisas com potencial de contribuição identificado;	6
12	Tipo de documento	Dissertações de mestrado profissional, com prioridade à seleção de pesquisas com potencial de contribuição identificado;	3
9	Todos	Nenhum.	0

Fonte: elaboração própria (2026).

A delimitação temática com a busca pelo termo "inform" nos metadados de título, assunto e resumo foi aplicada por seu potencial de oportunizar a identificação de abordagens

sobre gestão da informação, sistemas de informação, processos de informatização, recursos informacionais e produtos informacionais.

Do *corpus* constituído por 9 teses de doutorado, 8 dissertações de mestrado profissional e 5 de mestrado acadêmico diante do critério da delimitação temática, realizou-se a seleção de pesquisas que geraram algum PTT, o que conduziu à prioridade da escolha pelas dissertações de mestrado profissional; portanto, a análise sobre produtos de dissertações de mestrado acadêmico não foi considerada. As teses apresentam um conjunto de diretrizes ou de recomendações, mas não necessariamente um PTT agregado à produção científica, como estabelecido aos programas profissionais. Ainda assim, é pertinente o olhar sobre alguns desses estudos por seu potencial de contribuição identificado.

Por conseguinte, o conjunto de teses e dissertações para análise foi formado por 9 fontes no total, sendo 3 teses e 6 dissertações. Ressalta-se que todo esse processo de busca, triagem e seleção de publicações para análise foi realizado pelo pesquisador responsável, cujo resultado foi submetido à revisão criteriosa da professora orientadora no Mestrado Profissional. O alinhamento teórico e metodológico entre as partes garantiu a coesão da análise, não havendo manifestação de divergências durante a consolidação dos achados.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

A análise das teses e dissertações foi conduzida pela exploração dos documentos e leitura em seções estratégicas cujo conteúdo possibilitou a compreensão de aspectos representativos do produto constituído, como objetivos da pesquisa e do produto, abordagem metodológica utilizada pelos autores, principais resultados e considerações finais. Essas evidências foram sistematizadas em uma matriz de análise para possibilitar a comparação entre elas, identificar a aplicação prática de cada produto e estabelecer relações de complementaridade visando consubstanciar uma metodologia de desenvolvimento de um protocolo de adequação tecnológica.

3.1 PRODUTOS IDENTIFICADOS NAS TESES E DISSERTAÇÕES

O conjunto de diretrizes proposto por Schweitzer (2020) visa a otimização da gestão da memória organizacional, a partir dos fluxos de informação desenvolvidos para a realidade de uma organização do setor de energia elétrica. Foi definido por meio da metodologia de *Design*

Science Research (DSR), que viabiliza, a partir da literatura, a identificação de soluções para problemas práticos em contextos/ambientes já existentes.

Sousa (2020) propôs um conjunto de diretrizes para apoiar a gestão durante a implantação de inovações em ambientes hospitalares, com um dos enfoques em Gestão do Conhecimento Organizacional. Recorreu a um estudo de casos múltiplos e teve como base as recomendações encontradas na literatura pesquisada e as deficiências apontadas na pesquisa de campo, identificadas pela análise de similaridades, divergências, convergências e complementaridades entre duas unidades hospitalares. Tem como principal contribuição à gestão da informação e dos processos o tratamento rápido e adequado do fluxo de informação, considerando a tomada de decisões a partir de informações em tempo hábil.

O desenvolvimento de um conjunto de diretrizes por Pepulim (2017) ocorreu de forma colaborativa com os servidores, apoiado por técnicas de *Design Thinking* e de *User Experience* (UX) e validadas por meio do método Delphi. Destinadas à gestão das barreiras culturais à efetivação da Gestão do Conhecimento nas organizações públicas, servem como instrumentos estratégicos para guiar e orientar os profissionais e gestores encarregados de trabalhar com o fluxo informacional e com o conhecimento na organização.

O manual de diretrizes elaborado por Caldas (2025) é um PTT destinado a aprimorar o processo editorial de uma instituição de saúde. As diretrizes foram definidas com base na análise de produções bibliográficas de acesso aberto disponibilizadas no *site* da instituição, considerando estrutura, organização, conteúdo abordado e padrões de identidade visual desses documentos, bem como a ancoragem teórica nas dimensões da Mediação da Informação e o diagnóstico organizacional com uso da Matriz *SWOT*.

O PTT elaborado por Souza (2024) é um guia com diretrizes sobre atividades gamificadas para desenvolver competência em informação em usuários de uma biblioteca comunitária. O material foi elaborado a partir de uma revisão da literatura sobre estudos e teorias a respeito de bibliotecas comunitárias, competência em informação e gamificação, visando orientar o desenvolvimento das atividades e garantir que estejam alinhadas com os valores e objetivos da instituição, bem como com as necessidades e interesses da comunidade atendida.

Oliveira (2022) elaborou um guia de recomendações para aperfeiçoar o processo do Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) em uma Universidade, por meio do método de auditoria de inteligência e com base na metodologia *5W2H*. Envolve a adequação

de métodos e instrumentos quanto ao processo de trabalho, incentivo à participação colaborativa dos servidores e mapeamento de processos sempre quando houver alterações nas rotinas de trabalho, alterações nos sistemas, atualizações de legislação, inclusão de novos atores e divisões de tarefas, entre outros.

A pesquisa de Silva (2022) tem como PTT um conjunto de recomendações advindas da análise sobre as ações de gestão da informação organizacional desenvolvidas por bibliotecários de uma instituição de ensino superior. Essa análise foi realizada por meio de estatística descritiva e complementada por análise de conteúdo, operacionalizada por meio de um conjunto de dimensões fundamentadas pelo conceito de regime de informação. As recomendações podem ser incorporadas à administração por meio de ferramentas de gestão, de modo a otimizar os processos de gestão da informação organizacional pelos bibliotecários.

Somente a pesquisa realizada por Ferreira (2022) concebe o produto como um protocolo de adequação, destinado ao gerenciamento de risco adequado à proteção de dados pessoais em uma instituição de ensino superior. Nesse sentido, o protocolo é descrito pela enumeração de medidas que devem ser tomadas por essa instituição com base na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), ressaltando a importância da implementação de uma estrutura de gerenciamento para atender às exigências normativas e evitar riscos de vazamento dos dados pessoais da comunidade acadêmica.

Destaca-se a relevância do PTT gerado por Arantes (2020), por sua associação com a temática da qualidade dos registros sobre atendimentos em saúde. Trata-se de um *software*-protótipo para auxiliar a equipe de enfermagem a documentar inúmeras ações de trabalho de forma segura, rápida e objetiva. Tem como base as orientações do Guia de Recomendações para Registro de Enfermagem no Prontuário do Paciente e outros documentos do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) e das Necessidades Humanas Básicas (NHB).

3.2 PROTOCOLO DE ADEQUAÇÃO TECNOLÓGICA COMO PRODUTO TÉCNICO-TECNOLÓGICO

Pela revisão do Documento da CAPES para a Área 31 e a Instrução Normativa PROGCIN/UFMA nº 2/2026 foi possível obter o entendimento quanto à definição tipológica desse PTT (Brasil, 2025; Universidade Federal do Maranhão, 2026). Mediante a revisão bibliográfica em CI e áreas correlatas, constatou-se que as teses e dissertações recuperadas não contemplam o conceito e/ou alguma metodologia de desenvolvimento de um “protocolo de adequação tecnológica”, nesses termos.

Diante disso, a pesquisa desenvolvida no Mestrado Profissional se encontrou no desafio de consubstanciar uma metodologia de desenvolvimento de um protocolo de adequação tecnológica. Para tanto, enveredou-se pelos caminhos da definição tipológica desse PTT nos documentos institucionais referenciados e das contribuições de pesquisas recentes que geraram tipos documentais a ele relacionados pelo aspecto da composição de um produto normativo e orientador. Logo, o protocolo de adequação tecnológica chegou, à luz dos resultados da pesquisa no Mestrado Profissional, a ser definido pela documentação de um conjunto de diretrizes a partir de requisitos levantados na literatura e em fontes documentais consultadas e dos aspectos do cotidiano observado.

Como contribuições das pesquisas recentes analisadas, assimilou-se as estratégias de desenvolvimento dos produtos identificados e as perspectivas de sua aplicação prática declarada pelos pesquisadores. Nesse sentido, os aspectos apreendidos foram reformulados e integrados à metodologia de desenvolvimento do protocolo de adequação tecnológica, constituindo, assim, um conjunto estruturado para viabilizar a efetiva elaboração desse PTT.

Nesse processo, coube o comparativo entre o levantamento de soluções realizado por Schweitzer (2020) e a definição de diretrizes empreendida por Sousa (2020). Constatou-se que, embora seus resultados se voltem ao aprimoramento de fluxos informacionais, suas concepções metodológicas divergem em função das especificidades de seus contextos organizacionais. Pela aplicação do método de DSR, a proposta de Schweitzer (2020) foi fundamentada na busca por soluções já estabelecidas, enquanto Sousa (2020) recorreu a recomendações da literatura e ao diagnóstico empírico, pela análise de similaridades, divergências, convergências e complementaridades.

Esse comparativo, dentre outros possíveis quanto às pesquisas analisadas, demonstra que o desenvolvimento de um produto é moldado pela natureza do problema de pesquisa e por demandas estratégicas do ambiente ao qual o produto se destina. Para a pesquisa realizada no Mestrado Profissional, foi pertinente adotar a identificação de requisitos por meio de dados e informações obtidos em pesquisas bibliográfica, documental e de campo, como subsídios para a formulação de um conjunto de diretrizes que orientem soluções aos problemas identificados e sirvam de apoio para a concepção e revisão de políticas públicas em saúde em consonância com as tecnologias adequadas.

Houve o complemento dessa abordagem metodológica de desenvolvimento do produto mediante a assimilação do conhecimento gerado pelas demais pesquisas analisadas, proporcionando a elaboração do protocolo de adequação tecnológica: de forma colaborativa com os profissionais e gestores encarregados de trabalhar com o fluxo informacional na organização (Pepulim, 2017); considerando estrutura, organização, conteúdo abordado e padrões de identidade visual de documentos (Caldas, 2025); visando orientar o desenvolvimento das atividades e garantir que estejam alinhadas com os valores e objetivos da instituição, bem como com as necessidades e interesses da comunidade atendida (Souza, 2024); dada a importância da implementação de uma estrutura de gerenciamento para atender às exigências normativas referente aos dados obtidos, processados e utilizados (Ferreira, 2022); para auxiliar os profissionais a documentar inúmeras ações de trabalho de forma segura, rápida e objetiva sem perder de vista a qualidade dos registros sobre atendimentos em saúde (Arantes, 2020); para promover a adequação de métodos e instrumentos quanto ao processo de trabalho e incentivo à participação colaborativa dos servidores (Oliveira, 2022); e para incorporar as diretrizes à administração de modo a otimizar os processos de gestão da informação organizacional (Silva, 2022).

A pesquisa no Mestrado Profissional propôs diretrizes para aprimorar o fluxo de informação sobre as ações de saúde realizadas no âmbito da Atenção Especializada de Média Complexidade do SUS. A documentação desse conjunto de diretrizes resultou em um protocolo de adequação tecnológica em relação às ações, métodos, instrumentos e sistemas de informação para mitigar ou anular as influências identificadas. Esse produto visa subsidiar a formulação de instrumentos aderentes à compreensão da necessidade de um fluxo informacional bem estruturado para a consolidação de um processo de trabalho eficiente e eficaz, em consonância com tecnologias apropriadas.

A validação do produto assume dimensões tanto teóricas quanto práticas. A validação teórica foi realizada pela pertinência dos aspectos literários e documentais a que se referem o conjunto de diretrizes; a prática ocorrerá em etapa futura para avaliar os efeitos de sua implementação e identificar possíveis adaptações, integrando o interesse pela continuidade da pesquisa científica à perspectiva dos usuários em suas atividades profissionais e institucionais.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Buscou-se caracterizar o "protocolo de adequação tecnológica" a partir da compreensão de aspectos conceituais, metodologias e evidências para a concepção de produtos normativos e orientadores na CI e áreas correlatas, por meio de revisão de literatura. Considera-se alcançado o objetivo deste resumo expandido, tendo como aspecto mais significativo a consolidação de uma metodologia de desenvolvimento de um protocolo de adequação tecnológica que contribui para projetos e pesquisas orientadas à formulação desse tipo de PTT e tem aplicabilidade em processos de adequação tecnológica alinhados às demandas estratégicas de diversos ambientes organizacionais e informacionais.

Abordagens sobre o protocolo de adequação tecnológica (metodologias de desenvolvimento, validações, adaptações) e as modalidades tecnológicas existentes se apresentam como sugestões para pesquisas futuras, dada a necessidade de aprofundamento quanto aos impactos e contribuições desse PTT e das TIC para os processos de trabalho e fluxos de informação nas diversas instituições e organizações.

REFERÊNCIAS

ARANTES, Juliana. **Construção de um software-protótipo para registro eletrônico das anotações de Enfermagem**. Orientadora: Ana Sílvia Sartori Barraviera Seabra Ferreira. 2020. 76 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Pesquisa Clínica) - Faculdade de Medicina de Botucatu, Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho", Botucatu, 2020. Disponível em: http://hdl.handle.net/11449/192402. Acesso em: 8 jun. 2026.

BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR. **Comunicação, informação e museologia**. Brasília, DF: Ministério da Educação, 2025. 35 p. Disponível em: https://www.gov.br/capes/pt-br/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/avaliacao/sobre-a-avaliacao/areas-avaliacao/sobre-as-areas-de-avaliacao/colegio-de-humanidades/ciencias-sociais-aplicadas/comunicacao-e-informacao. Acesso em: 3 maio 2025.

CALDAS, Fernando de Jesus. **A mediação da informação na produção editorial da saúde pública em Sergipe**: desenvolvimento de manual de diretrizes para publicações da Editora FUNESA. Orientadora: Martha Suzana Cabral Nunes. 2025. 104 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação e do Conhecimento) - Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação, Universidade Federal de Sergipe, São Cristóvão, 2025. Disponível em: https://ri.ufs.br/jspui/handle/riufs/23065. Acesso em: 8 jun. 2026.

DIRETRIZ. *In*: MICHAELIS dicionário brasileiro da língua portuguesa. São Paulo: Melhoramentos, 2026. Disponível em: https://michaelis.uol.com.br/moderno-portugues/busca/portugues-brasileiro/diretriz/. Acesso em: 4 set. 2026.

FERREIRA, Nicélia Pereira Lima. **Proteção de dados pessoais e gestão de riscos**: rumo a protocolo de adequação a instituição de ensino superior. Orientador: Cristiano Colombo. 2022. 101 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Direito da Empresa e dos Negócios) - Programa de Pós-Graduação em Direito da Empresa e dos Negócios, Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Porto Alegre, 2022. Disponível em: http://www.repositorio.jesuita.org.br/handle/UNISINOS/12220. Acesso em: 8 jun. 2026.

OLIVEIRA, Leilane Clarisse Fernandes. **Levantamento de necessidades de capacitação na Universidade Federal do Rio Grande do Norte**: avaliação e consultoria por meio da auditoria de inteligência. Orientadora: Andréa Vasconcelos Carvalho. 2022. 189 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação e do Conhecimento) - Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação e do Conhecimento, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2022. Disponível em: https://repositorio.ufrn.br/handle/123456789/49773. Acesso em: 8 jun. 2026.

PEPULIM, Maria Elizabeth Horn. **Diretrizes para o gerenciamento das barreiras culturais à efetivação da gestão do conhecimento nas organizações públicas**. Orientador: Francisco Antonio Pereira Fialho. Coorientador: Gregório Jean Varvakis Rados. 2017. 260 f. Tese (Doutorado em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Centro Tecnológico, Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2017. Disponível em: https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/186150. Acesso em: 8 jun. 2026.

PFEIFFER, Hans Peter. Glossário de gestão, gerenciamento de projetos e desenvolvimento organizacional. *In*: SISAAG: Sistema de Apoio à Gestão. [*S. l.*]: Sisaag, 2016. Disponível em: http://www.sisaag.com.br/index.php?lang=br#faq. Acesso em: 4 set. 2026.

PIRES, Álvaro P. Sobre algumas questões epistemológicas de uma metodologia geral para as ciências sociais. *In*: POUPART, Jean *et al*. **A pesquisa qualitativa**: enfoques epistemológicos e metodológicos. Petrópolis: Vozes, 2008. p. 43-94.

SCHWEITZER, Fernanda. **Proposta de modelo de representação da memória organizacional baseada em fluxos de informação**. Orientador: Gregório Jean Varvakis Rados. 2020. 159 f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) - Centro de Ciências da Educação, Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2020. Disponível em: https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/216501. Acesso em: 8 jun. 2026.

SILVA, Vânia Juçara da. **Produção e uso de informação organizacional no Sistema de Bibliotecas da UFRN**: uma perspectiva gerencial à luz do regime de informação. Orientador: Pedro Alves Barbosa Neto. 2022. 197 f. Dissertação (Mestrado em Gestão da Informação e do Conhecimento) - Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação e do Conhecimento, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2022. Disponível em: https://repositorio.ufrn.br/handle/123456789/49779. Acesso em: 8 jun. 2026.

SOUSA, Josiano César de. **Implantação de inovações em duas organizações hospitalares privadas**: proposição de diretrizes para apoio à gestão. Orientadora: Miriam Borchardt. 2020. 192 f. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção e Sistemas) - Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação, Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção e Sistemas, Universidade do Vale do Rio dos Sinos, São Leopoldo, 2020. Disponível em: http://www.repositorio.jesuita.org.br/handle/UNISINOS/9549. Acesso em: 8 jun. 2026.

SOUZA, Marciele Oliveira de. **Gamificação como estratégia para o desenvolvimento da competência em informação e promoção da leitura em bibliotecas comunitárias**. Orientadora: Nancy Sánchez Tarragó. 2024. 115 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação e do Conhecimento) - Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2024. Disponível em: https://repositorio.ufrn.br/handle/123456789/61125. Acesso em: 8 jun. 2026.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO. Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação. **Instrução normativa nº 2, de 6 de maio de 2026**: dispõe sobre o produto técnico-tecnológico (PTT) final do Mestrado Profissional em Ciência da Informação, PROGCIN/UFMA. São Luís: UFMA, 2026.